

いきいき通信

ピュア 9

2021
SEP.



INDEX

- | | | |
|-------|-------|----------------------------|
| 2 | | 理事会だより・2021年8月大雨災害支援募金について |
| 3~7 | | 組合員活動の運営・開催についてのガイドライン |
| 8~9 | | とくしまアラート（徳島県より） |
| 10~12 | | コープ商品の新規取り扱いのお知らせ |
| 13 | | 経営状況 |
| 14 | | 消費者情報コーナー |

■報告された主な内容

- 7月度仮決算報告について
- 監事会議事録
- 各部門からの上期のまとめと下期方針について
- 2021年度「あなたの声をきかせてね(アンケート)」実施に向けて
- 地域ネットの代表者の皆様へ、組合員活動の運営・開催についてのガイドライン
- 7~8月度の活動及び概況報告
- 組合員・共済・供給・出資金の状況
- 7月度供給未収金等の状況
- 第6回ピースアクション実行委員会議事録
- 宅配事業のまとめ
- 店舗事業のまとめ
- コープしこく関連
- 中四国地連管内生協供給状況

■協議決定された主な内容

- 理事会議長と理事会試食時協力依頼について
- 2021年度理事会役割分担について
- 物流センター修繕について
- 新支所の建設について

■出資金

6月末：2,857,904千円
7月末：2,869,888千円(+11,984千円)



2021年8月大雨災害支援募金にご協力ください。

2021年8月11日から降り始めた大雨は、全国各地に甚大な被害を及ぼしています。このたびの大雨被害により、被災された皆さまに心よりお見舞い申し上げます。とくしま生協では、支援に向けて大雨災害支援募金に取り組みたいと思います。組合員の皆様のご支援をお願いいたします。お預かりしました支援募金は、日本生協連を通じて寄付させていただきます。



◆募金の方法

①注文書の注文欄に募金額に応じた数を記入してください。

※10月4回まで

募金番号 1064 … 1 □ 100円

募金番号 1065 … 1 □ 1,000円

②店舗サービスカウンターにて募金箱を設置しています。

募金に関するお問い合わせ…とくしま生協企画部 088-698-0505



YouTubeチャンネルQRコード
スキャンしてください。 ⇒



毎月コープ北島で開催していたげんきっず体操が新型コロナウイルスの影響で現在中止されていますが、ユーチューブ youtube動画を見ながら自宅で体操ができるように、「おうちでげんきっず体操」を始めました。とくしま生協のホームページ(トップページ→生協の取り組み→子育てページ下部)からアクセスできます。親子でいっしょに、1人でもからだを動かしましょう!

組合員活動の運営・開催についてのガイドライン

I. 目的

このガイドラインは、徳島県の「とくしまスマートライフ宣言!」を遵守し、とくしま生協を利用される組合員さんが、コロナウイルスなどに感染せず、少しでも安全に活動するために設けます。

II. 適用期間

① 2021年8月25日から当面の間とします。

※但し情勢(収束や拡大など)に応じて変更させていただく場合があります。ご了承ください。

III. 開催までの判断基準について…とくしまアラート(別ページ参照)の発動基準から判断いたします。

エリア交流会、支所活動委員会、地域ネット、 グループ、サークルの活動について

※その他の機関会議やイベント、取り組みについては、担当している職員事務局が判断し決定することとします。

感染観察	感染拡大注意		特定警戒
強化	漸増	急増	
ステージⅠ	ステージⅡ	ステージⅢ	ステージⅣ

- ① 感染拡大注意【ステージⅢ 急増】と【特定警戒 ステージⅣ】の基準が発令された場合は、活動はすべて中止とさせていただきます。
- ② 感染拡大注意【ステージⅡ 漸増】の基準が発令された場合は、組合員活動の運営・開催のガイドラインを基準に活動可とさせていただきます。
※但し、集合開催については、組合員活動の運営・開催のガイドラインに加えて開催時間は1時間以内、飲食は不可とします。
- ③ 感染観察【ステージⅠ 強化】の基準が発令された場合は、組合員活動の運営・開催のガイドラインを基準に活動可とさせていただきます。
- ④ とくしまアラートが発令されていない場合についても【とくしまスマートライフ宣言】を遵守し、3密を避けマスク着用の上、組合員活動運営・開催のガイドラインを参考にして開催していただけますようお願いいたします。

IV. 「とくしまスマートライフ宣言！」

～「新しい生活様式」を取り入れた「感染症に強い徳島づくり」～



とくしま スマートライフ宣言！



～「新しい生活様式」を取り入れた「感染症に強い徳島」づくり～

1. 3密を徹底的に回避します 3. 施設・設備の安全を確保します

- ・人との間隔はできるだけ2m（最低1m）空ける
- ・会話をする際は、可能な限り真正面を避ける
- ・こまめに換気をする

- ・感染拡大防止ガイドラインを実践する
- ・入口等に消毒設備を設置する
- ・対面場所には透明カーテンなどを設ける
- ・換気と消毒を徹底する

2. 日常的に感染防止を心がけます

- ・発熱などの症状がある場合は療養する
- ・症状がなくてもマスク着用を推進する
- ・手洗いや手指の消毒の徹底、手の触れる場所の消毒をする
- ・共用する物品などを最少化する

4. 段階的に社会経済活動を引き上げます

- ・感染が流行している地域への往来は控える
- ・公的機関が発信する情報を参考に行動する

5. 新しい働き方に向け努力します

- ・在宅勤務やオンライン会議を推進する

6. 「WITH・コロナ時代」のスマートライフを応援します

「新しい生活様式」を我がものとするための応援事業を積極展開！

「業を生み出す」「人の活動を盛んにする」

- 新しい生活様式の確立 ～スマートライフの呼びかけと実践～
- 業と雇用を守る ～あらゆる事業者へのハード・ソフトの支援～
- 暮らしと命を守る ～誰一人取り残さない医療・福祉の安定～
- 学びを支える ～未来教育の展開～
- 徳島の魅力アツプ ～都市部から徳島へ～

令和2年5月25日 徳島県

V. 開催前の健康状態の確認&参加

1). 参加者の健康管理について

○ 参加者は、自宅で健康状態の確認をお願いします。

*次の項目に該当する方は、参加を自粛してください。また、参加拒否をさせていただく場合があります。

- ① 発熱の症状のある方(体温 37.5 度以上)
 - ② 風邪の症状のある方
 - ③ 過去 14 日間以内に発熱や感冒症状で受診や服薬などをした方
 - ④ 感染が確認されている地域や国の訪問歴が14日間以内にある方
 - ⑤ 感染が確認されている地域や国からの来訪者との濃厚接触が14日以内にある方
- ※感染地域(国)の詳細については、都道府県(国)の判断を基準とします。

2). 参加について

① 体調が良くない場合は参加を控えてください。

② 参加者は、感染対策実施記録の記載をお願いします。

*感染対策実施記録の記載ができない方は参加を認めません。

※「感染対策実施記録」の提出先

*生協全体の主催行事は、とくしま生協本部 企画部へ

*各支所単位で実施する場合は、最寄りの支所(開催事業所)の支所長へ

*店舗で実施する場合は、店長へ

*「感染対策実施記録」は、開催の日から30日間保管し、その後シュレッダーします。

VI. 開催時のガイドラインについて

1). 「とくしまスマートライフ宣言!」を遵守します。

2). 飲食がある場合

- ① 「飛沫感染」や「接触感染」防止の対策をとってください。
- ② 対面は避け、距離をとって座る。
- ③ おしゃべりは控えめにする。できる限り大きな声は控えるようにする。

3). 開催会場へ公共交通機関等を利用する場合

- ① 公共交通機関を利用する場合はできる限り混雑時を避けるなどご注意ください。

VII. 開催会場について

① 生協の施設を利用する場合は、事前予約をして使用する。

※但し、コープのお店の使用は2022年3月末までは使用不可とします。コーププラスフーズも同様とします。

② 公共の施設を使用する。

Ⅷ. 開催会場の環境管理について

(1) 会議・学習会(料理学習会)

- ① 「とくしまスマートライフ宣言!」を遵守します。

*会場に入る前に手指消毒(石鹸で 30 秒以上かけて丁寧に洗う。もしくは消毒液を使用する)。

- ② 換気の悪い密閉空間にしないように換気設備の適切な運転を実施する。
- ③ 一定時間(概ね 1 時間程度)が経過したら休憩を入れ、会場内の換気を行うように努める。
- ④ 料理学習を実施する場合は、手指消毒を徹底して行い、マスク・エプロン・三角巾・ビニール手袋を着用する。
- ⑤ 共有物(ドアノブ等)の消毒の徹底と参加者の手が触れる場所をアルコールや次亜塩素酸ナトリウムを含有したもので拭き取りを定期的に行う。可能であれば、カップや皿、おはし、スプーン、フォークなどはできる限り使い捨てのものを使用するように努める。

(2) 飲食関連

- ① 「とくしまスマートライフ宣言!」を遵守します。
- ② 食事を行う場合にはビュッフェやバイキング形式など多数の方に触れる方法は避けて個別にわかる等の工夫をする。

Ⅷ. その他について

- ① 産地工場見学や取引先の学習会などは、別途調整。企画責任者や各事業所まで連絡ください。
- ② 託児は、当面の間、中止とします。

新型コロナウイルスなど感染対策

感染対策実施記録

*「感染対策実施記録」の記載ができない方は参加を認めません。

*「感染対策実施記録」は、開催の日から30日間保管させていただきます。

- 記録責任者 _____
- 会議・イベント名 _____
- 開催日時 20__年__月__日() 時__分～ 時__分
- 健康状態確認

※体調は、本人および家族の方に、下記のような自覚症状がなければ「○」をつけてください。

(症状例) かせ症状(せき・のどの痛み・鼻水など)、だるさ、味覚異常、呼吸苦など

※発熱や自覚症状がある方は出席せず、自宅での療養や医療機関を受診してください。

人数	氏名	体温	体調	人数	氏名	体温	体調
1		度		11		度	
2		度		12		度	
3		度		13		度	
4		度		14		度	
5		度		15		度	
6		度		16		度	
7		度		17		度	
8		度		18		度	
9		度		19		度	
10		度		20		度	

■ 感染対策実施内容(記録責任者がチェックを入れてください)

- 参加者は、マスク着用・手洗い(もしくは事前のアルコール消毒)をして入室。
- 席間隔は、2m(最低1m)を確保。
- 1時間に一度は窓を開けて換気。
- 換気中に一度は開催時のドアノブのアルコール消毒。
- その他

■ 感染対策実施記録の提出先(保管期間)

*生協全体の主催行事は、とくしま生協本部 企画部へ

*各支所単位で実施する場合は、最寄りの支所(開催事業所)の支所長へ

*店舗で実施する場合は、店長へ

保管期間__年__月__日()まで・・・保管期間終了後は、責任者がシュレッダーをします。

全国で急速に感染が拡大しています！

行動制限・時短要請など強い措置が必至となっています
感染を抑え込めるよう、ご協力をお願いします

1 都道府県をまたぐ移動は一層慎重に！

特に以下の区域への「移動は原則中止・延期」を

緊急事態宣言対象区域

埼玉県 千葉県 東京都
9月12日まで 神奈川県 大阪府 沖縄県

8月20日から 茨城県 栃木県 群馬県
9月12日まで 静岡県 京都府 兵庫県 福岡県

まん延防止等重点措置区域

各知事が指定する区域 ※区域については各道県のホームページ等で最新の情報をご確認ください

9月12日まで 北海道 福島県 石川県 愛知県 滋賀県 熊本県

8月20日から 宮城県 富山県 山梨県 岐阜県 三重県
9月12日まで 岡山県 広島県 香川県 愛媛県 鹿児島県

上記以外との往来についても、ご家族やご友人とも相談して慎重にご判断ください。
やむを得ない帰省の際は、県が実施する事前 PCR 検査をご利用ください。

2 感染力の強いデルタ株に対し、より一層の「感染防止対策の徹底」を

県民の皆様へ

- ▶ 若い方の感染が急増中！
積極的なワクチン接種の検討を！
- ▶ 3密（密閉・密集・密接）の場面はもとより「2密・1密」についても回避
- ▶ 基本的対策（マスク着用、咳エチケット、うがい）の徹底
（手洗い手指消毒、大声を出さない）
- ▶ 飲食店・宿泊施設は、「コロナ対策三ツ星店」を利用

事業者の皆様へ

- ▶ 人流抑制のためテレワークを一層推進し、出勤や出張は必要最小限に
- ▶ 飲食店でのカラオケ設備の利用自粛を
- ▶ 従業員の体調管理を徹底し、定期的な検査実施に協力を



3 「第5波・最大警戒期間」においては、以下の取組を実施します

- **人流調査の強化** 繁華街や主要観光地の人流調査のきめ細やかなモニタリングにより県外からの人の流れを「見える化」※「県全域」への来県者（全国）の増減の「見える化」
- **帰省される方への事前 PCR 検査** やむを得ず帰省される方を対象に、事前に PCR 検査を無料で実施
- **PCR モニタリング定期検査** 「ガイドライン実践店ステッカー」、「とくしまコロナお知らせシステム」に登録済みの飲食店、宿泊施設を対象に定期的な PCR 検査を無料で実施
- **施設におけるクラスター対策** 同じ施設で複数の感染者が発生した場合に PCR 検査を実施 県外遠征や進路に係る大学訪問で県外へ往来した生徒への検査

コープ商品の新規取り扱いのお知らせ

	商品名	規格 本体価格	商品特徴	初回・サイクル 賞味期間
1	 <p>お鍋であたためるだけ 8種具材の豚生姜鍋</p>	501g (1人前) 398 円	<p>鶏のコクと白菜の甘みが溶け込んだこだわりのおだしに、国産小麦のうどん、豚バラ肉や野菜など8種類の具材を彩りよくトッピングした一人用鍋です。生姜は千切りとおろしの2種類を使用し、風味豊かに仕上げました。</p> <p>はくさい：日本・中国等、ねぎ・にんじん・しょうが：日本等、小麦粉(小麦)：日本、豚肉：スペイン等。製造：キンレイ。製造地：大阪府。</p>	10月3回 企画サイクル未定 冷凍 1年
2	 <p>ふっくら極小粒納豆</p>	45g×4 (たれ・からし付) 93 円	<p>遺伝子組換えでない大豆をふっくら、やわらかく炊き上げました。かつおと昆布の合わせだしのたれです。</p> <p>大豆：北米、かつおぶし：製造地：日本等。製造：ミツカン。製造地：兵庫県。</p>	10月1回 毎週予定 冷蔵 11日
3	 <p>世界の果実カリフォルニア産 プルーン+鉄 (ケース)</p>	125ml×12 パック 898 円	<p>カリフォルニア産のプルーンを還元して40%使用。上品な香りと濃厚な味わいが特徴です。1本あたり2.3mgの鉄分を配合、不足しがちな鉄を補えます。</p> <p>プルーン：米国(カリフォルニア州)。製造：ゴールドパック。製造地：長野県。</p>	10月1回 企画サイクル未定 常温 180日
4	 <p>ざくろ酢&クランベリー (ケース)</p>	125ml×12 パック 698 円	<p>ざくろ酢にクランベリー、ローズヒップ、ざくろ、ぶどう果汁を加えました。ざくろ酢のさわやかな酸味がフルーティーな香りを引き立てて、くせのないすっきりとした味わいです。</p> <p>ぶどう果汁：チリ・米国・ブラジル等、クランベリー果汁：米国等、ざくろ果汁：中国・イスラエル・イラン・南アフリカ・米国等。製造：ふくれん。製造地：福岡県。</p>	10月4回 企画サイクル未定 常温 270日

※企画回やサイクルの変更や、前月度への追加の提案がある場合があります。あらかじめご了承ください。

	商品名	規格 本体価格	商品特徴	初回・サイクル 賞味期間
5	 <p>一番茶入り静岡産緑茶 徳用</p>	320g 598円	一番茶入りの静岡県産茶葉を使用。一番茶特有の甘味と香りが楽しめて、すっきりとした味わいに仕上げました。緑茶：日本（静岡県）。製造：ハラダ製茶。製造地：静岡県。	10月4回 企画サイクル未定 常温1年
6	 <p>そばぼうろ(国産そば粉使用)</p>	20g×10袋 378円	カリっとした食感と甘さ控えめの素朴な味わい、かわいらしい梅の花の形をした昔ながらの銘菓です。国産そば粉を使用しています。食べ切り分包パック。 小麦粉(小麦)：米国・日本等、鶏卵：日本等、そば粉：日本。製造：平和製菓。製造地：京都府。	10月3回 企画サイクル未定 常温365日
7	 <p>コクと旨味のまろやか 鶏白湯ラーメン</p>	436g(2食) 298円	女性人気も高い鶏白湯ラーメンを商品化しました。お鍋一つで手軽に調理。コシのある中細麺が旨味たっぷりの鶏白湯スープとよくからみます。鶏チャーシュー、ほうれん草、メンマ入り。 小麦粉(小麦)：米国・アルゼンチン等、チキンペースト：日本・フランス等、ほうれん草・にんにく：中国等、ねぎ・鶏肉：日本等。製造：キンレイ。製造地：大阪府。	10月2回 企画サイクル未定 冷凍1年
8	 <p>押し麦入り炊き込みご飯& 牛すき煮風セット</p>	240g(1食) 298円	トレイごとレンジするだけ簡単調理、押し麦入り炊き込みごはんと牛すき煮風の和風ごはんセットです。精白米：日本、押麦：日本等、ニンジン：中国・日本等、乾しいたけ：中国等、牛肉：米国・豪州等。製造：ニッポン冷食。製造地：群馬県。	企画回未定 企画サイクル未定 冷凍1年

※企画回やサイクルの変更や、前月度への追加の提案がある場合があります。あらかじめご了承ください。

	商品名	規格 本体価格	商品特徴	初回・サイクル 賞味期間
9	 中華おこわ風ご飯&鶏と野菜の黒酢あんセット	240g (1食) 298円	<p>トレイごとレンジするだけで簡単調理、たけのこのシャキシャキ食感が楽しい中華おこわ風ごはんに、まろやかな味わいの鶏肉と彩り野菜の黒酢あん、野菜のナムルの中華風ごはんセットです。</p> <p>精白米：日本、にんじん：中国・日本等、たけのこ水煮・乾しいたけ：中国等、鶏肉：タイ等、揚げなす：タイ・インドネシア等。製造：ニッポン冷食。製造地：群馬県。</p>	企画回未定 企画サイクル未定 冷凍1年
10	 国産野菜のけんちんうどん	584g (2食) 498円	<p>国産小麦のうどん、具材は国産野菜、野菜のうまみとダシがきいたつゆの具付きけんちんうどんです。</p> <p>小麦粉(小麦)：日本、にんじん・ごぼう・ねぎ・しいたけ水煮：日本、豚肉：スペイン等。製造：キンレイ。製造地：大阪府。</p>	10月3回 企画サイクル未定 冷凍1年
11	 讃岐うどん	1kg(5食) 276円	<p>のどごしが良く、コシの強い讃岐うどんです。内袋のまま電子レンジ調理出来るので簡単・便利。</p> <p>小麦粉(小麦)：豪州・日本等。製造：ピュアフーズ。製造地：香川県。</p>	企画回未定 企画サイクル未定 冷凍1年
12	 長芋入り国産煮物用野菜	250g 398円	<p>国産原料を使った煮物用のミックス冷凍野菜です。長芋、人参、ごぼう、レンコン、椎茸の5種の具材を使用しました。長芋ののろっとした食感が特徴です。</p> <p>やまいも・ごぼう・にんじん・れんこん・しいたけ：日本。製造：二戸食品。製造地：岩手県。</p>	10月2回 企画サイクル未定 冷凍1.5年

※企画回やサイクルの変更や、前月度への追加の提案がある場合があります。あらかじめご了承ください。

経営状況

2021年7月

■ 生協全体の経営状況

	7月の実績			本年累計		
	実績(百万円)	計画比(%)	前年比(%)	実績(百万円)	計画比(%)	前年比(%)
供給高	1,021	102.7	97.5	3,997	101.7	97.8
事業総剰余金	311	105.7	101.7	1,202	102.2	99.8
事業経費	258	101.1	103.7	1,057	102.1	104.5
人件費	127	97.0	98.9	510	98.8	101.2
物件費	132	105.4	108.9	547	105.3	107.9
経常剰余金	57	132.2	92.8	161	104.1	78.0

供給高と経常剰余金は7月単月・累計とも計画達成となりました。

■ 業態別の実績 ※店舗部門 経常剰余金の計画比と前年比は、単位百万円の計画差と前年差としています。

部門	科目	7月の実績			本年累計		
		実績(百万円)	計画比(%)	前年比(%)	実績(百万円)	計画比(%)	前年比(%)
宅配	供給高	872	103.0	96.9	3,395	102.0	97.6
	経常剰余金	46	128.0	87.4	136	101.3	76.4
店舗	供給高	134	100.2	101.6	536	99.5	98.2
	経常剰余金	△6	計画差 △1	前年差 △1	△30	計画差 △1	前年差 △8
共済	その他事業収入	11	112.7	110.5	43	106.9	109.3
	経常剰余金	9	121.6	107.2	32	111.0	105.4
夕宅	供給高	15	104.8	101.5	65	104.2	105.9
	経常剰余金	1	126.9	72.9	8	118.5	108.9

宅配・共済・夕宅の7月単月と本年累計の供給高および経常剰余金は計画達成となりました。

■ 宅配事業の支所別状況 (年度累計)

	美馬支所			阿南支所			徳島南支所			板野支所		
	実績(百万円)	計画比(%)	前年比(%)									
供給高	523	102.9	98.0	679	100.6	96.6	882	102.7	98.1	1,311	101.8	97.7
経常剰余金	19	98.1	79.5	11	82.0	56.5	35	115.2	82.4	71	99.8	77.0

全支所の供給高は計画達成となりました。徳島南支所は経常剰余金計画達成となりました。

■ 店舗事業の店舗別状況 (年度累計)

※経常剰余金は、単位百万円の計画差と前年差としています。

	コープ北島			コープ住吉		
	実績(百万円)	計画比(%)	前年比(%)	実績(百万円)	計画比(%)	前年比(%)
供給高	247	99.3	96.0	289	99.7	100.1
経常剰余金	△12	3	△3	△18	△4	△4

供給高は、住吉で前年を上回りました。
経常剰余金は、北島で計画達成となりました。

■ 貸借対照表 単位：百万円 ()は前月差

資産の部		負債の部	
流動資産	流動負債		
(104)	(27)	1,789	
4,176	固定負債 (△4)	411	
固定資産	組合員資本		
(△12)	(12)	2,870	
繰延資産 (0)	剰余金 (57)	2,428	
(92)	(92)	7,498	

消費者情報コーナー

このコーナーは、「徳島県消費者情報センター とくしま消費者交流ひろば」様より情報提供いただき、若者および高齢者に情報を広げ、消費者トラブル未然防止にお役立ちいただけますようお知らせしています。

●宅配業者を装った SMS の不在通知に引き続き注意!

スマホに宅配業者を装って『お荷物のお届けに上がりましたが不在の為持ち帰りました。ご確認ください。』といった不在通知の SMS に関する相談が依然として続いています。従来の不審なアプリをインストールさせたり、フィッシングサイトで ID やパスワードなどを入力させて、身に覚えのない請求を受ける手口に加え、宅配業者の再配達受付サイトを装った偽サイトで、運転免許証等の本人確認の写真を送信させる新しい手口が確認されています。SMS で不在通知が届いても、記載されている URL をタップしないことです。電話窓口や公式の HP 等で真偽を確かめましょう。万が一タップしてしまった場合は、個人情報の入力や本人確認書類の写真を送信してはいけません。また不審なアプリによる被害を防ぐため、すぐにスマホを機内モードにして、お近くの消費生活センターにご相談ください。詳しくは IPA(情報処理推進機構)の HP を参考にしてください。

<https://www.ipa.go.jp/security/anshin/mgdayori20210623.html>

●商品券・ギフト券は、早めに使い切りましょう

「15年くらい前に友人から五千円分のギフト券を買っていた。券面には有効期限が書かれていなかったの、今でも使えると思って店に行くと、このギフト券はもう使えないと言われた」という苦情がありました。商品券やギフト券の多くは、2010年に施行された「資金決済法」という法律の規制を受けています。何らかの理由で発行業者が券の利用終了を決めることがあり、この場合、利用終了を広く周知する必要があります。また、特別に60日以上申し出期間を設けて、期間内に申し出た者に対しては現金で払い戻しをするよう定められています。申し出期間を過ぎていても、業者に問い合わせると別の救済措置が用意されていることもあります。発行業者の倒産や業務の縮小・変更などギフト券が使えなくなる理由は様々です。ギフト券はいつまでも使えると思わず、早めに使い切るようにしましょう。

●補聴器の購入は慎重にしましょう!!

「テレビショッピングで補聴器を購入したが、期待したほど聞こえが改善されない」「店舗で勧誘され補聴器を購入したが、医師に不要と言われた」「補聴器を付けたら雑音で使用するのが難しいが、解約できない」など、補聴器に関する相談が全国の消費生活センターに寄せられています。耳が聞こえにくいと思ったら、自分の「聞こえ」の状態や補聴器が必要かなどについて、まずは専門医の診断を受けましょう。耳の聞こえが十分でない高齢者は、店頭などで説明を受けたとしても理解や納得をしていない場合があります。補聴器は高額な物が多く、購入しただけで終わりではありません。購入後のお試し期間の有無、聞こえの調整や定期的な清掃などのアフターケアがあるか、返品ができるかなどを確認し、購入時には家族など周りの人にサポートを求め、慎重に判断しましょう。

●水質検査?浄水器の訪問販売にご注意を!

「『水質検査に来ました』と男性が突然訪ねて来たので、水道局の職員だと思い家に入れた。男性が台所の水道水をコップに注ぎ、試薬を垂らすと透明だった水がピンク色に変色した。『体に悪い水なので浄水器を取り付けた方が良い』と勧められた。心配になり浄水器を取り付けてもらったが、40万円と高額で本当に浄水器は必要だったのだろうか。解約したい」との相談が寄せられています。水道局の関係者だと言われても、身分証の提示を求めるなどして、知らない人を簡単に家の中に入れてはいけません。水道水には消毒のために塩素が含まれているので、塩素に反応する試薬を入れるとどんな水道水でも変色します。業者の言うことを鵜呑みにしてすぐに契約せず、一旦帰ってもらい家族や周囲の人に相談しましょう。契約しても訪問販売であればクーリング・オフができる場合があります。消費生活センターに相談してください。

◇ 消費者トラブルのご相談は、消費者ホットダイヤル

い や ゃ
188

消費者庁 消費者
ホットライン 188
イメージキャラクター
イヤヤン



memo.....



ホームページ
リニューアル
しました！

ホームページアドレス <http://www.tokushimaseikyou.or.jp>

編 集 企 画 部
発 行
発 行 理 事 長 大 久 保 秀 幸
責 任 者