

いきいき通信

ピュア

5

2023
MAY.



INDEX

- | | | |
|-----|-------|----------------------------------|
| 2 | | 理事会だより・組合員活動の運営開催についてのガイドライン |
| 3 | | 第39回通常総代会のお知らせ |
| 4 | | 活動報告・TOPICS・トルコシリア地震募金・緑の募金 |
| 5 | | シンキングピースウォーク桜編 in 徳島中央公園を開催しました。 |
| 6~9 | | コープ商品新規取り扱いのお知らせ |
| 10 | | 経営状況 |
| 11 | | 消費者情報コーナー |

■報告された主な内容

- 3 月度仮決算報告について
- 監事会議事録
- 宅配事業のまとめ
- 店舗事業のまとめ
- コープしこく関連
- 中四国地連管内生協供給状況
- コープラン商品廃番報告書（ママのこだわりブランド）
- ユニセフ協会からの感謝状
- 非常勤役員出張報告書
- 3～4 月度の活動及び概況報告
- 組合員・共済・供給・出資金の状況
- 3 月度供給未収金等の状況
- エリア交流会報告書
- 総代会プロジェクト議事録
- 平和委員会議事録
- くらし助け合いの会議事録

■協議決定された主な内容

- 総代会関係（総代会委員候補者・修正前決算など）について
- コープ CS ネット総会 理事・代議員選出について

■協議された主な内容

- 地区別総代会議の感想について
- 総代会スライドについて

■出資金

2月末：3, 010, 387千円
 3月末：3, 008, 632千円（△1, 755千円）

組合員活動の運営開催についてのガイドライン（抜粋）

エリア交流会、支所活動委員会、地域ネット、グループ、サークルの活動の開催までの判断基準について…とくしまアラート（下記参照）の発動基準から判断いたします。

とくしまアラートのレベル分類	レベル1 感染小康期	レベル2 感染拡大初期	レベル3 医療負荷増大期	レベル4 医療機能不全期
レベル移行の判断指標	最大確保病床使用率 概ね 0%～30%	最大確保病床使用率 概ね 30%～50%	最大確保病床使用率/ 重傷者病床使用率 概ね 30%～50%	最大確保病床使用率/ 重傷者病床使用率 概ね 80%超

- ① レベル3【医療負荷増大期】以上の基準が発令された場合は、活動はすべて中止とさせていただきます。
- ② レベル2【感染拡大初期】の基準が発令された場合は、組合員活動の運営・開催のガイドラインを基準に活動可とさせていただきます。
 ※但し、集合開催については、組合員活動の運営・開催のガイドラインに加えて開催時間は1時間以内、飲食は不可とします。
- ③ レベル1【感染小康期】の基準が発令された場合は、組合員活動の運営・開催のガイドラインを基準に活動可とさせていただきます。
- ④ とくしまアラートが発令されていない場合についても【とくしまスマートライフ宣言】を遵守し、3密を避けマスク着用の上、組合員活動運営・開催のガイドラインを参考にして開催していただけますようお願いします。

※2023年4月26日現在 とくしまアラート「レベル1【感染小康期】」のため、上記③が適応されています。

第39回通常総代会開催のお知らせ

生活協同組合とくしま生協定款50条にもとづき、下記の通り通常総代会を開催します。

日時：2023年6月21日(水)10:00~12:30(予定)

場所：あわぎんホール4階大会議室(徳島県郷土文化会館)



議題 (予定)

- 第1号議案 2022年度活動報告承認の件・事業報告
決算関係書類ならびに剰余金処分案承認の件
- 第2号議案 2023年度活動方針・事業計画決定の件
- 第3号議案 組合員の除名の件
- 第4号議案 役員退任慰労金支給の件
- 第5号議案 役員選任の件
- 第6号議案 役員報酬限度額決定の件
- 第7号議案 定款一部変更の件
- 第8号議案 とくしま生協監事監査規則一部変更の件

参加される総代・オブザーバーの皆さまへ

☆当生協の通常総代会を上記のとおり開催します。
今年度につきましては、通常開催させていただく予定です。

- ①受付は午前9時40分から開始します。開催は10時より予定しています。受付を済ませてご着席ください。
- ②会場はあわぎんホール【徳島県郷土文化会館】です。(会場は4階大会議室です。)
- ③会場は、全館空調のため温度調節ができません。羽織るもので温度調節できるように各自ご用意ください。

なお、新型コロナウイルス感染拡大などにより、書面議決による規模縮小など、開催方法が変更となる場合もございますので、その際にご理解とご協力お願いいたします。

総代会は決算や剰余金(欠損金)の処分などの承認に加えて、生協を利用して思っていること、要望などを今年度のすすめ方(事業計画)に反映させることを確認し承認することが主な目的です。



書面議決書を提出された組合員さんで、総代会を各支所で視聴を希望される方は、オンラインで視聴できます。(視聴のみで、発言や議決への参加はできません。)

地区別総代会議が行われました。 4/17(月)~21(金)

4年ぶりに分散会形式で地区別総代会議が行われました。5会場に78名の総代さんが参加され、とくしま生協への期待や要望の声など活発な意見交換がおこなわれました。「あなたの声をきかせてねアンケート」「地区別総代会議」「総代会」を一体として組合員さんからいただいた意見や要望を、受け止めて改善検討に活かしていきます。



★活動報告

組合員活動行事報告「わくわくレポート」の中から抜粋して掲載しています。
他エリアでも参考にしていただけるように、写真や資料の提供などしていただいた取り組みについて優先的に掲載しています。

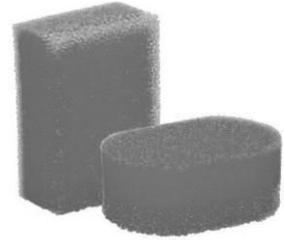
2023年4月3日(月)～21日(金)

阿南支所 エリア交流会主催

“1年間ご利用ありがとう”

対象/阿南支所全組合員

開催目的/値上がりが続く中、生活必需品プレゼントで生活応援
高値でも長持ちするおすすめ商品を紹介



取り組み内容

- ①4月1回お知らせチラシを配布
- ②注文書提出者より150人抽選
- ③当選者にアズマ工業ロックナイロン スポンジをプレゼント

★感想・反省など

2月27日アズマ工業のお掃除用品のオンライン学習会を実施しました。組合員の声を元に改良された商品の人気に納得し、環境にもやさしい商品であることがよく理解できました。

高品質の商品を試してもらい学習したことをたくさんの

組合員へ届けられる方法を模索していきたいと思っています。

★他の地域ネットなどに伝えたいこと

コロナ禍の中、集まっての交流には制限があります。家に居ながら参加でき喜んでもらえる企画をエリア交流会参加者とともに考えています。

TOPICS

とくしま生協の話題をご紹介します

とくしま生協

4月3日(月)

入協式が行われました。



今年の入協式は、新設された名西支所の組合員活動室で行われました。2023年度は新卒者12名と正規登用者1名が採用され、大久保理事長からは、「組合員さんに信頼され地域の皆さんに喜んでもらえる職員になって欲しい。」「組合員さんの役に立つ為、自ら考えて行動ができる職員になって欲しい。」との期待と激励のメッセージがありました。その後、新入協者一人ひとりから決意が述べられました。

自然災害緊急募金～トルコ・シリア地震～にご協力をお願いします。

2023年2月6日、トルコ南部とシリア北部の国境地域で大地震が発生し、トルコとシリア合わせて死者数は数千人を越え(2月7日現在)、多数の建物、家屋が倒壊するなど、甚大な被害が広範囲に及んでいます。とくしま生協では、支援に向けて積極的な支援に取り組みたいと思います。組合員の皆様のご支援をお願いいたします。お預かりしました募金は、日本ユニセフ協会を通じて、被災した子どもと家族が一日でも早く日常生活が取り戻せるように、安全な飲み水や衛生用品等の緊急支援物資の提供、教育再開支援、子どもの心理社会的サポートなどユニセフが被災地で行う緊急・復興支援活動に役立てられます。

◆宅配 期間 3月4回～5月4回

募金番号

1064...100円 1065...1,000円

◆店舗 5月末ごろまで募金箱を設置します。

お問い合わせ 企画部

TEL088-698-0505

緑の募金

ご協力
お願いします。

緑の募金は地域の緑化活動や、学校の環境緑化などに使われます。今回寄せられた寄付金は「とくしま協働の森づくり事業」を通じ、県内の森林の保全活動に活用させていただきます。

募金期間 4月3回～6月4回

募金番号

1066...100円 1067...1,000円

お問い合わせ 企画部 TEL088-698-0505



シンキングピースウォークを開催しました！



【みんなで集合写真 満開の桜と晴天に恵まれました！】

日時 / 2023年3月30日(木)

場所 / 徳島市城内 徳島中央公園

参加者 / 37名(大人24名、子ども13名)

シンキングピースウォーク桜編 お天気に恵まれ開催することができました。37人(大人24名子ども13名)の方が参加してくれました。

桜はちょうど見頃を迎えて徳島中央公園も多くの花見客でにぎわっていました。ウォーキングコースは徳島中央公園の中にある城山の周囲を1周するコースで約60分かけてウォー

キング。途中5カ所のポイント(慰霊碑や防空壕跡など)でガイドから説明と平和にまつわるクイズがあり、平和について考える機会になりました。クイズはとくしま生協 YouTube「徳島の戦跡を訪ねて」動画の内容から出題され、「いままで知らなかったことが多く勉強になった」などの参加者の声がありました。頑張った子どもたちには、お菓子のプレゼント。お花見も楽しめて有意義な時間が過ごせました。

参加者アンケートより

- ▶クイズを出してくれるので子どもと一緒に考えることができた。
- ▶戦争が日本でも実際に身近にあったのだと再認識できた。知ってはいるものの段々と伝える人も少なくなり“昔あったこと”と、どことなく他人事のように思っていたが、もっと平和について何ができるか考えていきたいと思った。
- ▶今起こっている戦争についても学び・考えて自分のできることをできるようになりたい。と気づかされた。



【〇×クイズで平和学習】



【ウォーキングの前に準備体操】



【城山防空壕跡を見学】

2023しこくピースアクションリレーinとくしま

【子どもたちに平和な未来を】

日時 2023年 **7月15日** (土)

時間 10:00~12:00

場所 あわぎんホール5階小ホール

今年のしこくピースアクションリレーinとくしまは、長崎で被爆された竹口博子さんをお招きし体験談をお話いただきます。被爆者も高齢化がすすんでおり、直接お話を聞ける貴重な機会です。みなさんもぜひご参加ください。

お問い合わせ：企画部 088-698-0505

コープ商品の新規取り扱いのお知らせ

	商品名	規格 本体価格	商品特徴	初回・サイクル 賞味期間
1	 <p>たらと野菜の黒酢あん</p>	260g (具材 200g、添付 たれ 60g) (約 2 人前) 498 円	<p>ノルウェー産のたら骨をとってフリッターにし、4種類の野菜と黒酢あんのたれをセットしました。ご家庭にあるたまねぎやピーマンと一緒に炒めると、よりいっそうおいしく召し上がれます。冷凍のままフライパンで炒めてお召し上がりください。</p> <p>しろいとだら：ノルウェー、小麦粉(小麦)：豪州・北米等、なす：ベトナム等、れんこん・にんじん：中国等。製造：協同水産流通。製造地：千葉県。</p>	6月1回 企画サイクル未定 冷凍 270日
2	 <p>たらと野菜の甘酢あん</p>	260g (具材 200g、添付ソ ース 60g) (約 2 人前) 498 円	<p>ノルウェー産のたら骨をとってフリッターにし、たけのこやいんげんなどの野菜と甘酢ソースをセットし甘酸っぱいソースとふくらしたたらが良く合います。冷凍のままフライパンで炒めてお召し上がりください。</p> <p>しろいとだら：ノルウェー、小麦粉(小麦)：豪州・北米等、なす：ベトナム等、たけのこ・にんじん：中国等。製造：協同水産流通。製造地：千葉県。</p>	5月5回 企画サイクル未定 冷凍 270日
3	 <p>白身魚とグリル野菜の オニオンバターソース</p>	260g (具材 215g、添付ソ ース 45g) (約 2 人前) 498 円	<p>ノルウェー産のたら骨をとってパン粉付けし、北海道産ポテト、イタリア産のグリル野菜と、バターかおるオニオンソースをセットした洋風のミールキットです。冷凍のままフライパンで炒めてお召し上がりください。</p> <p>しろいとだら：ノルウェー、小麦粉(小麦)：ベトナム等、じゃがいも：日本(北海道)、ズッキーニ・赤ピーマン・黄ピーマン：イタリア。製造：協同水産流通。製造地：千葉県。</p>	6月1回 企画サイクル未定 冷凍 270日
4	 <p>えびと彩り野菜の アヒージョ</p>	270g (具材 245g、添付た れ 25g) (約 2 人前) 498 円	<p>むきえびに3種の彩り野菜とたれをセット。家庭でオリーブオイルを準備するだけ。具材は凍ったままフライパンで約10分温めるだけの簡単調理です。</p> <p>えび：インドネシア、ブロッコリー：中国等、じゃがいも：日本(北海道)、赤ピーマン：ポルトガル。製造：丸千水産。製造地：愛知県。</p>	5月5回 企画サイクル未定 冷凍 270日

※企画回やサイクルの変更や、前月度への追加の提案がある場合があります。あらかじめご了承ください。

	商品名	規格 本体価格	商品特徴	初回・サイクル 賞味期間
5	 <p>えびと北海道産ポテトの 彩りバジルソース</p>	245g (具 材 200g、 添付たれ 45g) (約 2 人前) 498 円	えびと北海道産ポテト、いんげんとブロッコリー、赤ピーマンに、バジルの風味の洋風だれをセットしました。凍ったまま、フライパンひとつで調理。約10分の調理時間で、彩りの良い1品が出来上がります。じゃがいも：日本（北海道）、えび：ベトナム、小麦粉（小麦）：北米・豪州等、ブロッコリー：エクアドル、いんげん：タイ、赤ピーマン：ポルトガル。製造：丸千水産。製造地：愛知県。	6月1回 企画サイクル未定 冷凍 270日
6	 <p>いか竜田揚げとポテトの 塩レモン炒め</p>	235g (具 材 200g、 添付たれ 35g) (約 2 人前) 498 円	いかの竜田揚げとポテトに赤ピーマンで彩りを加え、レモンとオレンジの風味にほんのり塩味を効かせたレモンソースをセットしました。フライパンひとつで、柑橘の爽やかな味わいを楽しめます。いか：ペルー・チリ・中国等、おろししょうが・おろしにんにく：中国等、じゃがいも：日本（北海道）。製造：丸千水産。製造地：愛知県。	5月5回 企画サイクル未定 冷凍 270日
7	 <p>いかと茄子の 甘辛炒め</p>	250g (具 材 200g、 添付たれ 50g) (約 2 人前) 448 円	輪切りのアメリカ産マツイカに、揚げなすなどの野菜3種と甘辛だれをセットしました。冷凍のまま約10分炒めてお召し上がりください。まついか：米国、なす：ベトナム等、にんじん：中国等、いんげん：タイ等。製造：協同水産流通。製造地：千葉県。	5月3回 企画サイクル未定 冷凍 270日
8	 <p>ライトツナフレーク (まぐろオイル無添加)</p>	70g×3 缶 328 円	オイル無添加タイプのツナ缶詰。風味豊かな野菜スープで仕上げました。きはだまぐろ：台湾・ミクロネシア・韓国等。製造：いなば食品。製造地：静岡県。	6月2回 月1回程度 常温 1095日

※企画回やサイクルの変更や、前月度への追加の提案がある場合があります。あらかじめご了承ください。

	商品名	規格 本体価格	商品特徴	初回・サイクル 賞味期間
9	 こめ油	715g (紙パック) 588円	玄米を精米する時に発生する米ぬかを原料にした、こめ油です。コクと甘みが特長です。食用こめ油：(米ぬか) 日本・タイ・ブラジル等。製造：J-オイルミルズ。製造地：静岡県。	6月1回 企画サイクル未定 常温 730日
10	 有明海産一番摘み焼のり	板のり 10枚分 (チャックシール) 398円	有明海産一番摘み海苔を使用した焼のりです。朝食、お弁当、夕食のごはんに。乾のり：日本(有明海)。製造：平成小善食品。製造地：千葉県。	6月2回 企画サイクル未定 常温 270日
11	 有明海産一番摘み味付のり (卓上タイプ)	10切 50枚 (板のり 5枚) 388円	有明海産の海苔で風味が良くて柔らかく、口溶けの良い一番摘み海苔を使った味付のりです。乾のり：日本(有明海)、唐辛子：中国等、昆布：日本(北海道)。製造：丸徳海苔。製造地：広島県。	6月1回 企画サイクル未定 常温 270日
12	 豚キムチまぜうどん	544g (2食) 388円	直火で炒めたキムチ野菜炒めと味付豚肉をのせた具付うどん。醤油やコチュジャンなどで仕上げたコク旨キムチダレをあわせています。電子レンジで簡単調理。小麦粉(小麦)：日本、キャベツ・たまねぎ：日本等、にら・にんにく：中国等。製造：キンレイ。製造地：大阪府。	6月2回 企画サイクル未定 冷凍 1年

※企画回やサイクルの変更や、前月度への追加の提案がある場合があります。あらかじめご了承ください。

	商品名	規格 本体価格	商品特徴	初回・サイクル 賞味期間
13	 <p>レンジでできる大きな海老の 天丼の具</p>	240g (天 ぷら 180 グラム (2 食)、たれ 60g (30g ×2袋)) 498 円	一食当たり大ぶりのえび天が2本、国産のさつまいもとまいたけの天ぷらに、だしのきいた旨みのあるたれをセットしました。食べ応えのあるおいしさです。 えび：ベトナム、さつまいも：日本、まいたけ：日本、小麦粉（小麦）：米国・日本・豪州等。製造：姫生水産。製造地：香川県。	6月4回 企画サイクル未定 冷凍1年
14	 <p>若鶏もも肉と3種具材のグリル (トマトソースチーズ焼)</p>	260g 398 円	自家製トマトソースにチーズをのせて焼き上げた鶏もも肉と、ペンネ・野菜のワンプレートです。主食（ごはんやパン）を用意するだけで食べたいときに電子レンジで温めるだけで、本格的なレストランの味がご家庭で楽しめます。 小麦粉（小麦）：日本、鶏肉：タイ等たまねぎ：中国・日本等。製造：ニチレイフーズ。製造地：山形県。	6月2回 企画サイクル未定 冷凍1年
15	 <p>ハンバーグと3種具材のグリル (デミソースチーズ焼)</p>	280g 398 円	コクのあるデミグラスソースにチーズをのせて焼き上げたハンバーグと、ペンネ・野菜のワンプレートです。自宅にしながら本格的なレストランの味が電子レンジで温めるだけで楽しめます。 豚肉：北米等、牛肉：豪州等、たまねぎ：中国・日本等。製造：ニチレイフーズ。山形県。	6月3回 企画サイクル未定 冷凍1年

※企画回やサイクルの変更や、前月度への追加の提案がある場合があります。あらかじめご了承ください。

経営状況

2023年3月

■ 生協全体の経営状況

	3月の実績			本年累計		
	実績(百万円)	計画比(%)	前年比(%)	実績(百万円)	計画比(%)	前年比(%)
供給高	978	96.8	97.0	11,631	97.9	99.5
事業総剰余金	347	114.3	97.5	3,526	99.2	99.0
事業経費	272	95.7	94.2	3,245	100.5	101.4
人件費	118	91.0	84.3	1,515	98.8	98.4
物件費	155	99.6	103.4	1,730	102.0	104.1
経常剰余金	89	371.5	107.4	338	92.1	81.2

本年累計の供給高・経常剰余金は、計画に届かず前年も下回っています。

■ 業態別の実績 ※店舗部門 経常剰余金の計画比と前年比は、単位百万円の計画差と前年差としています。

部門	科目	3月の実績			本年累計		
		実績(百万円)	計画比(%)	前年比(%)	実績(百万円)	計画比(%)	前年比(%)
宅配	供給高	831	97.7	96.8	9,848	98.6	99.1
	経常剰余金	68	455.9	103.5	391	97.8	82.4
店舗	供給高	131	93.3	97.5	1,594	93.4	102.3
	経常剰余金	△3	計画差 5	前年差 7	△115	計画差 △35	前年差 13
共済	その他事業収入	12	95.9	99.9	136	99.0	102.5
	経常剰余金	9	91.8	92.9	108	98.5	103.3
夕宅	供給高	16	82.9	104.8	188	97.1	99.3
	経常剰余金	0	△6.2	△26.1	19	87.4	86.2

本年累計の供給高およびその他事業収入、経常剰余金は、店舗と共済で前年を上回っています。

■ 宅配事業の支所別状況（年度累計）

	美馬支所			阿南支所			徳島南支所			板野支所		
	実績(百万円)	計画比(%)	前年比(%)									
供給高	1,506	98.4	98.6	1,971	98.4	98.9	2,545	98.1	98.5	3,826	99.2	99.7
経常剰余金	50	101.4	75.3	39	79.8	80.9	89	90.8	77.2	213	104.6	88.5

美馬支所と板野支所の経常剰余金は、計画達成しました。

■ 店舗事業の店舗別状況（年度累計）

※経常剰余金は、単位百万円の計画差と前年差としています。

	コープ北島			コープ住吉		
	実績(百万円)	計画比(%)	前年比(%)	実績(百万円)	計画比(%)	前年比(%)
供給高	751	91.6	110.5	843	94.9	96.0
経常剰余金	△75	△15	2	△39	△20	12

両店とも経常剰余金は、前年を超えることができました。

■ 貸借対照表 単位：百万円 ()は前月差

資産の部		負債の部	
流動資産		流動負債	
(110)		(100)	1,632
	3,980	固定負債	(△43)
			366
固定資産		組合員資本	
(33)	3,892	(△2)	3,009
繰延資産	(0)	剰余金	(89)
	2		2,868
	(144)		(144)
	7,874		7,874

消費者情報コーナー

このコーナーは、「徳島県消費者情報センター とくしま消費者交流ひろば」様より情報提供いただき、若者および高齢者に情報を広げ、消費者トラブル未然防止にお役立ちいただけますようお知らせしています。

●排水管洗浄の後に床下の点検を受けたら…

「突然訪問してきた業者に、排水管の高圧洗浄を勧められ依頼した。その後、業者が床下に水漏れがないか点検し、床下を撮影した写真を見せられた。『床下がカビだらけだ』と言われたため、うのみにしてしまい、床下に調湿材を施工する契約をしてしまったが、本当かどうか不審なので解約したい。」といった相談が寄せられています。このように、排水管洗浄の契約をきっかけに、業者から別の作業の契約を勧誘される場合があります。注意が必要です。業者から床下の状況を伝えられても、うのみにせず、本当に必要な契約かどうか冷静に判断しましょう。また、こういったトラブルは高齢者に多く見られ、被害を防止するためには、家族や周囲の方が日頃から高齢者本人の様子に注意を向けることが大切です。業者の訪問を受けて契約した場合は、訪問販売にあたり、契約書を受け取ってから8日以内であればクーリング・オフができます。不明な点は消費生活センターにお問合せ下さい。

●公的機関を名乗る電話に注意！

「国民生活センターを名乗って、『あなたの個人情報、通販会社2社と他県の災害支援団体に登録されており、その情報が漏れている』と電話があった。」との相談が寄せられています。これは、まず公的機関を装って信用させ、「あなたの個人情報漏れている」と話して個人情報の削除を持ち掛け、最終的にはお金をだまし取ろうとする詐欺の手口です。一度電話に出ると切りにくくなり、その後、「個人情報漏れている3社のうち2社は削除できたが、1社はできなかった」などと言って、今度はボランティア団体や弁護士などといった役回りを分担して複数の第三者が登場し、消費者をだまそうとするため、「劇場型詐欺」とも呼ばれています。国民生活センター等の公的機関が「個人情報を削除してあげる」などと電話をすることはありません。

●電話の音声ガイダンスで架空請求

「非通知で電話がかかってきた。出てみると、『NTTファイナンスより重要なお知らせです。現在、ご利用中の電話回線にて未納料金が発生しているため、法的措置へ移行いたします。オペレーターへおつながりする場合は「1」を押してください。』と音声ガイダンスが流れた。不審に思い、すぐに電話を切った。」という相談がありました。これは、音声ガイダンスを利用した架空請求の手口です。詐欺業者は、ハガキやメール以外にも様々な手口を使って、お金をだまし取ろうと狙っています。実際にオペレーターに繋がると、覚えのない請求をされたり、個人情報を聞き出されたりすることがあります。不審な電話には出ないようにしましょう。

●中古車の契約は慎重にしましょう！！

「中古車を契約したが、家族に反対され3日後にキャンセルを伝えたら、高額なキャンセル料を請求された」、「自動車販売サイトで中古車を購入したが、納車後すぐに故障し走行できない。無料で修理してほしい」など中古車に関する相談が多数寄せられています。自販連（日本自動車販売協会連合会）の標準約款によると、現金販売の場合の契約成立時期は、①登録、②注文により修理・改造・架装等に着手、③引渡しのうち、いずれか早い日となっています。契約成立前のキャンセルは可能ですが、販売店が負担した実費は通常請求されます。また、契約成立後は相手方の同意がなければ一方的にキャンセルすることは出来ません。中古車は新車と違い、品質や特性が異なるため、購入前に十分な情報収集が必要です。できるだけ現車を見て、エンジンやミッションなどの調子を確認し、コンディションノートなどにより車に要整備箇所がないか、信用できる事業者かなども調べ、契約は慎重にしましょう。

◇ 消費者トラブルのご相談は、消費者ホットダイヤル

い や ゃ
188

消費者庁 消費者
ホットライン 188
イメージキャラクター
イヤヤン





ホームページアドレス <https://www.tokushimaseikyou.or.jp>

編 集 企 画 部
発 行
発 行 理 事 長 大 久 保 秀 幸
責 任 者