

いきいき通信

ピュア

2022
JUL.



INDEX

- | | | |
|------|-------|-----------------------------------|
| 2 | | 理事会だより・組合員活動の運営開催についてのガイドライン |
| 3 | | とくしまアラート（徳島県より） |
| 4 | | 第38回とくしま生協通常総代会 開催報告 |
| 5 | | しこくピースアクションリレーin とくしま開催のお知らせ |
| 6 | | ピースアクション in ヒロシマ・ナガサキオンライン開催のお知らせ |
| 7 | | コープのお店で SDGs を体験しよう！！ |
| 8 | | 夏休みお米の学習会 食育委員会より |
| 9~12 | | コープ商品新規取り扱いのお知らせ |
| 13 | | 経営状況 |
| 14 | | 消費者情報コーナー |

■報告された主な内容

- 5月度仮決算報告について
- 宅配事業のまとめ
- 店舗事業のまとめ
- コープしこく関連
- 中四国地連管内生協供給状況
- とくしま生協「くらし助け合いの会」第25回総会議案書
- 公益社団法人徳島森林づくり推進機構からの御礼状
- 使用済みプラスチックのクローズドリサイクルについて
- 5～6月度の活動及び概況報告
- 組合員・共済・供給・出資金の状況
- 5月度供給未収金等の状況
- エリア交流会報告書
- 総代会プロジェクト議事録

■報告された主な内容

- 食育委員会議事録
- くらし助け合いの会議事録
- 平和委員会議事録

■協議決定された主な内容

- 第39回とくしま生協通常総代会日程と会場について
- 役員人事検討委員会からの答申について
- 店舗レジ入れ替えとキャッシュレス対応について

■協議された主な内容

- 総代会の感想と振り返りについて

■出資金

4月末：2,941,044千円
5月末：2,951,748千円(+10,704千円)

組合員活動の運営開催についてのガイドライン（抜粋）

エリア交流会、支所活動委員会、地域ネット、グループ、サークルの活動の開催までの判断基準について…とくしまアラート（下記参照）の発動基準から判断いたします。

とくしまアラートのレベル分類	感染観察	感染警戒		特別警戒		非常事態
		前期	後期	前期	後期	
パル移行の判断指標	最大確保病床使用率 10%以上	最大確保病床使用率 20%以上 重症者用病床使用率 15%以上	最大確保病床使用率 35%以上 重症者用病床使用率 30%以上	最大確保病床使用率 50%以上 重症者用病床使用率 45%以上	最大確保病床使用率 70%以上 重症者用病床使用率 60%以上	一般医療を大きく制限しても新型コロナウイルス感染症への医療に対応できない状況

- ① 感染警戒【後期】以上の基準が発令された場合は、活動はすべて中止とさせていただきます。
- ② 感染警戒【前期】の基準が発令された場合は、組合員活動の運営・開催のガイドラインを基準に活動可とさせていただきます。
※但し、集合開催については、組合員活動の運営・開催のガイドラインに加えて開催時間は1時間以内、飲食は不可とします。
- ③ 感染観察の基準が発令された場合は、組合員活動の運営・開催のガイドラインを基準に活動可とさせていただきます。
- ④ とくしまアラートが発令されていない場合についても【とくしまスマートライフ宣言】を遵守し、3密を避けマスク着用の上、組合員活動運営・開催のガイドラインを参考にして開催していただけますようお願いします。

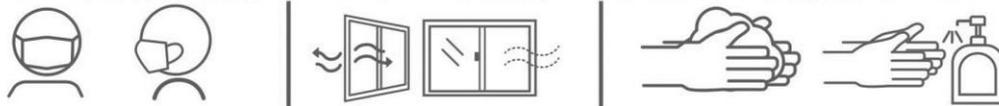
※2022年6月29日現在 とくしまアラート「感染観察」のため、上記③が適応されています。

～引き続き感染の再拡大を警戒しつつ、

「アフターコロナ」を俯瞰した社会経済活動の回復を目指して～

1. 「基本的な感染防止対策」の再確認を！

マスクの適切な着用 — こまめな換気 — 手洗い・手指消毒・うがい



ワクチン3回目接種を終えた方も含め徹底をお願いします

----- マスクの着用について -----

必ずしも着用を必要としない場合

屋外 2メートル以上を目安として他者との距離が確保できる場合

例 ランニングなど離れて行う運動、鬼ごっこのような密にならない外遊び

屋内 他者との距離が確保できており、会話がほとんどない場合



着用を推奨する場合

屋外 近い距離で会話する場合

屋内 距離を確保できない状況で会話を行う場合

会話を行わない時でも、不特定多数の他者がおり距離を確保できない場合



2. 「うつさない」「うつらない」行動を！

移動等の前に PCR 検査や抗原検査を受検する！

以下の検査事業を6月末まで延長いたしましたので、積極的にご利用ください

薬局等での一般検査事業（無料）

対象者 感染不安のある無症状の県在住の方

※ 県外に在住の方はお住いの地域の検査事業をご確認ください

帰省前等 PCR 検査の受検支援事業（無料）

対象者 ・徳島県外に居住されている方が帰省される場合

・県外に帰省された学生が本県に戻られる場合

※検査受検の要請は特措法第24条第9項に基づく

少しでも症状がある場合は、外出を控える！

ご自身はもとより、家庭内で少しでも体調の悪い方がいる場合も外出を控えましょう
体調に異常を感じた場合は、すぐに医療機関等に相談をお願いします

ワクチン接種をお早めに！

特に若い世代・現役世代の皆様は
ワクチン接種のご検討をお願いします

県主導の大規模集団接種は、①「平日夜間」や「休日」に実施しています
②「予約なし」で接種を受けられます

大規模集団接種
予約・問合せ 0120-567-571

小児接種予約・問合せ
(1,2回目接種) 0120-003-820

感染リスクを回避しつつ、社会経済活動の回復を！

飲食・宿泊の際は、感染対策に協力いただいている
「コロナ対策三ッ星店」を積極的にご利用ください

三ッ星店は
このステッカーが目印！



イベント等での「ワクチン接種歴・検査結果の確認」の活用をお願いします

特に、県版ワクチン接種・陰性確認アプリ「Light-PASS」をご活用ください

6月末まで
延長！

- ・飲食店・宿泊施設（コロナ対策三ッ星店）従業員向け抗原検査（無料）
- ・イベント等に参加される方向け検査（ワクチン・検査パッケージ等、無料）

徳島県新型コロナウイルス感染症対策本部

第38回通常総代会

6/22 (水) あわぎんホール4階大会議室

総代 267 名

(本人63名、委任1名、
書面 203名) の出席で
開催されました。



第38回総代会 挨拶

理事長
大久保 秀幸

今年の総代会は3年ぶりに、総代さんに参加していただいて開催することができ、嬉しく思っています。昨年秋からの原油価格高騰に始まり、ロシアによるウクライナ侵攻など、消費者の暮らしにも影響を与えています。このような社会情勢の中ではありますが、2022年度も組合員さんの暮らしに役立てるよう、役職員一同全力で頑張っていくことをお約束申し上げます。

2021 年度の事業の結果

	実績	予算比%
供給高合計	11,688百万円	102.1%
経常剰余金	416百万円	104.0%

全議案可決されました

議案	賛成	反対
第1号議案 2021年度活動報告承認の件 事業報告・決算関係書類ならびに 剰余金処分案承認の件	多数	7
第2号議案 2022年度活動方針・事業計画決定の件	多数	4
第3号議案 組合員の除名の件	2/3多数	1
第4号議案 役員報酬限度額決定の件	多数	9

2021年度剰余金処分

出資配当金は、これまでの考え方と同様に、0.1%の出資配当とし、法定準備金に加え、経営基盤強化積立金と災害対策等積立金、創立40周年記念事業積立金を提案し、承認されました。

第2号議案から第4号議案の提案のあと、5名の総代さんから発言があり、それぞれの意見に対して堺谷専務理事から回答されました。

その後、議場閉鎖と採択を行い、11時27分に閉会となりました。



←会場の様子



採択の様子→



総代定数 270 名の内訳

- 美馬支所エリア・・・36名
 - 阿南支所エリア・・・41名
 - 徳島南支所エリア・・・73名
 - 板野支所エリア・・・120名
- とくしま生協の総代の定数は、定款で200人～300人以内と決められており、第38期総代定数は270名としています。

新型コロナウイルス 対策とオンライン視聴



非接触型体温計の設置やアルコール消毒、座席の間隔をとるなど感染対策を徹底し開催しました。



各事業所で総代会のオンライン視聴ができるようにし、書面議決書提出の総代さん対象で実施しました。

2022

子どもたちに平和な未来を

しこくピースアクション リレーinとくしま

ビデオ会議ツール
ZOOMを使用して開催します！

今年も



で開催します！



開催日

**2022年
7月30日(土)
10:00~**

しこくピースアクションリレーは、四国4県で平和の想いを繋ぎ、8月の広島へ想いをとどけます！

今年のピースアクションリレーinとくしまは、NPO法人TICO代表の吉田修医師のハンガリーでのウクライナ避難者の医療支援のお話し動画（録画）や戦争体験者のお話し（録画）を聞いて平和への想いを交流します。ぜひご参加ください！

参加のお申し込みは・・・

専用フォームからお申し込みください。⇒

当日スケジュール（予定）

9:30~10:00

ZOOM入室受付

10:00~10:10

開会あいさつ

10:10~10:55

NPO法人TICO代表

吉田修医師学習会動画&

戦争体験者のお話し動画視聴

11:05~

平和への想いを交流します。

11:40~

閉会あいさつ

タブレット・スマートフォンの方は⇒
の2次元コードをスキャンしてお申し込みください。



お問い合わせ：2022しこくピースアクションリレーinとくしま実行委員会 とくしま生協 企画部

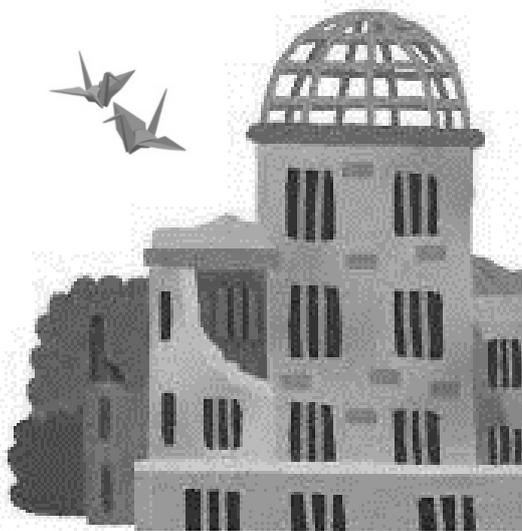
TEL 088-698-0505

mail tokushima.peace2020@gmail.com

2022 ピースアクション in ヒロシマ・ナガサキ オンライン開催のお知らせ

日本生活協同組合連合会・広島県生活協同組合連合会・長崎県生活協同組合連合会が主催する【ピースアクション in ヒロシマ・ナガサキ】。毎年現地に全国から参加者が集い、開催していましたが、昨年にひきつづき新型コロナウイルス感染拡大防止のためオンラインにて開催することになりました。(YouTube で配信します。) 平和の取り組みをおうちから参加してみませんか？

参加費無料



※企画内容、および出演者は状況により変更となる場合があります。
何卒ご了承ください

日時と内容

L I V E 配信…広島・長崎現地より生配信でお届けします。

- 8/4 (木) 14:00~15:00 [ヒロシマ]被爆の証言「山田寿美子さん」
16:30~17:30 [ヒロシマ]被爆体験詩の朗読会
- 8/5 (金) 9:30~11:00 [ヒロシマ] (仮) 東京大学渡邊研究室と
平和について学ぼう
13:30~15:30 [ヒロシマ]ヒロシマ虹のひろば
- 8/7 (日) 10:30~12:30 [ヒロシマ・ナガサキ合同]
オンライン子ども平和会議
14:30~15:30 [ナガサキ]被爆の証言「三田村静子さんの手
作り『平和の紙芝居』」
17:00~18:10 [ナガサキ]被爆の証言「山川剛さん」
- 8/8 (月) 10:00~11:00 [ナガサキ]被爆体験記の朗読会
13:30~15:30 [ナガサキ] ナガサキ虹のひろば

LIVE 配信以外では、昨年配信した被爆の証言や WEB 限定企画などの、コンテンツがご覧いただけます。

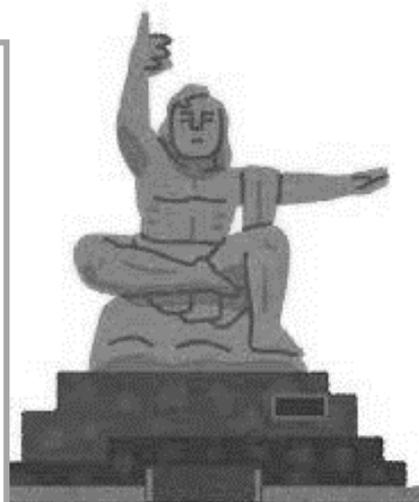
参加の流れ

①企画スケジュールを確認する

[2022 ピースアクション in ヒロシマ・ナガサキオンライン特設ポータルサイト] URL <https://peace.jccu.coop/2022hiroshimanagasaki> にアクセスし、ご自身の興味のある企画やご都合のつく時間帯など、視聴したい企画をチェックしてみてください。ぜひ予定表への記入もお忘れなく♪

②当日、企画に参加する

当日になりましたら、各企画の視聴URLよりご参加ください。
※開始時間ギリギリに接続すると回線が込み合い、アクセスできない場合があります。十分時間に余裕をもってご参加ください。



詳しくは特設サイト

<https://peace.jccu.coop/2022hiroshimanagasaki>
をご覧ください。



←スマートフォン・タブレットで
二次元バーコードをスキャンすると
特設ポータルサイトにアクセス
できます。

だれかの笑顔につながるお買い物をしよう

夏休みの自由研究

コープのお店でSDGsを体験しよう!!

コープのお店で買い物をしながらSDGsを学んでいただけます。

楽しくお買い物をしながら、生協で取り扱うエシカル商品の利用や日常的に少し気をつけることでお勉強、夏休みの宿題に役立ててもらえたら幸いです。
ご興味のある組合員さんは、お申込みください。

1. 開催要項

- ① 日程：8月5日(金)
- ② 時間：10時00分～12時00分(集合9:45)
- ③ 場所：コープ北島
- ④ 募集：親子10組
※応募者多数の場合は抽選とさせていただきます。
- ⑤ 参加対象：親子(小学生1年生～6年生)
- ⑥ 参加費：無料



2. 企画

- ① SDGsのお話し
- ② コープのお店で買い物体験
- ③ お買い物で大切にすること
- ④ SDGsのマークを集めてビンゴゲーム
- ⑤ まとめ

募集締切
7月25日(月)



SDGsとは・・・

「持続可能な開発目標(Sustainable Development Goals)」から、一文字ずつ取った略称です。子や孫、ひ孫、さらにその先の世代までも、ずっと豊かにくらしていけるように、一人一人が今やるべきことを大きく17個に分類したものが、SDGsです。

お問い合わせ…とくしま生協企画部 Tel.088-698-0505

キ リ ト リ

SDGs お買い物体験 参加申込書

お名前	様	組合員コード	
ご住所	〒		
お電話	-		
参加者お名前	さん(歳)	さん(歳)	

申込者含めて
_____人
参加します。

親子で参加

夏休み「お米の学習会」

とくしま生協 食育委員会

第1回

お米の学習会と

おにぎりづくり

日時：8月9日（火） 10:00～11:30（予定）

場所：徳島南支所（徳島市大原町）・阿南支所（阿南市新野町）（2事業所をWEB接続）

募集：各支所4家族（応募家族多数の場合は抽選）

参加費：一家族500円（おみやげ有り）

内容：特別栽培米こしひかり「乙姫米」のことについて学習し、
炊き立ての「乙姫米」を使い、おにぎりづくり

準備物：調理する服装（エプロンなど）



第2回

お米の学習会と

もみすい体験

日時：8月23日（火） 10:00～11:30（予定）

場所：物流センター（板野郡板野町）・美馬支所（美馬市美馬町）（2事業所をWEB接続）

募集：各事業所4家族（応募家族多数の場合は抽選）

参加費：一家族500円（おみやげ有り）

内容：特別栽培米こしひかり「乙姫米」のことについて学習し、
稲穂からもみを取り玄米にし、精米する体験

準備物：汚れても良い服装

お問い合わせ先 とくしま生協企画部 088-698-0505

お米の学習会参加申込書

締切7月22日（金）

（ 第1回 第2回 ）参加希望のどちらかに○

参加組合員名

組合員コード

参加者名 （ 才 ） 参加者名 （ 才 ）

参加者名 （ 才 ） 参加者名 （ 才 ）

連絡のつく電話番号（ - - ）

とくしま生協企画部行き

コープ商品の新規取り扱いのお知らせ

	商品名	規格 本体価格	商品特徴	初回・サイクル 賞味期間
1	 <p>ピーマンを加える国産若鶏と カシューナッツ炒め</p>	215g(唐揚げ140g、 たれ50g、カシューナッツ 25g) 368円	国産若鶏の唐揚げとカシューナッツにたれをセットしました。ご家庭にある『ピーマン』を加えるだけで、簡単にカシューナッツ炒めが作れます。 鶏肉：日本、小麦粉（小麦）：北米・豪州・日本等、しょうが：日本・中国等、カシューナッツ：ベトナム等。製造：ウェルファムフーズ。製造地：宮崎県。	8月1回 企画サイクル未定 冷凍1年
2	 <p>里芋の とろふわ揚げ (4種の具材入り)</p>	192g (8個入) 298円	かつおの風味がきいたなめらかな里芋の生地には4種の具材を混ぜこみ香ばしく揚げました。トースター調理でカリッと仕上げ。さといも：中国、水くわい：中国等、たまねぎ：中国・米国等、えだまめ・にんじん：中国等。製造：不二つくばフーズ。製造地：茨城県。	8月4回 企画サイクル未定 冷凍1年
3	 <p>切干大根</p>	25g 98円	宮崎県で天日乾燥してつくった美味しい切干大根です。 だいこん：日本（宮崎県）。製造：宮崎経済連直販。製造地：宮崎県。	7月3回 企画サイクル未定 常温180日
4	 <p>切干大根 2袋</p>	(25g) × 2袋 228円	宮崎県で天日乾燥してつくった美味しい切干大根です。 だいこん：日本（宮崎県）。製造：宮崎経済連直販。製造地：宮崎県。	7月3回 企画サイクル未定 常温180日

※企画回やサイクルの変更や、前月度への追加の提案がある場合があります。あらかじめご了承ください。

	商品名	規格 本体価格	商品特徴	初回・サイクル 賞味期間
5	 <p>北海道産小麦のフライパンで作るパンミックス</p>	300g 248円	<p>子供と一緒に楽しく美味しく手軽にをコンセプトに、誰でも手軽にできるように発酵をなくし、フライパンで焼くことができるようにしました。北海道産の小麦とてんさい糖を使用したパンミックスです。 小麦・てんさい：日本（北海道）。製造：奥本製粉。製造地：大阪府。</p>	8月1回 企画サイクル未定 常温 180日
6	 <p>いりごま（金）</p>	50g（チャックシール） 88円	<p>ぶちぶちした食感と香ばしい風味、希少価値の高い「金ごま」のみ使用。香りがふわっと立ち上がり、いつものお料理をさらに美味しく仕上げます。 金いりごま：トルコ・エジプト等。製造：カタギ食品。製造地：大阪府。</p>	企画回未定 企画サイクル未定 常温 180日
7	 <p>イタリアスパゲッティ（細目）</p>	1kg（麺線：1.3mm） 298円	<p>イタリアの生協が育てたスパゲッティです。デュラム小麦のセモリナ（粗挽き粉）を100%使用。スープやオイル系のソースとよく合う1.3mm。 デュラム小麦：イタリア等。製造：GHIGI 1875 S.P.A. 製造国：イタリア。</p>	8月4回 企画サイクル未定 常温 3年
8	 <p>トマトが入ったたまごスープ（中華風）2袋</p>	（7.5g x 5食）x 2袋（フリーズドライ） 598円	<p>人気のたまごスープにトマトが入った中華風の味わいの姉妹品が誕生しました。ふわわりたまごと彩りにトマト・チンゲン菜・ねぎ入り。 グリルトマト：イタリア等、乾燥チンゲン菜・乾燥ねぎ：中国等。 製造：八戸東洋。製造地：青森県。</p>	8月3回 企画サイクル未定 常温 1.5年

※企画回やサイクルの変更や、前月度への追加の提案がある場合があります。あらかじめご了承ください。

	商品名	規格 本体価格	商品特徴	初回・サイクル 賞味期間
9	 <p>ぶちぶちもち麦と雑穀のスープ2袋</p>	<p>(11g×5食)×2袋 (フリーズドライ) 698円</p>	<p>ぶちぶちもち麦と9種の雑穀、キャベツ、わかめ、赤ピーマンが入った具だくさんの和風スープ。フリーズドライ加工。 もち麦：北米、ねぎ：中国・日本等、乾燥キャベツ：中国等、押麦：日本等、はと麦：ラオス等、小豆：中国等。製造：MCエフデューズ。製造地：山口県。</p>	<p>8月5回 企画サイクル未定 常温1年</p>
10	 <p>北海道産ゆであずき</p>	<p>120g (パウチ)×3袋 248円</p>	<p>北海道産小豆を使用し、上品な甘みに仕上げたゆであずきです。便利な使いきりサイズの120g。 小豆：日本(北海道)、小豆あん：日本(北海道)。製造：三和缶詰。製造地：山形県。</p>	<p>8月3回 企画サイクル未定 常温1.5年</p>
11	 <p>顆粒片栗粉 とろみちゃん 詰替えパック</p>	<p>100g 178円</p>	<p>水溶きする手間が省け、加熱調理中の料理にそのまま振りかけて使えます。お鍋やフライパンに直接振り入れて混ぜるだけでお好みのとろみが簡単につくれ、中華料理やあんかけ料理が手軽に楽しめます。 ばれいしょ：日本(北海道)。製造：丸三美田実郎商店。製造地：北海道。</p>	<p>8月4回 企画サイクル未定 常温1年</p>
12	 <p>国産ごぼうの天ぷら</p>	<p>170g 258円</p>	<p>国産のごぼうを素材の味が楽しめるシンプルな塩こしょうで味付け、天ぷらにしました。二度揚げをしているので、トーストするとカリッと食感が再現されるのが特徴です。おつまみからうどんのトッピングなど幅広くお使いいただけます。 ごぼう：日本、小麦粉(小麦)：北米等、米粉：タイ等。製造：シンク・フーズ。製造地：徳島県。</p>	<p>8月1回 企画サイクル未定 冷凍1年</p>

※企画回やサイクルの変更や、前月度への追加の提案がある場合があります。あらかじめご了承ください。

	商品名	規格 本体価格	商品特徴	初回・サイクル 賞味期間
13	 国産ブロッコリー	180g 276円	<p>国産のブロッコリーを、収穫後、カットして軽く湯通し後、凍結しました。サラダ、パスタ、スープ、カレー、シチュー、グラタン等にどうぞ。ブロッコリー：日本。製造：ワールドファーム。製造地：鳥取県。</p>	8月2回 企画サイクル未定 冷凍1.5年
14	 北海道のむき枝豆&コーン	180g 278円	<p>北海道産のむき枝豆とコーンをミックスにした商品です。サラダや、料理の付け合わせ、バターライス等の具材等、いろいろなメニューに使用できます。 とうもろこし・えだまめ：日本（北海道）。製造：AWアグリフーズテクノ。製造地：北海道。</p>	8月4回 企画サイクル未定 冷凍1年
15	 九州産さといも	250g 358円	<p>九州産の里芋を皮を剥き、大きいものはカット、小さいサイズはそのまま使用し大きさを揃えました。皮剥き、軽く湯通し済みです。さといも：日本（九州）。製造：四位農園。製造地：宮崎県。</p>	8月5回 企画サイクル未定 冷凍1年

経営状況

2022年5月

■ 生協全体の経営状況

	5月の実績			本年累計		
	実績(百万円)	計画比(%)	前年比(%)	実績(百万円)	計画比(%)	前年比(%)
供給高	958	94.6	98.5	1,898	95.7	96.6
事業総剰余金	286	95.0	97.3	566	95.7	96.2
事業経費	275	98.6	102.1	547	99.3	102.3
人件費	126	99.9	100.3	249	98.5	98.1
物件費	149	97.6	103.7	298	99.9	106.1
経常剰余金	15	56.3	51.8	27	55.8	42.6

5月の供給高・経常剰余金は計画未達成、前年を下回りました。

■ 業態別の実績 ※店舗部門 経常剰余金の計画比と前年比は、単位百万円の計画差と前年差としています。

部門	科目	5月の実績			本年累計		
		実績(百万円)	計画比(%)	前年比(%)	実績(百万円)	計画比(%)	前年比(%)
宅配	供給高	813	95.0	99.3	1,610	96.2	96.7
	経常剰余金	13	56.2	60.9	28	61.7	55.3
店舗	供給高	129	89.8	94.2	257	91.5	96.0
	経常剰余金	△13	計画差 △5	前年差 △6	△28	計画差 △8	前年差 △10
共済	その他事業収入	11	105.8	109.1	22	103.4	112.9
	経常剰余金	9	107.1	118.4	17	104.6	124.3
夕宅	供給高	16	121.9	91.6	31	108.9	94.0
	経常剰余金	3	*****	62.7	3	234.7	62.5

共済のその他事業収入・経常剰余金は計画達成、前年超過となりました。

■ 宅配事業の支所別状況 (年度累計)

	美馬支所			阿南支所			徳島南支所			板野支所		
	実績(百万円)	計画比(%)	前年比(%)									
供給高	247	96.4	97.0	320	96.2	96.4	417	96.1	96.6	626	96.2	96.9
経常剰余金	3	58.0	48.2	0	△8.3	△28.8	3	33.7	26.6	22	84.4	72.4

全支所で供給高・経常剰余金が計画未達成・前年を下回りました。

■ 店舗事業の店舗別状況 (年度累計)

※経常剰余金は、単位百万円の計画差と前年差としています。

	コープ北島			コープ住吉		
	実績(百万円)	計画比(%)	前年比(%)	実績(百万円)	計画比(%)	前年比(%)
供給高	121	90.0	98.2	137	93.0	94.2
経常剰余金	△17	△3	△8	△11	△4	△11

両店とも、供給高と経常剰余金は計画未達成・前年を下回りました。

■ 貸借対照表 単位：百万円 ()は前月差

資産の部	負債の部
流動資産 (△73)	流動負債 (△112) 1,721
4,008	固定負債 (2) 389
固定資産 (△11) 3,616	組合員資本 (11) 2,952
繰延資産 (0) 1	剰余金 (15) 2,564
(△85) 7,626	(△85) 7,626

消費者情報コーナー

このコーナーは、「徳島県消費者情報センター とくしま消費者交流ひろば」様より情報提供いただき、若者および高齢者に情報を広げ、消費者トラブル未然防止にお役立ちいただけますようお知らせしています。

●「サポート詐欺」に注意!!～偽セキュリティ警告に気をつけて～

「パソコンでインターネット使用中に突然、大音量の警告音とともに『ウイルスに感染』という警告画面が出た。慌てて画面に記載されたサポート窓口で電話をしたら、『サポート費用5万円が必要、コンビニで電子マネーを購入してくるよ』と言われたが、不審だ」との相談がありました。これは偽の警告画面を表示させ、「サポート費用」や「ウイルス除去」等の名目でプリペイド型電子マネーでの支払いをさせる詐欺の手口です。【マイクロソフト】などの大手ソフトウェア業者のロゴを表示したり、名前を騙っていたりする場合もあり注意が必要です。警告画面が出て、慌てて連絡先に電話をしないようにしましょう。自分で警告画面が消せない場合には、パソコンを購入した業者に問い合わせるか、または独立行政法人情報処理推進機構(IPA)の情報セキュリティ安心相談窓口のサイトを参考にしてください。

●セルフエステの契約は慎重に!!

セルフエステとは、事業者がエステティックサロンで用いられる機器などを店舗で提供して操作方法を説明し、消費者自らがエステ機器を操作するものです。価格の安さや施術の手軽さが強調されていますが、注意が必要です。セルフエステに関して「機器を操作し顔にあてたところ、やけどのように赤く腫れた」「今なら入会金が無料だと勧められ契約したが、後日解約を申し出たところ高額な解約料を請求された」などの相談が全国の消費生活センターに寄せられています。利用を検討するときは、エステ機器の操作方法だけでなく、リスクなどについても十分に説明を求め、不安な場合は契約しないようにしましょう。また、「入会金無料」などと勧められても、契約期間や解約条件などをよく確認し契約は慎重にしてください。もし、やけどなど身体に異変を感じた場合は、すみやかに医療機関を受診しましょう。

●アダルト情報サイトの不当請求にご注意!!

「無料のアダルトサイトだと思って『18歳以上』をクリックしたら、いきなり会員登録が完了され、45万円の請求画面になった。慌てて業者に電話をかけると、『3日以内の支払いであれば25万円でもいい』と言われたが、支払わなければならないか」との相談がありました。これは、有料サイトに登録したと利用者に思わせて不当な請求をする、ワンクリック請求の手口とされます。インターネット上の契約では、契約が成立する前の画面で料金等の契約内容を確認できるようになっていなければ、消費者は契約の取り消しを主張することができます(電子消費者契約法3条)。不当な請求に応じる必要はありません。慌ててサイトに連絡しないようにしましょう。心配なことがあれば、消費生活センターまでご相談ください。

●誰でも簡単に稼げる?

「『スマホで誰でもできる簡単な作業で高額収入』というインターネットの広告を見て興味を持ち、マニュアル(情報商材)を購入したが、内容は全く意味のないもので、とても稼げるとは思えない。返金してほしい。」といった相談が増えています。情報商材とは、副業、投資、ギャンブル等のお金儲けのノウハウと称して主にインターネットなどを介して取引される情報のことを言います。コロナ禍により本業の収入が減るなどで、「副業」に興味を持つ消費者が増加していると考えられます。インターネットで副業を検索すると、「誰でも簡単」、「必ず儲かる」、「スキルや経験は必要なし」、「スマホ1台でスキマ時間でできる」、こんな言葉が並んだ広告が目につきますが、信用できるかどうかはわかりません。体験談や口コミの真偽は不明です。必ず収入が得られるとは限らず、返金にも応じないケースが多いので、契約は慎重に考えましょう。消費者庁からも、具体的な仕事内容を明らかにせず、「副業」を行うための「マニュアル」を売りつけようとする業者に関する注意喚起がされています。心配な場合は消費生活センターに相談してください。

◇ 消費者トラブルのご相談は、消費者ホットダイヤル

い や ゃ
188

消費者庁 消費者
ホットライン 188
イメージキャラクター
イヤヤン



memo.....



ホームページアドレス <https://www.tokushimaseikyou.or.jp>

編 集 企 画 部
発 行
発 行 理 事 長 大 久 保 秀 幸
責 任 者