

いきいき通信

ピュア 12

2023
DES.

～年末年始の営業のお知らせ～

☆支所（宅配）

- ・12月4回（12月25日（月）～12月29日（金））は通常配送です。
- ・12月31日（日）は大晦日宅配です。おせちなど大晦日宅配商品をご注文の方のみの配達です。
- ・1月1日（月）～1月7日（日）は休業日になります。年始は1月1回（1月8日（月））からの営業となります。夕食宅配は12月30日（土）～1月8日（月）はお休みです。

☆店舗

1月1日（月）～1月3日（水）は休業日になります。年始は1月4日（木）からの営業となります。
※詳しくは12月11日（月）～お配りする「コープだより」をご覧ください。

INDEX

2	理事会だより
2～3	活動報告
4	クリスマス宣伝行動のお知らせ、上期グループ活動報告書
5	TOPICS とくしま生協の話題をご紹介します
6～9	第40回総代会日程と第40期総代選挙のすすめ方
10	コープ商品の新規商品取り扱いのお知らせ、TOPICS
11	経営状況
12	消費者情報コーナー
13～14	徳島県高齢者向け消費者教育教材 ～徳島県より～

■報告された主な内容

- 10 月度仮決算報告について
- 監事会議事録
- 宅配事業のまとめ
- 店舗事業のまとめ
- コープしこく関連
- 中四国地連管内生協供給状況
- 非常勤役員出張報告書
- 中四国の生協地連ニュースレター
- 消費税廃止を求める徳島県各界連絡会主催クリスマス宣伝行動ご案内
- 10～11 年度の活動及び概況報告
- 組合員・共済・供給・出資金の状況
- 10 月度供給未収金等の状況
- エリア交流会報告書
- 総代会プロジェクト議事録
- くらし助け合いの会議事録
- 食育委員会議事録

■報告された主な内容

- 40 周年実行委員会議事録

■協議・決定された主な内容

- 第 40 回総代会日程と総代選挙のすすめ方について
- 2023 年度 利用還元（利用高割戻し）について

■出資金

- 9月末：3,045,787千円
- 10月末：3,042,927千円（△2,860千円）

★活動報告

組合員活動行事報告「わくわくレポート」の中から抜粋して掲載しています。
他エリアでも参考にさせていただけるように、写真や資料の提供などしていただいた取り組みについて優先的に掲載しています。

2023年10月12日(木) 10:00～12:00

阿南支所 支所活動委員会

“さとの雪 阿南工場”産地工場見学

場所/さとの雪 阿南工場(阿南市新野町) 参加者/ 21名

スケジュール/会社、商品の説明 ⇒ 工場内生産ライン見学

⇒できたての豆腐の試食、豆乳を利用したの豆腐作り試食



★感想・反省など

スマートファクトリー化した工場 ※AI IoT 技術などを駆使し、デジタルデータ元に業務管理を行う工場のことです。

さとの雪さんは創業以来「大豆」「にがり」「水」だけで、安全であんしんなおいしい豆腐づくりにこだわり続けています。

若木工場長さんの丁寧な説明を受けた後、新しくできた工場の生産ラインを見学しました。

その後、数分前にできあがったばかりの木綿豆腐、絹ごし豆腐を試食させていただき、質問等の説明をしてもらいました。

ほんのりと温かいできたて豆腐はお醤油をかけなくても甘く大豆の香りも良くとてもおいしかったです。



最後にはさとの雪さんより、お土産をいただき、全員で記念写真を写しました。久しぶりの産地見学、豆腐学習会、そして21名の参加者さんに集まっていたいただきありがとうございました。



2023年11月1日(水)

板野、名西支所 支所活動委員会

“コープしこく農産センター”見学

場所/コープしこく農産センター(愛媛県新居浜市) 参加者/合計24名(大人20人スタッフ4名)

開催目的/農産物の検品、セットされている様子の見学と交流

スケジュール/物流センター8:15 発⇒農産センター10:30~12:00⇒道の駅霧の森レストラン

昼食 13:00~14:30⇒物流センター16:30 着

★感想・反省など

板野物流センターを出発し、自動車道を通って2時間、愛媛のコープしこく農産センターに到着。センターでは、農産物は5℃、15℃、25℃で適温保管されています。その中で5℃の保管庫では、少し傷があったり、少し変色した農産物が多くあり、参加者さんから「もったいない」の声が上がっていました。肥料とか模索中とのこと。また、手早く検品、袋詰めをする様子には「はや〜い」の声も…。

りんごの食べ比べもさせてもらったセンターの方々との交流も終え、霧の森で昼食です。おいしいおぼろ豆腐、茶そばをいただき、お土産に霧の森大福を買い求め、岐路につきました。楽しく有意義な日になりました。



★他の地域ネットなどに伝えたいこと

- ・玉ねぎの事です。徳島では小さくてSサイズ(直径 6cm)と思われるものが北海道ではMサイズです。ところ変わればサイズ感も違いがあるようです。
- ・検品しても、私たちに届くのは翌々日。不良品が届いた場合は声をあげて、返品返金してもらいましょう。声を上げていく事は、商品を良くしていく事だと思って…。
- ・苦情だけでなく、良い事も言ってください。とセンターの方に言われました。納得です。

2023年11月9日(木) 10:30~

阿南支所 支所活動委員会

“カキのオンライン学習会と冷凍カキ、カキフライの試食”

場所/阿南支所 組合員活動室 参加者/16名

開催目的/商品知識の向上

★感想・反省など

・コープしこく、中村角株式会社、広島漁商の協力での学習会は初めて。養殖から食卓に上がるまで詳しく説明資料があったので写真付きでよくわかった。

・カキの生育には①豊富なエサ(プランクトン)主に植物性②生育に適した海水温が大切。山から川を通して養分が流れ込むので環境が影響する。広島は川が多いのでプランクトンも多い。

・冷凍カキになるまでに洗浄、電気分解した海水プールでの殺菌、浄化、かき打ち(殻を開け身を出す)など。生カキは集荷したその日に衛生検査(何種類か)。凍結したカキはX線検査機で異物検査や重量測定と徹底した管理がされている。

・カキフライ製造過程でもこだわりのパン粉は手作り感を大切に。異物除去も厳しく細菌検査は午前午後各2検体ずつ検査。翌日結果の出た物を出荷するなど安全な商品である。このような内容から安心して皆さんにおすすりめできると確信が持てました。

・冷凍カキの回りには冷凍やけを防ぎ、水分がぬけないようにグレス掛け(氷の膜)を付けている。食べる前の洗浄はしてもなくても大丈夫だそうです。(気になる方はしてください)前日の夜から冷蔵庫に出して解凍するのが良い。

・生カキがあるのにどうして冷凍カキを使うのか(カキフライの場合)成長しておいしくなる2~3月。大きく旨みが増す2~4月頃のカキを利用するため。(冷凍カキならいつでも加工できるから)

・試食は寄せ鍋と豆乳鍋、カキフライを生協のつゆを使って、ふっくらと旨みたっぷりの冷凍カキを美味しく、からっと揚ったカキフライはタルタルソースやすだちをしぼってさっぱりといただきました。

消費税率は5%に引き下げましょう！

主催

消費税の廃止を求める徳島県各界連絡会

クリスマス宣伝行動のお知らせ

日時

12月24日(日)
13:00~14:00

場所 徳島駅前アミコビルエスカレーター下



1989年4月より導入された消費税(当初3%)は2014年4月より8%へと引き上げられ、そして2019年10月に10%へと引き上げが行なわれました。

厚生労働省から、「毎月勤労統計調査 令和5年9月分結果速報」が公表されました(令和5年11月7日公表)。これによると、労働者1人あたりの平均賃金を示す現金給与総額は、前年同月比1.2%増となり、21か月連続で前年同月を上回りました。一方、現金給与総額(名目賃金)に物価の変動を反映させた実質賃金は、前年同月比2.4%の減少となりました。実質賃金が、前年同月比でマイナスとなるのは、18か月連続となっており、物価の上昇に名目賃金の伸びが追いつかない状況が続いています。この状況が続けば家計の購買力が低下し、景気はさらに悪くなります。

世界各国では、日本の消費税にあたる付加価値税を減税して物価高に対応し、食料品やガソリン、光熱費にかかる税率を引き下げています。付加価値税の減税が低・中所得者層への所得再分配につながっていると評価されています。

日本でもインフレ対策として消費税の減税を実施すべきです。家計を温め、事業継続の支援につながる消費税の減税をご一緒に求めましょう。

上半期グループ活動報告書

<とくしま生協「九条の会」>

- 5月 3日 ふれあい健康館
九条の会主催 講演会参加
- 8月 5日 平和朗読会参加

“新米を食べよう！しらす丼と一緒に作りましょう” の料理教室が開催されました

11月10日（金）コープ北島にて、「新米を食べよう！しらす丼と一緒に作りましょう。」（食育委員会主催）とのテーマで、料理教室を行い、9名が参加しました。しらす丼は、炊き立ての特別栽培米こしひかり「乙姫米」の新米に、釜揚げの和田島ちりめんをたっぷり使い、その上に、調理したポーチドエッグ、ロースハム、ネギを散らしました。味付けは、CO・OPのだししょうゆを使用しました。また、塩蔵生ならわかめを使ったスープも作りしました。はじめて料理教室に参加された組合員さんからは、「とても楽しい料理教室でした。乙姫米も美味しかったし、また、参加したい。」との感想が寄せられました。また、店内では、新米試食コーナーも設置し、特別栽培米こしひかり「乙姫米」の美味しさを知ってもらう機会としました。



コープ北島にて、ハロウィンイベントを開催しました

10月27日（金）10:30～12:00まで、コープ北島にて、「ハロウィンイベント」（総代会プロジェクト主催）を開催しました。内容は、買物されたレシートを提示いただいた組合員さんに、“COOP FAMILY”シリーズのお菓子のプレゼント・子どもさんには、ミックスキャロットとコーすけ塗り絵のプレゼント・あなたの声をきかせてねアンケートのお願い・ハロウィン顔出しパネルを設置するなどしました。組合員さんからは、「このかりんとうが好きです。」「孫にどんなお菓子がいいかな。」「去年のイベントの時にも買い物に来たけど、1年早いなあ。」などの声が聞けました。



第40回総代会日程と第40期総代選挙のすすめ方

生協は、組合員が「出資し、利用し、運営参加する」組織です。また、協同互助の精神に基づき、民主的運営により組合員の生活の経済的、文化的改善向上を図ることを目的とした消費者組織です。本来は、組合員一人一人が「出資・利用・運営」者ですから、すべての組合員を対象とした総会が開催できれば良いのですが、組合員が全員集まり、全てのことを総会で理解し話し合っ決めては物理的に困難です。そこで組合員の中から代表である総代を選出して総代会を開催します。また、事前に地区別の総代会議を開催し、総代会に向けてしっかりと論議を深められるようにしていきます。総代会は生協の最高議決機関であり、組合員の総意をもって、まとめと方針づくりをすすめることが大切です。

1. 第40回通常総代会 概要

(1) 日時

2024年6月26日(水) 10:00~12:30 (予定)

(2) 場所

あわぎんホール 4階 大会議室 (徳島県郷土文化会館)

(3) 議案 (予定)

- 第1号議案・・・2023年度活動報告承認の件
事業報告・決算関係ならびに剰余金処分案承認の件
監査報告書・2023年度監事会活動報告
- 第2号議案・・・2024年度活動方針・事業計画決定の件
- 第3号議案・・・組合員の除名の件
- 第4号議案・・・役員報酬限度額決定の件

2. 第40期 総代選挙

(1) 選挙区及び定員

- ・総代定数は、昨年と同数の270名とします。
- ・選挙区は各支所を基本とします。
- ・定数の算出方法は、「エリアの組合員数」を基準とします。

選挙区名	9月末	組合員 比率	総代 数		
	登録組合員数		40期	39期	38期
美馬支所エリア	16,642	13.64%	37	37	36
阿南支所エリア	18,770	15.39%	41	41	41
徳島南支所エリア	27,235	22.33%	60	59	73
板野支所エリア	34,504	28.29%	75	72	120
名西支所エリア	24,830	20.36%	57	61	
生協 合計	121,981	100.00%	270	270	270

※班配送・個別配送・ステーション配送・地域受取組合員・店舗組合員で算出しています。不明組合員数は除いています。なお、各エリアの総代定数を同じ方式で、各選挙区の定数を各支部に按分します。ただし、北島・住吉については、店舗のコープ委員会選出目安を3名とし、残りを各支部の「組合員数の比率」を基本として按分しています。同一支所エリア内であればどの支部からでも選出可能ですが、選出目安として支部の数字も掲載させていただきます。

★ 総代選出目安

美馬 エリア	選出 目安
脇町	6
美馬	5
美馬南	3
三好東	5
三好西	3
池田東	2
池田西	3
山城	1
祖谷	1
麻植西	4
阿波	4
合計	37

阿南 エリア	選出 目安
阿南	4
阿南東	4
阿南西	3
阿南北	3
南阿南	4
阿南南部	2
丹生谷東	2
丹生谷西	1
海部	3
海部南	4
県南	2
羽ノ浦	5
那賀川	4
合計	41

徳島南 エリア	選出 目安
論田大原	4
小松島北	2
小松島西	3
小松島中央	4
小松島南	3
勝浦	2
佐那河内	1
昭和	4
富田	3
城東	5
渭東	8
津田	5
八万西	4
八万南	4
南部	5
J-7 住吉	3
合計	60

板野 エリア	選出 目安
川内	9
松茂	6
北島	11
鳴門北	4
鳴門中央	5
鳴門南	3
鳴門東	2
大麻	4
藍住東	5
藍住	7
板野	5
上板	4
市場	3
阿北	4
J-7 北島	3
合計	75

名西 エリア	選出 目安
新町	1
内町	2
渭北	6
佐古	4
加茂	3
矢三	3
加茂名	4
加茂名南	3
上八万	3
入田・一宮	1
徳島西	4
国府南	4
石井	9
神山	1
鴨島	4
鴨島東西	3
川島	2
合計	57

生協計	270
-----	-----

(2) 留意点

- ① 組合員（総代会及び地域別総代会議に出席できる人）中から候補者を募りましょう。
- ② やむを得ない事情により総代会を欠席される場合は、欠席になることが分った時点で事務局にご相談ください。「代理による参加」または「書面による総代会議決への参加」となります。なるべく代理を立てましょう。
- ③ 総代の資格は、2024年2月末現在、組合員名簿に登録されており、引き続き総代会当日、組合員である方です。

配偶者の名前で加入されている場合は総代になることはできません。総代になるためには2月末までにご本人のお名前でご加入ください。

- ④ 総代の任期は、次の総代会までの1年です。（再任は可）
- ⑤ 総代以外でオブザーバーとして総代会に参加することもできます。資料・座席の関係上4月末までに事務局までご連絡ください。
- ⑥ 総代会参加時の交通費・駐車場代削減のため車の乗り合わせを可能な範囲でご協力ください。乗り合わせについて地域ネットなどにご相談ください。
- ⑦ 交通費の精算は「利用代金の口座振替」とさせていただきます。ただし生協に口座を登録されていない総代に限り「現金精算」とさせていただきます。
- ⑧ 総代会当日託児を希望される方は①事務局に事前にご連絡ください（託児者の必要人数を把握するため）
②託児依頼書を6月はじめに議案書等の資料とともに郵送します。事前に必要事項をご記入いただき総代会当日、託児受付にご提出ください。（事前にご記入いただくことで託児受付での時間を短縮するため）
- ⑨ 正式には、総代選挙管理委員会で決定しますが、総代立候補受付期間2月5日(月)～3月8日(金)を予定しています。
※災害等により、通常開催できない場合もございます。

第40回総代会における各委員（候補）の選任について

第40回総代会にむけての準備のため、以下の選任をすすめます。

① 総代選挙管理委員（5名）

- ・総代選挙管理委員の役割は総代がとくしま生協の定款などのルールに基づき、きちんと選出されているかをチェックいただく役割です。例えば、総代立候補用紙に印鑑が押されているかを点検する、立候補された方が組合員に登録されているかを組合員名簿と照合するなどです。役割は重要ですが、実施する内容は簡単です。どなたでもできる内容です。
- ・総代選挙管理委員は1回目1月17日（水）、2回目3月13日（水）の開催予定の会議に必ず出席できる方の選出をお願いいたします。2回の会議出席以外には特に役割はありません。12月理事会での確認が必要になります。つきましては、該当支所・エリアで12月度エリア交流会での候補者選任をお願いいたします。
- ・総代選挙管理委員は総代になれません。総代会当日の役割はないので総代会に参加する必要はありません。
* 理事長は理事会にはかつて5名の選挙管理委員を指名する。（総代選挙規約第4条）

<総代選挙管理委員会 会議日程場所>

1月17日（水）10：30～12：00 とくしま生協本部 3階会議室
3月13日（水）10：30～12：00 とくしま生協本部 3階会議室

② 議長（2名）

- ・4月度エリア委員会終了時までには候補者の選出をお願いします。
- ・もちろん、総代会当日終日参加できる方。

・人数は3名以内となっていますが、一人では大変ですし、議題などの関

係で2人が適当数として創立以来2人ですすめています。

*総代会において出席した総代のうちからその都度選任する。（定款 60 条）

③ 総代会議事運営委員（総代会で選任した総代および理事若干名）

- ・総代会での選任が必要です。議事の円滑な進行を図るために議事運営委員会を設置します。議事運営委員会では、議事の運営に係る事項につき協議、提案を行います。
- ・目安として、総代3名、理事3名を選出しています。

④ 総代資格審査委員（総代会で選任した総代および理事若干名）

- ・総代会での選任が必要です。出席者の資格に関する状況を点検し、議長の求めに応じてその結果を報告します。
- ・目安として、総代3名・地方区分理事2名を選出しています。

第40回総代会に向けて、エリア交流会・地域ネット・総代・役職員からの
委員選出（候補者）について

	総代会 議長	総代選挙 管理委員	総代会議事 運営委員	総代会資格 審査委員	総代会 書記
支所エリア など	4月末までに 総代より選出	12月エリア 交流会で選出	4月理事会 で決定	4月理事会 で決定	5月理事会で 決定
美馬		組合員 1名	総代 1名	総代 1名	
阿南		組合員 1名	総代 1名	理事 1名	
徳島南	総代 1名	組合員 1名	理事 1名	総代 1名	
板野		組合員 1名	総代 1名	理事 1名	
名西	総代 1名	組合員 1名	理事 1名	総代 1名	
常勤理事			理事 1名		
職員					職員 2名
合計	2名	5名	6名	5名	2名

正式な決定は総代会になりますのであくまでも候補ではありますが、総代会での運営をスムーズにするためにも各エリアでの調整をお願いします。

■総代会議長・・・出席した総代の中から議長を選任する。

■総代選挙管理委員・・・理事会の同意を得て選出。任期は次回の任期満了に伴う選挙公示日までとする。委員は総代にはなれない。

コープ商品の新規取り扱いのお知らせ

	商品名	規格 本体価格	商品特徴	初回・サイクル 賞味期間
1	 骨取りサーモンのクリーム煮	220g (具材 170g、添付たれ 50g) (約 2人前) 498 円	骨をとったサーモンに、パンネやブロッコリー・にんじんとチーズのコクを加えた、まろやかなクリームソースをセットしました。牛乳250mlを用意し、5分待つだけで簡単にクリーム煮が出来上がります。 カラフトマス：ロシア、ブロッコリー・にんじん：中国。製造：丸千水産。製造地：愛知県。	1月3回 企画サイクル未定 冷凍 270日
2	 ・ほくほくお豆の玄米ごはん ・ほくほくお豆の玄米ごはん 2個	150g 178 円 (150g) ×2 個 358 円	新潟県産コシヒカリの玄米に7種類の国産のお豆を加えたトレイ米飯です。玄米のしっかりした食感と7種のお豆のふっくらとした食感が楽しめます。 うるち米：日本(新潟県)、赤大豆・小豆・白いんげん豆・大豆・黒大豆・青大豆：日本。製造：越後製菓。製造地：新潟県。	1月1回 企画サイクル未定 常温 270日 企画回未定 企画サイクル未定 常温 270日

※企画回やサイクルの変更や、前月度への追加の提案がある場合があります。あらかじめご了承ください。

TOPICS

～とくしま生協の話題をご紹介します～

【コープ北島】四国大学短期大学の学生へ 食品フィールド演習が行われました。

10月25日(水) 15:00～とくしま生協コープ北島にて、四国大学短期大学部食物栄養専攻の坂本教授、吉田教授引率のもと、学生14名(内2名はベトナム人：1名は社会人キャリアアッププログラム)への食品ビジネスフィールド演習の授業(120分)が行われました。この演習授業は四国大学及び四国大学短期大学部との包括的連携協定に基づく授業で昨年に続き、2回目の実施となりました。食物栄養専攻の学生のみなさんは、栄養士資格取得を目指しながら、就職の際には幅広い分野「食品流通」「食品開発」「食品製造」にも選択肢を考えられています。河野店長より、コープ北島の概要・商品や衛生管理の説明を行い、そのあと、店内とバックヤードの見学を行いました。



経営状況

2023年10月

■ 生協全体の経営状況

	10月の実績			本年累計		
	実績(百万円)	計画比(%)	前年比(%)	実績(百万円)	計画比(%)	前年比(%)
供給高	973	98.2	102.3	6,682	98.8	99.1
事業総剰余金	289	97.2	100.5	2,001	98.5	99.4
事業経費	281	99.1	103.2	1,975	99.1	103.7
人件費	129	99.9	103.2	905	99.9	102.7
物件費	152	98.5	103.3	1,070	98.5	104.5
経常剰余金	14	80.0	74.3	58	95.1	43.2

10月の供給高は計画を下回りましたが前年を超えました。経常剰余金は計画に届かず前年も下回りました。

■ 業態別の実績 ※店舗部門 経常剰余金の計画比と前年比は、単位百万円の計画差と前年差としています。

部門	科目	10月の実績			本年累計		
		実績(百万円)	計画比(%)	前年比(%)	実績(百万円)	計画比(%)	前年比(%)
宅配	供給高	818	97.2	102.0	5,598	98.2	98.2
	経常剰余金	6	52.4	48.7	21	57.8	18.0
店舗	供給高	137	102.6	104.0	969	102.5	104.1
	経常剰余金	△7	計画差 1	前年差 2	△60	計画差 8	前年差 18
共済	其他事業収入	12	102.8	98.3	84	109.9	108.7
	経常剰余金	9	99.0	92.9	63	108.2	103.2
夕宅	供給高	18	110.9	101.2	115	100.1	101.9
	経常剰余金	3	131.6	83.4	11	89.6	91.9

本年累計、店舗・共済部門の供給高及び其他事業収入、経常剰余金は計画達成し前年を超えることができています。

■ 宅配事業の支所別状況 (年度累計) ※実績 単位百万円 計画比・前年比 %

	美馬支所			阿南支所			徳島南支所			板野支所			名西支所		
	実績	計画比	前年比	実績	計画比	前年比	実績	計画比	前年比	実績	計画比	前年比	実績	計画比	前年比
供給高	855	97.7	97.7	1,129	99.4	99.4	1,162	97.2	78.9	1,202	97.0	54.3	1,250	99.4	*****
経常剰余金	8	124.0	52.2	△13	*****	*****	7	109.7	34.6	21	115.8	26.8	△3	*****	*****
					*	*								*	

美馬支所・徳島南支所・板野支所の経常剰余金は計画達成しました。

■ 店舗事業の店舗別状況 (年度累計)

※経常剰余金は、単位百万円の計画差と前年差としています。

■ 貸借対照表 単位：百万円 ()は前月差

資産の部		負債の部	
流動資産	流動負債		
(45)	(18)	1,688	
4,090	固定負債 (3)	371	
固定資産	組合員資本		
(△14) 3,844	(△3) 3,043		
繰延資産 (0) 2	剰余金 (14)	2,835	
(31) 7,936	(31) 7,937		

	コープ北島			コープ住吉		
	実績 (百万円)	計画比 計画差	前年比 前年差	実績 (百万円)	計画比 計画差	前年比 前年差
供給高	458	104.2	105.5	510	101.0	102.9
経常剰余金	△40	4	10	△20	4	8

両店の供給高は計画達成、前年を超えることができました。

消費者情報コーナー

このコーナーは、「徳島県消費者情報センター とくしま消費者交流ひろば」様より情報提供いただき、若者および高齢者に情報を広げ、消費者トラブル未然防止にお役立ちいただけますようお知らせしています。

●自転車用ヘルメットは「適合マーク表示」があるものをご購入しましょう！

改正道路交通法の施行により、本年4月1日から、自転車のヘルメット着用が努力義務化されました。ヘルメットを着用すると、交通事故の際の死亡リスクを低減することが明らかになっています。ただ、市場には、安全性に係る規格等への【適合マーク表示（SGマーク等）】がない製品が販売されている場合があります。国民生活センターがこれらの表示がない製品をテストすると、衝撃吸収性等の性能が低いものが見られました。ヘルメット購入の際は、安全が確認された【適合マーク表示（SGマーク等）】があるものを選びましょう。

●恋愛感情につけ込む「国際ロマンス詐欺」に注意

SNS（ソーシャルネットワーキングサービス）やマッチングアプリで知り合った外国人とメールのやり取りをするうちに親しくなり、送金を迫られたり、投資を持ちかけられたりする「国際ロマンス詐欺」に関する相談が寄せられています。手口は様々ですが、「荷物等を日本に送るので代わりに受取ってほしい」と言われ、通関料や手数料などの名目で高額な料金を請求される事例が増えています。そもそも外国人の相手が実在するか、わかりません。面識のない相手から荷物を送りたいと言われても、安易に約束しないようにしましょう。また、荷物を受け取るための手数料を請求されても、絶対に払ってはいけません。国際送金や電子マネーなどで支払いをしてしまうと、取り戻すのは非常に困難です。恋愛感情や親切心につけ込んでくるため、本人がトラブルに巻き込まれていることに気づいていないこともあり、周囲のサポートが重要になる場合もあります。不安に思ったら、消費生活センターにご相談ください。

●SMSの架空請求に注意！！

「スマートフォンのSMSで『未納料金があるため、至急ご連絡ください。』とのメールが届いた」との相談が寄せられています。これは、携帯電話番号を宛先にして、メッセージを送受信できるSMS（ショートメッセージサービス）を悪用し、大手電話会社の関連会社や大手通販会社など、実在する企業を騙り、未納料金为名目で金銭を払わせようとする架空請求の手口です。不安にかられ、記載されている電話番号に連絡すると、心当たりのないアプリや有料サイト等の未納料金を請求されたり、個人情報を聞き出されたりする場合があります。記載されている番号には決して連絡をしないでください。一度でも業者に連絡をとったり、料金を支払ったりすると、さらなるトラブルに巻き込まれる恐れがあります。また、電話番号以外にURLが記載されているケースもあります。絶対にアクセスしないでください。心配な場合はお近くの消費生活センターにご相談ください。

●還付金詐欺に注意！ATMで還付金は戻りません

「市役所から、健康保険の還付金があるのでATMに行くようにと電話があり、言われた通りにATMを操作したらお金をだまし取られていたことが分かった」という相談がありました。還付金詐欺とは、役所等を騙って、税金や保険料等が還付されるなどと説明し、相手の指示通りにATMを操作すると、自分の口座にあったお金が相手の口座に振り込まれていたという手口の詐欺です。公的機関の職員がATMの操作をするように連絡することは絶対にありません。「お金を返すために必要」などと言われ、名前や住所、銀行名、口座番号等の個人情報を聞かれても絶対に答えてはいけません。還付金に心当たりがある場合は、自分で役所等の担当部署を調べたうえで連絡し、確認してください。役所等の公的機関から「お金が返ってくる」という電話があったら、すぐにお近くの消費生活センターや警察に連絡してください。

◇ 消費者トラブルのご相談は、消費者ホットダイヤル

い や ゃ
188

消費者庁 消費者
ホットライン 188
イメージキャラクター
イヤヤン





ちょっと待って! 騙されていますよ

デジタル機器・サービスの利用経験の少ない方が、トラブルに巻き込まれることなく安全・安心にインターネット等を利用するための注意点がわかるドラマです。

詳しくはコチラ▼

徳島県 高齢者 消費者教育 検索



<https://www.pref.tokushima.lg.jp/syohisyagyosei/5032723/7205491/7205492/>

徳島県高齢者向け消費者教育教材 ～安全・安心なインターネットの利用に向けて～

テーマ

サポート詐欺に
気をつけよう



フィッシング
詐欺に
気をつけよう



架空請求に
気をつけよう



偽の
ショッピング
サイトに気
をつけよう



無料アプリに
注意
しましょう



徳島県危機管理環境部 消費者暮らし安全局
消費者政策課
088-621-2175

徳島県の最新の消費者行政・消費者教育
とくしま消費者行政プラットフォーム
<https://www.pref.tokushima.lg.jp/syohisyagyosei>



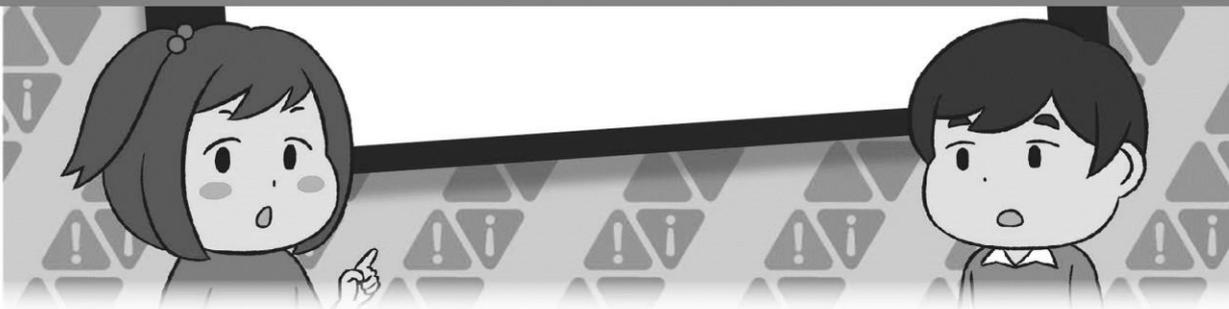
デジタル機器・サービスの利用経験の少ない高齢者が、
トラブルに巻き込まれることなく安全・安心に
インターネット等を利用するための注意点を学ぶことができる教材です。
5つのテーマごとにドラマ動画、ドラマと学習のためのスライドがセットに
なった動画、カスタマイズ可能なスライド(パワーポイント)教材を
そろえています。必要に応じて自由に活用してください。

詳しくはコチラ▼



<https://www.pref.tokushima.lg.jp/syohisyagyosei/5032723/7205491/7205492/>

徳島県高齢者向け消費者教育教材 ～安全・安心なインターネットの利用に向けて～



テーマ

サポート詐欺に
気をつけよう

フィッシング
詐欺に
気をつけよう

架空請求に
気をつけよう

偽の
ショッピング
サイトに
気をつけよう

無料アプリに
注意しましょう

活用例

ドラマ編(動画)

インターネット利用の便利さと
危険性を知ることができます。

1本あたり約5分のドラマを
ご家庭で・集会の合間で
楽しみながら学べます。

ドラマ・学習編(動画)

ドラマの後半がナレーション付きの
スライド資料です。

1本あたり約10分弱の動画の視聴で
詳しく学び、最後に「設問」があり、
学習内容の振り返りができます。
自主学习や、地域での
勉強会開催にも活用ください。

スライド(パワーポイント)教材

カスタマイズ可能で
動画と組み合わせても効果的。

出前講座のツールとして
自由にご活用ください。
(営利目的は禁止です)

徳島県危機管理環境部 消費者暮らし安全局
消費者政策課
088-621-2175

徳島県の最新の消費者行政・消費者教育
とくしま消費者行政プラットフォーム
<https://www.pref.tokushima.lg.jp/syohisyagyosei>



memo.....



ホームページアドレス <https://www.tokushimaseikyou.or.jp>

編 集 企 画 部
発 行
発 行 理 事 長 大 久 保 秀 幸
責 任 者