

# 2023消費者志向自主宣言フォローアップ

## (1) 理念

わたしたちは

- ・ 家族の笑顔とありがとうの輪を広げます。
- ・ 関わりあうことで成長しあい、幸せの実感を広げます。
- ・ 徳島のすみずみまで、健康でいきいきとした暮らしを広げます。

2024年8月6日

生活協同組合 とくしま生協

理事長 大久保 秀幸

## (2) 取り組み方針

- ・ 消費者一人ひとりの家族の幸せと、かけがえのないくらしの実現をめざします。
- ・ ご意見、ご要望、苦情などを素直に聴き、そこから、商品の品揃え、しくみなどに反映していきます。
- ・ 買うことを通じてありがとうを広げることで、地域のみなさまが幸せになることをめざします。
- ・ 地域の食生活、食文化、地域文化を豊かに育むことに努めていきます。

## (3) 商品事業で大切にすること(組合員さんの要望から、多くの取り組みをすすめました。)



子育て世代の組合員さんからの要望でげんきっず運動会を開催し、20家族42名が参加しました。



タカキベーカーリーさんに協力いただき“お店でSDGs”のイベントを開催、食品ロスの取り組みや環境に配慮した商品を25名が学びました。



35周年の産直商品“特別栽培米こしひかり乙姫米”の学習ともみすり体験を実施し、39名が参加しました。



余郷先生の絵本の読み聞かせ教室を開催し、大人18名、こども19人が参加しました。



くらし助け合いの会では、外部講師を招き、パーキンソン病の学習会や認知症サポーター研修を実施しました。



お店では、コープマネー支払い、クレジットカード支払いのサービスとフルセルフレジもスタートし、チャージ専用機も導入しました。

#### (4) 職員の行動基準

- ・気持や想いを受け止め、その願いに応えることを大切にします。
- ・誠実、正直な態度で丁寧な対応を実践します。
- ・清潔な身だしなみ、明るい笑顔、気持ちのいい挨拶、コミュニケーションを大切にします。
- ・個人情報 は適切に管理し、適正に使用します。

#### (5) 声を活かすしくみ

- ・よく聴き理解し受け止めることなどを基本とし、誠実な対応を行います。
- ・寄せられた声を共有し、より良い商品、サービスの提供に活かしていきます。
- ・多様な媒体や機会を積極的に活用しながら、情報提供を行います。

☆あなたの声を聞かせてねアンケート	1,011件
☆よかったよ&よくするカード	1,219件
☆声に応じて 企画要望数	321件
☆店舗でのわたしの声カード	100件
☆組合員の声メモ	680件
☆お申し出	410件

#### (6) 社会とのつながりを大切にしたい取り組み



令和6年能登半島地震では、組合員への募金活動を行うとともに、コープいしかわへ職員を派遣しました。



長年に渡る、エンカール消費や食品ロス削減の取り組みに対し、とくしま環境県民会議 総会 表彰を受けました。



鳴門市から要請があり、“おむつ・粉ミルク等無償宅配事業”の試験実施がありました。鳴門市在住の0才から2才の子どもさんに月1回おむつ等を届けることができました。



とくしま生協の産直商品“特別栽培米こしひかり乙姫米”35周年を記念してウォークスタンプラリーを開催し、77名が参加、美波町の影治町長も参加いただきました。



徳島市が実施した“SDGs子ども未来チャレンジ”に徳島市との包括連携締結事業者として出店しました。



四国大学との包括連携協定に基づき“食品ビジネスフィールド演習”が行われ、14名がコープ北島にて、学びました。



フードバンクとくしま 創立10周年記念式典において、表彰されました。また、コープ北島・コープ住吉にフードポストを設置しました。