

いきいき通信



2021 MAY.



INDEX

2 理事会だより・5月の組合員活動について

3~4 ・・・・ とくしまアラートの発動基準について(徳島県より)

5 第37回通常総代会開催のお知らせ・TOPICS 入協式

6・・・・ 下期グループ活動報告書

7~8 ・・・・ コープ商品新規取り扱いのお知らせ

・・・・ 経営状況

10 · · · · 消費者情報コーナー

理事会だより 4月28日(水)

■報告された主な内容

- ○3月度仮決算報告について
- 〇宅配事業のまとめ
- ○店舗事業のまとめ
- 〇コープしこく関連について
- 〇中四国地連管内他生協供給速報
- 〇監事会議事録
- 〇ユニセフ協会からの感謝状
- 〇第3回総代選挙管理委員会議事録
- ○3~4月度の活動及び概況報告
- ○組合員・共済・供給・出資金の状況
- ○3月度供給未収金等の状況
- 〇エリア交流会報告書

■報告された主な内容

- ○総代会プロジェクト議事録
- ○第1回 2021 しこくピースアクションリレーin とくしま実行委員会議事録
- 〇くらし助け合いの会議事録

■協議決定された主な内容

- ○総代会関係について
 - (総代会委員候補者・修正前決算など)と運営の仕方について
- 〇コープCSネット総会 理事・代議員選出について
- ○徳島県生協連の理事・代議員について
- 〇ステップアップコープ融資決定の件

■出資金

2月末: 2,816,290千円

3月末: 2,825,267千円(+8,997千円)

5月の組合員活動について

国内外での新型コロナウイルスの感染症が拡大している状況を受け、2020年3月26日 (水)以降の組合員活動を一部中止してきました。2021年4月28日(水)時点で徳島県が発動する「とくしまアラート」が感染拡大注意**急増・**ステージⅢであることから、組合員が集まる活動(サークルを含む)については、対面での開催(オンラインでの開催は可)を**5月~8月末まで中止**させていただきます。

ご理解のほどよろしくお願いいたします。

■開催中止

- ・エリア交流会 ・支所活動委員会 ・地域ネット活動 ・サークル活動
- グループ活動5月度げんきっず体操
- 5月度げんきっずくらぶ北島、美馬、阿南
- 5/14 くらし助け合いの会総会(延期)

※なお、コープ北島・住吉の組合員活動室は、2021 年 9 月末まで一般の方への貸し出しは不可とさせていただきます。





YouTube \mathcal{F}_{τ} \mathcal{F}_{τ} QR \mathcal{F}_{τ} \mathcal{F}_{τ} \mathcal{F}_{τ}



毎月コープ北島で開催していたげんきっず体操が新型コロナウイルスの影響で現在中止されていますが、ユーチューフyoutube動画を見ながら自宅で体操ができるように、「おうちでげんきっず体操」を始めました。

とくしま生協のホームページ(トップページ→生協の取り組み→子育てページ下部)からアクセスできます。 親子でいっしょに、1人でもからだを動かしましょう!

発動日時 令和3年4月20日21時

感染拡大注意

飲食店における営業時間短縮のお願い

期間 4月16日(金)から 5月5日(水)まで

※酒類提供は午後8時まで

- 以下の点について、特にご協力をお願いいたします。
 - ▶ 都道府県境をまたぐ移動は慎重に判断してください
 - ▶ 従業員の体調確認の徹底、体調不良者を休ませること
 - ▶ テレワークの推進に一層のご協力をお願いします
- 「まん延防止等重点措置区域」との移動は極力お控えください

宮城県仙台市 京都府京都市

大阪府大阪市

兵庫県 神戸市 西宮市 伊丹市 宝塚市 川西市 民崎市 芦屋市 三田市 猪名川町 明石市 沖縄県 那覇市 浦添市 宜野湾市 沖縄市 ラスま市 名護市 糸満市 南城市 豊見城市

5月11日まで

東京都23区武蔵野市立川市東京都八王子市町田市調布市府中市 神奈川県 横浜市 川崎市 愛知県 名古屋市

上記以外の区域についても、 訪問する際は、ホームページ等で情報を確認し、 当該都道府県の要請に沿った行動を!

▶ 気を引き締めて感染防止対策の徹底をお願いします



- ●手洗い手指消毒●うがい●大声を出さない
- ●店舗を利用の際は、「ガイドライン実践状況」を確認!
- ●営業時間短縮など、店舗が実施する感染対策にご協力をお願いします
- 発熱などの症状がある場合には、すぐに「かかりつけ医」に相談を!
 - 相談できる医療機関がない場合には、「受診・相談センター」へお問い合わせください ▶受診・相談センター(24 時間) TEL:0570-200-218
 - 感染予防などに関するお問い合わせ
 - ▶ 一般電話相談窓口(24 時間) TEL:0120-109-410

徳島県新型コロナウイルス感染症対策本部

	Utain Director	本県において、感染拡大の傾向が見られる場合、対応する基準を明確にするため。「とくしまアラ	ートレーン、以下の区分を作成しました。なだ。	国から新たな某準が示された場合は、改定を検討します。	C184-62
			感染	染拡大注意	1 4 4 4 4
	州	意 強化	漸増	急増	
政府分科会に おけるカテゴリ		ステージ1 医療提供体制に 特段の支障がない 段階	ステージエ 感染者の 漸増 及び医療提供体制への負荷が蓄積する段 階	ステージⅢ 受 懸染者の 急増 及び医療提供体制における大きな支障の発生を避けるための対応が必要な段階	ステージIV 爆発的な感染拡大及び深刻な医療提供体制の機能不全を避けるための対応が必要な段階
基本方針	早期発見・封	じ込めで感染拡大防止を図る	必要に応じ、特措法第24条9項による感染拡大防止を図 る		国の特定都道府県の指定を受け、特措法第46条等による強制性の ある取組を実施する
	1	ı	確保病床の使用	.用率 20%以上	確保病床の使用率 50%以上
A院 を 接	I	ı	I	入院率 40%以下 入院率は、乗養者数が70人以上となり、かつ保健所が開性確認した翌日ま	入院率 25%以下 確認した翌日までに入院先が決まらない患者が出てきた場合に適
重症者用病 床	1	ı	確保病床の使月	.用率 20%以上	確保病床の使用率 50%以上
療養者数		ı	ı	140人以上(20人/10万人)	210人以上 (30人/10万人)
PCR陽性率		1	ı	12%分子	10%以上
新規陽性者数	- 5人以	3.上 10人以上	30人以上	100人以上 (15人/10万人)	170人以上 (25人/10万人)
感染経路不明割合(/選)	1			50%	
解除の判断基準	1		発動1週間経過後、状況及	及び発動基準を照らし合わせて判断	
	``	ステージに関わらず講ずべき措置	「感染観察強化」に加え講ずべき措置	「感染拡大注意・漸増」に加え講ずべき措置	「感染拡大注意・急増」に加え講ずべき措置
共通事項		「とくしまスマートライフ宣言!」	生活様式」の定着、	5ガイドライン」の実践)、「業界団体による「ガイ	イドライン実践店」の認定」の普及促進
拉	・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	、連令の機能、飲食店に打りるアクリル板の設置又は ンか包配制度等の取組の強化。 を経まえた。重点的な核査。(原染拡大地域における高 を発表探知された場合。 等を表現のされの存在を、 等における注意域起つ車点的な核毒等原染防止策の強 等における注意域起つ車点的な核毒等原染防止策の強 等における注意域起の準度の指揮。 当1年人がみられる場合。 基づく飲食店等への意味器関の様定。 14人がみられる場合。 14人がみられる場合は、ステージェであっ 14位が振取病及び姿態促進のための環境整備。 16の休暇取得及び姿態促進のための環境整備。 16の休暇取得及び姿態促進のための環境整備。 15人たイベント開催制限。	条、マスク着用、手指消毒、 従業員の定期検査等) アプリの活用も含めた健康管 防止等重点措置」の活用を検	・24条の 国に基づく教育店等の選集時間短額要請。 (必要に応 「適用区域の拡大や時間帯の強化等) ・「まん延防止等重点措置」の活用。 ・ファクェー対策、 ・アファーンが能り ・アレフークの徹底。 ・原染状況に応じた截格なイベント開催制限。	大・徐条三編十二巻く大学の信本の営業時間短縮受護。(適用区域の拡大・時間無の強化等) ・飲食店以外の政令11条 1 質の施設への営業時間短縮等の働きかけ。 ・飲食店以外の政令11条 1 質の施設への営業時間短縮等の働きかけ。 ・「出勤者数の7 割削減」を目指したチレワーの等の破底。 ・イベント開催要件の更なる厳格化。人数管理が困難なイベントの自業 呼びかけ等。
人	適切な感染対象・「三窓」、 ・「三窓」、 ・季節の恒例で・ ・旅行等、県を	京の徹底及び協力意識の再議成に向けた情報発信 第架リスク高書を「5つの場面」」(特に飲食の場 第2、日本文を高記。 事に関する注意を記。 またで移動は、基本的な感染防止策を徹底し、できる		・県独自の強い警戒メッセージの発出。 ・東党の場面を中心に季節の配得行事等を極力控えることや不特 元多数が集まる混雑の機能回避の周知。 ・原美防止策が機能できない場合における、感染が拡大している 関域との任本目標の展開。 ・ガイドライナ連母の展開。 の確保が守られていない信等)を利用しないよう呼びかけ。	・不要不急の外出自粛の要請。 ・不要不急の外出自粛の要請。 ・不要不急の総追係無間の移動や、感染が拡大している地域への不要不 ・需要をの移動は極力控えるよう呼びかけ。
眠	○公衆衛生体等 ・人材や物資 ・人材や物資 ・人類他の強体 (人材ののなる) ・変異株フクリー ・変異様別の ・のの一、のの ・のの ・のの ・の ・の ・の ・の ・の ・の ・の ・の ・の ・の	1 日 日 日 年 等) の確保及びワクチン接種の促進。	な保健所業務執行への支援。 迅速な分析による変異株の監視体制の更なる 査及び院内・施設内部発発生時の迅速な支援 の見える化及び状況に応じた見直し。 入)	○公衆衛生体制 ・保機的の学問語・クラスター対策等の保健所機能の維持のた ・保備所の公人村の派遣・広域調整・ ・保健所能を強化し、できる限り、積極的疫学調査・クラス ・保健所能を強化し、できる限り、積極的疫学調査・クラス ・教業指等の原染リスクが高い場所における重点的な検査や海 者施設等における頻回検査の実施。 ・原染者急増時の緊急的な対応方針に沿った病保、宿泊機業能 ・協議解除等・臨中の医療能力の経典を関係・ ・部道所係後・組織の経過が多種。	条衛生体制 (健野機能の維持のための更なる支援。(国や他の都道府県への人 の変調等) (の変調等) (1) と保護所の負荷を勘案した上で、やむを得ない場合によ、 いえのを踏また機種的を調査・クラスター対策等の重点によ (保護機体制 (機能保養制限することには限界があることに留意しつ)、入院治 他医療を制限することには限界があることに留意しつ)、人院治 (のパイリスクではあるものの経症・無症状である者への宿泊療養 (検討)
	・カイトウイン ・大際対策の過 ・偏見・差別等 等。 ・雇用・事業・	の銀中についての働きかけ・男回りの強化。 ものな実施。 等への対応、感染対策に配慮した機業者や施設入居者の 生活を中るための感染状況に応じた必要な経済・雇用	ある看取りと葬儀の実施、社会課題への対応	・佰石政策、日本版集の創むな実施。 ○その古の重要事項 ・ 維殊時間短線要請やガイドラインの適中についての働きかけ・ 見回りの強作。	・阿米昂西省艦敦盟やガイドレインの衛牛について、衛呂衛政への書いて、行衛庁。
県立学校	(共通スタンス個々のケースに	(1)個々具体のケースや感染状況に応じ、国からの通知 ・応じ、学校単位の臨時休業等も検討し、適切に判断	(※2)を踏まえるとともに、「県対策本部会議」	要請等に基づき、「学校でクラスターを発生させない」との方針の	もと、適切に判断 生活圏での懸染があれば臨時休業等も検討し、適切に判断
その他の重要事項	〇合理的な感染 リスク評価に基	優先順位を	リスクコミュニケーションの観点から、 明確なメッセージの発信	。状況分析とともに、現場における対話の積み重ねや分かりやすく	加速をに対する県民の理解を得るための積極的な コンの実施
				1	1

第37回通常総代会開催のお知らせ

生活協同組合とくしま生協定款50条にもとづき、下記の通り通常総代会を開催します。

日 時:2021年6月24日(木) 10:00~12:30(予定)

場 所:あわぎんホール4階大会議室(徳島県郷土文化会館)



議題

第1号議案 2020年度活動報告承認の件

事業報告・決算書類・ならびに剰余金処分案承認の件

第2号議案 2021年度活動方針・事業計画決定の件

第3号議案 組合員の除名の件

第4号議案 役員退任慰労金支給の件

第5号議案 第20期役員選任の件

第6号議案 役員報酬限度額決定の件

第7号議案 定款一部変更の件

総代会は…

決算や剰余金(欠損金)の処分や今年度のすすめ方(事業計画)を承認・決定することが主な目的です。



参加される総代・オブザーバーの皆さまへ

当生協の通常総代会を下記のとおり開催いたします。今年度につきましては、新型コロナウイルス感染によるリスクを回避するために規模縮小と時間短縮して、基本的に書面出席 (総代会委員候補者除く)にて開催させていただく予定です。ご理解とご協力のほどお願いいたします。

書面議決用紙について

書面議決用紙は、6月初旬に総代会招集通知、総代会議案書などとあわせて郵送させていただきます。総代会開会(できる限り6月21日まで)までに書面議決用紙に総代会議決など必要事項をご記入の上、書面議決用紙専用の封筒に入れて、配送担当者・店舗にご提出ください。郵送での提出はご遠慮ください。

TOPICS とくしま生協の入協式が行われました。

日 時:2021年4月1日(木) 場 所:とくしま生協 本部

2021 年度の入協式がとくしま生協本部で行われました。今年度は 11 名の新卒者と 4名の正規登用者が採用され、大久保理事長から「失敗を恐れずに思い切って行動してほしい。」「自分で考え、行動(実践)ができる職員になってほしい。」との期待と激励を受けて、新入協者からは強い決意が述べられました。





下半期グループ活動報告書

とくしま生協「九条の会」

2020年

● 2月27日 9条の会とくしま総会出席 講演会

2021年

● 1月25日 9条の会とくしま幹事会出席



カタリングクラブ

2020年

● 11月17日 セミナー「終活について」

● 12月 1日 ワークショップ「上手なお金の使い方」

• • 上勝小学校5·6年生

2021年

ワークショップ「親子で考えるお金の上手な使い方」 ● 1月17日 ・・・小1~3年の親子

1月22日 セミナー「キャッシュレス入門」

セミナー「退職後の賢いマネープラン」 2月8.9日

2月19日 セミナー「特殊詐欺」

2月26日 ワークショップ「お金の話と会社の話」・・・幼稚園年長組

3月12日 セミナー「コロナ禍の自然災害に備える」

ファイナンシャルプランナー勉強会

2020年 10/17、10/28、10/29、11/13、12/15 2021年 1/12、 2/6、 2/17, 2/27, 3/9





コープ商品の新規取り扱いのお知らせ

	商品名	規格 本体価格	商品特徴	初回・サイクル 賞味期間
1	盛岡冷麺	2食(スープ付) 298円	押し出し製法で製造した麺は、のどごしと歯ごたえの良さを追求しました。ピリ辛のスープと相性がよく、食欲をそそります。ゆでたまごやキムチをのせてお召し上がり下さい。小麦粉(小麦):日本等、唐辛子・ガーリックパウダー・ジンジャーパウダー:中国等。製造:北館製麺 冷麺工場。製造地:岩手県。	6月4回 企画サイクル未定 冷蔵120日
2	沖縄県産シークワーサーの ソーダ(ケース)	200g×15缶 880円	柑橘系果汁独特の苦味を味わえる沖縄県産シークワサー果汁1%とエキスを使用したソーダ。お風呂あがりなど、さっぱりしたい時におすすめです。シークワサー果汁:日本(沖縄県)、シークワサーエキス:日本(沖縄県)。製造:ふくれん。製造地:福岡県。	企画回未定 企画サイクル未定 常温 1 年
Ŋ	スキッとキリッとレモン (ケース)	190m l ×15 缶 880 円	1缶にビタミンC1000mgと果汁1 0%を配合。スキッとキリッとした味わ いに仕げました。 レモン:アルゼンチン。製造:チェリオ。 製造地:愛知県。	6月4回 企画サイクル未定 常温1年
4	三角ティーバッグ紅茶 50	90g (1.8g×50袋) 198円	インド茶葉を70%、内ダージリン、アッサム産の茶葉をそれぞれ10%使用したテトラ型ティーバッグの紅茶です。ストレートは勿論、ミルクにも非常に合います。レインフォレスト認証茶葉100%使用です。 紅茶:インド・ケニア。製造:A. Tosh ISHIMITSU社。原産国:インド。	企画回未定 企画サイクル未定 常温3年

	商品名	規格 本体価格	商品特徴	初回・サイクル 賞味期間
5	和歌山県産 南高梅で 作ったドライフルーツ	35g (チャック付) 278円	和歌山県産南高梅を使用し、やわらかく仕上 げたドライフルーツです。チャックシールつ きで持ち運びにも便利です。 梅:日本(和歌山県)。製造:紀南農業協同 組合。製造地:和歌山県。	5月4回 企画サイクル未定 常温 180日
6	クッキー&バニラバー	32ml×8本 178円	定番のクッキー&バニラの味が楽しめるアイスバーです。ちょっぴりほろ苦いブラッククッキーをくだいて入れました。32mlのやや小さい食べ切りタイプ。8本入りですのでご家族やお友達とお楽しみいただけます。製造:セイカ食品。製造地:鹿児島県。	5月3回 企画サイクル未定 冷凍賞味なし
7	細切りミックスチーズ	140g 270 円	コクのあるエグモントチーズとマイルドで 熱を加えると伸びの良いゴシュレッドチーズを使用。生食にも適しますのでサラダやカレーにかけてどうぞ。ナチュラルチーズ:豪州・NZ等。製造:森永乳業。製造地:神奈川県。	6月3回 企画サイクル未定 冷蔵90日
8	1/3 日分の野菜入り 7種具材のタンメン (具・スープ付)	606g (2食) 498円	6種の国産野菜(キャベツ、コーン、もやし、にんじん、ニラ、ねぎ)と豚ひき肉を使用した具沢山のタンメン。お鍋で簡単調理。小麦粉(小麦):日本、全卵粉末:アルゼンチン・イタリア等、キャベツ・コーン・にんじん:日本。製造:キンレイ。製造地:大阪府。	· · ·

※企画回やサイクルの変更や、前月度への追加の提案がある場合があります。あらかじめご了承ください。

■ 生協全体の経営状況

		3月の実績		本年累計			
	実績(百万円)	計画比(%)	前年比(%)	実績(百万円)	計画比(%)	前年比(%)	
供給高	1, 022	116. 1	110. 5	11, 855	115. 6	114. 9	
事業総剰余金	363	133. 9	113. 9	3, 592	114. 7	113. 6	
事業経費	374	147. 6	144. 7	3, 218	112. 0	110. 6	
人件費	138	113. 7	113. 0	1, 550	106. 8	105. 4	
物件費	236	178. 9	173. 0	1, 668	117. 2	116. 0	
経常剰余金	8	24. 8	10. 2	424	141. 4	141. 6	

3月単月の供給高は計画達成できていますが、経常剰余金は計画に届きませんでした。

本年累計の供給高と経常剰余金は計画達成、前年超過となりました。

■ **業態別の実績** ※店舗部門 経常剰余金の計画比と前年比は、単位百万円の計画差と前年差としています。

部門	科目		3月の実績		本年累計			
- 14a	148	実績(百万円)	計画比(%)	前年比 (%)	実績(百万円)	計画比 (%)	前年比 (%)	
宅配	供給高	873	118.8	112. 1	10, 065	117. 8	116. 1	
七郎	経常剰余金	△15	△142.0	△30. 9	330	141. 3	135. 8	
店舗	供給高	130	103. 6	99. 9	1, 607	105. 3	108. 9	
一一部	経常剰余金	△8	計画差 △3	_{前年差} △7	△78	計画差 13	前年差 27	
共済	その他事業収入	13	102. 3	118. 0	127	102. 7	102. 3	
	経常剰余金	9	92. 6	111. 4	99	103. 9	103. 8	
夕宅	供給高	19	96. 8	117. 6	183	100. 9	108. 8	
グモ	経常剰余金	3	110. 3	61.0	22	109. 2	116.0	

すべての事業部門で本年累計供給高と経常剰余金は計画・前年を上回ることができています。

■ **宅配事業の支所別状況** (年度累計)

		美馬支所	ī	阿南支所		徭	总島南支流	听	;	板野支所	;	
	実績	計画比	前年比									
	(百万円)	(%)	(%)									
供給高	1, 536	118.8	116. 9	2, 032	115. 1	113. 7	2, 602	118.8	116. 8	3, 895	118. 1	116. 6
経常剰余金	41	125. 0	154. 8	18	198. 7	225. 9	75	179. 2	127. 5	195	130. 8	130. 9

供給高・経常剰余金はすべての支所で計画・前年を超えることができています。

■ 店舗事業の店舗別状況(年度累計)

※経常剰余金は、単位百万円の計画差と前年差としています。

	=	コープ北島		コープ住吉		
	実績	計画比	前年比	実績	計画比	前年比
	(百万円)	計画差	前年差	(百万円)	計画差	前年差
供給高	744	99. 8	102. 8	862	110. 6	114. 7
経常剰余金	△37	5	13	△41	8	13

供給高は北島・住吉ともに計画・前年を上回ることができ、 経常剰余金は、北島・住吉ともに赤字額を減らすことができ ています。

	借対照表	単位・五万円	() は前月差
_ =	リーヘリカサイン		(

資産の部	負債の部
流動資産	流動負債
(△67)	(△128) 1,719
4, 020	固定負債(△24) 408
固定資産	組合員資本
(△70) 3, 318	(9) 2, 825
繰延資産(0) 1	剰余金 (6) 2,387
(△137) 7, 339	(△137) 7, 339

消費者情報コーナー

このコーナーは、「徳島県消費者情報センター とくしま消費者交流ひろば」様より情報提供いただき、若者および高齢者に情報を広げ、消費者トラブル未然防止にお役立ちいただけますようお知らせしています。

●クレジットカードの利用明細を確認していますか?預金通帳の記帳はしていますか?

「数か月前からクレジットカードの利用明細に覚えのない請求がある。」「数年ぶりに預金通帳を記帳したら、長年覚えのない金額が引き落とされていた」との相談が寄せられています。調べてみると、有料アプリや会費、プロバイダ使用料金などの月額料金だったと分かり、解約を忘れていたために請求が続いていたとのことでした。解約手続きができていなければ「利用していなかった」と主張しても返金されることはありません。カード会社から送られて来る利用明細は必ず確認しましょう。最近は利用明細をインターネット上で確認する方法に変更しているクレジット会社が増えています。自分から毎月確認するようにしてください。また、預金通帳は定期的に記帳するようにしましょう。

●賃貸住宅の契約トラブル

春は、進学や就職、転勤などで、新たに賃貸住宅に入居される方が増える時期です。センターには、賃貸住宅の退去時の原状回復や敷金に関する相談が多く寄せられています。トラブルは退去時の問題と考えがちですが、未然に防ぐには契約時、入居時が肝心です。まず、契約書の内容をしっかり確認すること、そして、室内の現況について貸主、借主双方が立ち会ってチェックリストを作成することが有効と言われています。しかしながら入居時の立会いはあまり一般的ではないので、入居者本人が自分で記録を残しておく必要があります。床や壁などは家具を入れる前に、また、設備や給排水の状況など実際に使ってみないと不具合がわからない部分については、なるべく早い時期に使ってみましょう。汚れや傷など、日付を入れた写真を撮っておくと良いでしょう。 国土交通省の HP から、チェックリストを含んだトラブルを未然に防ぐためのガイドラインがダウンロードできます。ぜひ活用してください。

●5 億円もらえる???

スマホに SMS で、「『特別生活応援給付金』の申請が本日で締切りです。ご注意ください。」といったメールが届き、URL が添付されていたが、こんな給付金があるのかといった相談がありました。URL をタップすると、ID 番号として自身の携帯番号が書いてあり、給付金 5 億円を受け取る銀行の口座番号を記入するようになっていたとのことです。

これは、財務省のHPにも注意喚起がされていますが、新型コロナ関連の給付金と勘違いさせる詐欺のメールと考えられます。銀行等の口座情報を盗み取るのが目的なのか、または、5億円を受け取るための手続きと称して、別のサイトに誘い込み、いろいろな名目でポイント代を払わせるための罠の類でないかと思われます。決して信用することなく、関わらないようにしてください。SMSに添付されたURLは、ウイルスが送りこまれたりする場合もあるので、不用意にタップはしないようにして下さい。ご心配な場合はお近くの消費生活センターにご相談ください。

●大手携帯会社の新料金プラン

大手携帯電話会社 3 社(ドコモ、au、ソフトバンク)が新料金プランのサービスを今春から始めました。定額料金で「20GBまで利用可能」「5分以内の通話無料」等、各携帯電話会社がそれぞれ魅力あるプランを提供していますが、この新プランは契約、解約、サポートや問い合わせ等のすべてがネットや電話での対応となります。そのため同じ携帯電話会社であっても、従来のように店舗でのサポートはほとんどが受けられません。また今まで使用していたキャリアメールが使えなくなるので注意が必要です。スマートフォンの通信契約は利用料金や内容だけにとらわれず、自分に必要なサービスを選択することが大切です。スマートフォンの設定や操作が心配であったり、店頭での相談を希望される方は、従来のプランの方が安心な場合もあります。契約前に十分検討しましょう。

188

消費者庁 消費者 ホットライン 188 イメージキャラクター イヤヤン







ホームページアドレス http://www.tokushimaseikyou.or.jp

発行 _{責任者}理事長 大久保 秀幸