

A W A T E N B O 阿波展望

あわてんぼ
とくしま生協機関紙



NO.386
2021.

1

http://www.tokushimaseikyou.or.jp

〒771-0289 徳島県板野郡北島町中村字東堤ノ内30-3
TEL.088-698-5100 発行責任者/大久保 秀幸



謹賀新年 今年もよろしくお祝い申し上げます

人と人との「つながり」を大切に、 多くの県民の方のくらしに役立ち、 喜んでいただける”とくしま生協”に！

新型コロナウイルスにより、 組合員さんのくらしや働き 方が大きく変化

新年あけましておめでとうございます。

昨年は、1月末から急激に感染が広がった「新型コロナウイルス」によって、組合員さんをはじめ、消費者のくらしや働き方が大きく変化し、1年となりまして、4月には日本ではじめて緊急事態宣言が発出されました。解除後はいつたん収束に向かうのではと思いましたが、その後8月には第2波、11月には第3波となり、新型コロナウイルスの感染拡大は収束に向かうことなく、未だに多くの感染者がでて発症者数も増加し、中には重症化し亡くなる方も増えていきます。

この感染の広がりが組合員さんのくらしに大きく影響し、「外に出るのを控えたい」「買い物に行くの控えたい」などの理由から、全国の生協で一気に利用が増加し、前年よりも大きく利用が伸びて、お届けできない商品も多数発生するなど、組合員さんには大変な迷惑をお掛けすることとなりました。

とくしま生協も全国の生協と同様に、いつも利用していただいている組合員さんをはじめ、新しく生協に加入された方の利用や利用再開をしたいという連絡も例年以上に多くなりました。とくしま生協に対する期待と信頼のあらわれの結果ではないかと思っております。その中で、一部の商品へ利用が集中し欠品となったり抽選でのお届けとなるなど、多くの組合員さんにご迷惑をお掛けすることとなり本当に申し訳ありませんでした。

今後は、組合員さんから注文いただいた商品を確実にお届けするとともに、店舗も組合員さんが安心して利用できるよう衛生管理など、日々のごとこで強化していきたいと思っております。

くらしに役立つことや喜んで いただくことを最重点に

さて、今年の干支は、「辛丑(かとうし)」です。十干と十二支は、それぞれ植物の一生を表しています。「辛」は「草木が枯れ、新しくなろう」という状態。「丑」は「種から芽が出ようとする状態」で、それぞれ「新しくなろう」というような意味があるそうです。これから新しい感覚があり、新しい出発の兆えを感じます。植物の一生を考えると、枯れは直線ではなくて円です。終わると同時に始まる。だから終わりと始まりは隣同士であり、これはちょうど転換期ということになります。

それと「新しい」「始める」があります。同時に「つらい」「からい」があり、2021年は、まさに転換期となると思えます。転換期だからこそ、下を向かず上に向かって挑戦する！上に手を伸ばして、何かをつかもうとする！年にしていきたいと思います。

昨年は、新型コロナウイルスの感染拡大があつて、組合員さんをはじめ多くの県民のみならずくらしも変わったのではないかと思います。その中で、2021年は干支にあやかつて「新しい出発の年」として、これまでの優れた経験や実践は継続しつつ、コロナ禍で変化したくらしに合わせた実践にも磨きを掛けていく年に行きたいと思っております。

そのために、一人ひとりの組合員さんのくらしを知り、くらしに役立つことや喜んでいただくことをあらためて最重点とし前進させていきます。2021年が組合員さんをはじめ、役職員・お取引先のみならずにとつて素晴らしい年となるよう、全力で努力していきたいと思っております。今年もよろしくお願いいたします。

今まで以上に組合員さんの 声や想いを大切に

次に、新しい年のスタートにあたって、5つのことを申し上げます。新年のごあいさつに代えさせていただきます。

一点目は、組合員さんの声を事業や運営により活かしてあげることです。生協は、地域のお母さんたちが、よりよいくらしを願ひ、必要なものを手に入れるために出資しつづけた「買うための組織」です。ですので、今まで以上に組合員さんの声や想いを大切に事業や運営をしていきたいと思います。

二点目は、買う立場から事業を推進し、組合員さんのくらしに役立ち、喜んでいただくことを広げていくことです。あらためて、買う立場に立った事業を最も大切なこととして、いつも生協を利用していただける組合員さんが増え、とくしま生協の商品やサービスを通して、くらしに役立ち、喜んでもらえることをさらに強化していく年にしていきたいと思います。

三点目は、「理念」及び「役職員の行動指針」の共有をすすめる、その方向に沿った運営をさらに強めていくことです。一人ひとりの役職員は理念や役職員の行動指針に沿って実践を行っていただきますが、とくしま生協全体にもつ



理事長 大久保 秀幸

と広げることです。そのためには、役職員一人ひとりの「できていないこと」「できていない人」に光を当てて、共有して行くことを大切にしていきたいと思います。

四点目は、すべての事業で経営改善をすすめる、継続して発展できる経営を目指していくことです。昨年度は、新型コロナウイルス感染拡大などによって、生協への利用が高まりました。今年は、昨年利用してくれた組合員一人ひとりの継続した利用を目指すために、組合員さんとの関わりやつながりを大切にして、それぞれの事業部門の経営構造の改善をすすめることにも、人財育成や計画的な未来投資を実施していきたいと思っております。

五点目は、地域との結びつきを強め、さまざまな活動を通して、とくしま生協の役割発揮をさらにすすめていくことです。日頃のちよつとした組合員さんの変化に気づけるように気配り・目配りをさらにすすめていきたいと思います。なお、今年も消費者庁新事業創造戦略本部のとりくみとして、新型コロナウイルス感染拡大に関連する消費行動研究に協力し組合員さんを対象としたモニター活動を行うことも予定しています。ぜひ、ご協力をお願いいたします。

以上、5つのことを大事にして、より組合員の皆さまのくらしに役立てるよう、2021年度の事業を推進していきます。本年も、今まで同様、組合員のみならずのご支援をお願い申し上げます。みなさんのご多幸を祈念申し上げます。年頭のごあいさつとさせていただきます。



消費者庁審議官(新未来創造戦略本部次長)

日下部 英紀氏

(くさかべ ひでき)

[Profile]

1991年、経済企画庁入庁、独立行政法人国民生活センター総務部企画調整課長、消費者庁総務課広報室長、消費者庁消費生活情報課企画官、内閣府政策統括官(経済社会システム担当)付参事官(市民活動促進担当)、消費者庁参事官、参事官(消費者行政新未来創造オフィス)、総務課長を経て、2020年7月より審議官(新未来創造戦略本部次長)。

とくしま生協 理事長

大久保 秀幸

(おおくぼ ひでゆき)

立命館大学グローバル教養学部 准教授

松田 絢子氏

(まつだ あやこ)

[Profile]

2005年東京大学卒業後、2013年米カリフォルニア大学バークレー校で博士号(農業資源経済学)取得。日本学術振興会特別研究員、ドイツ・ミュンヘン大学経済学部客員研究員などを経て、19年4月から現職。専門は家計行動の実証分析、開発経済学。2児の母。



【鼎談日：2020年11月9日】

松田准教授
日下部審議官
大久保理事長

アンケートの
お届けは
1月18日(月)
~22日(金)
を予定

令和2年7月消費者庁新未来創造戦略本部が徳島県庁舎10階に設置されました。

これを機に「新型コロナウイルス感染拡大の影響による消費者の消費行動の変化等に関する研究」を行うこととなりました。

2020年2月以降、新型コロナウイルスの国内外での感染拡大、感染及び先行きに対する不安が高まり、どのような消費者意識や消費者行動であったかのアンケート調査を行います。

とくしま生協の組合員様や消費者政策に有益な研究成果が得られればと思っています。

「健康と生活に関する社会実験」を振り返り

大久保理事長(以下大久保)

大変、お世話になっております。この度、消費者庁新未来創造戦略本部が設置され、日下部審議官が着任されました。まずは、お慶び申し上げます。

——消費者庁新未来創造戦略本部の位置づけを日下部審議官からお話をお聞かせください。

日下部審議官(以下日下部)

現在の新未来創造戦略本部の前身にあたる消費者庁行政新未来創造オフィスが平成29年7月に開設されました。当方は、実はその際も参事官として赴任したので、今回が二回目の徳島勤務となります。オフィスは「実証に基づいた政策の分析・研究機能をベースとした新たな未来に向けた消費者行政の発展・創造の拠点」として位置づけられました。

3年間の試行においては、とくしま生協さんを初めとして、徳島県民の協力も得て、「社会への扉」を活用した高校生への消費者教育や見守りネットワークの県内

全市町での設置など、多くの取り組みで成果を取めました。

戦略本部は、オフィスでは大きな成果が出たことから恒常的な拠点とし、デジタル化・国際化や脆弱な消費者への対応など、社会経済情勢の変化に伴う新たな課題の解決に向けた消費者行政の発展・創造及び発信・交流の拠点として、全国展開を見据えたモデルプロジェクト、消費者政策に関する研究、国際交流・国際共同研究等の国際業務等を行います。

松田准教授(以下松田)

2019年まで消費者庁行政新未来創造オフィスで行われた「健康と生活に関する社会実験」は、とくしま生協組合員の多数の皆様のご協力を得ることができ、行動経済学の観点から「体重の変動」



とくしま生協 理事長 大久保 秀幸



非常時のパニックに 慌てないために。

などを指標としてナッジの効果を検証するなど、大変興味深い取り組みであったと聞いています。

今回もとくしま生協の皆様のご協力をいただき、「新型コロナウイルス感染拡大の影響による消費者の消費行動の変化等に関する研究」を主導することとなりました。

2020年2月以降、新型コロナウイルスの国内外での感染拡大、感染及び先行きに対する不安が高まり、真偽入り混じる様々な情報の氾濫が起きています。

これにより国内外で様々な食品・日用品の過度な買い溜め等のパニック行動が発生しました。このような背景から、今回は平時と感染拡大時の消費者意識や消費者行動について、アンケート調査を行うこととなりました。

した。この研究を通じて消費者行政の充実・飛躍に貢献できることも光栄に思います。

より効果的・効率的な情報発信のために

大久保 とくしま生協では、徳島県下全域に、ご注文いただいた食品をはじめ多くの商品をお届けしてありますが、「新しい生活様式」が発表されてから、組合員の皆様からの期待の声と外出自粛から、県民の皆様からの宅配を利用したいとの要望が高まっています。

毎週ご注文いただける商品数も伸びており、ご注文いただいた商品については、お届けするべく、努力しているところです。



立命館大学グローバル教養学部 准教授 松田 絢子 氏

しかし、新型コロナウイルスの感染拡大とともに、非常事態宣言が発出され、特定の商品に注文が殺到し、お届けできない事態が発生し、多くの組合員様にご迷惑をおかけしました。もし、その実態が明らかになれば、とくしま生協の組合員様にもお役に立ちできる成果が得るのではないかと期待するところです。

——この研究を行うことになった経緯は、どういったことでしょうか。

日下部 松田准教授をお招きしてプロジェクトを立ち上げた大きな理由の1つとして、非常時における消費者の意識や消費行動がどうなっているのかを解明する、ということがあります。



消費者庁審議官 日下部 英紀 氏

消費庁としても、より効果的・効率的な情報発信、消費者教育・啓発活動に活用可能な政策形成の基礎資料をこのプロジェクトで得ることを目的としています。

松田 新型コロナウイルスに関するデータを用いた分析は国内でも多数進められていますが、徳島を舞台に、定期的に宅配を利用されている皆様のご協力での調査をさせていただくことは、他に例を見ない非常に貴重な機会であると考えています。

アンケート調査にご協力いただいた方には、後日商品お届け時にチラシをいくつか同封させていただきます。現在準備中なのですが、皆様に少しでもご参考にしていただけたらと考えています。私個人のことになりますが、実家に居たときから大阪にいる現在でも、生協宅配は長年利用している身近な存在で、毎週のカタログやチラシを楽しみに読んでいます。今後お届けする予定のチラシも、ぜひご覧いただければ嬉しいです。

そしてこの取り組みを、産・官・学・民の四方良しの考え方で進められることは社会的にも非常に意義があると思います。

組合員さんと協同で実施するプロジェクト

日下部 今回も、取り組みを進められるのは、とくしま生協さんのお力添えがあつてこそです。とくしま生協の持つ組合員と担当者とのネットワークを活用させていただいてはじめて、限られた予算の中でも5000人のモニター確保を目標とするような大規模な実験を実施できます。

とくしま生協さんには、本当に感謝しております。これからも引き続きよろしくお願ひできれば幸いです。また、オフィスでの研究を指導していただいた、依田高典先生(戦略本部に設置された国際消費者政策研究センターのセンター長)も大変感謝されています。

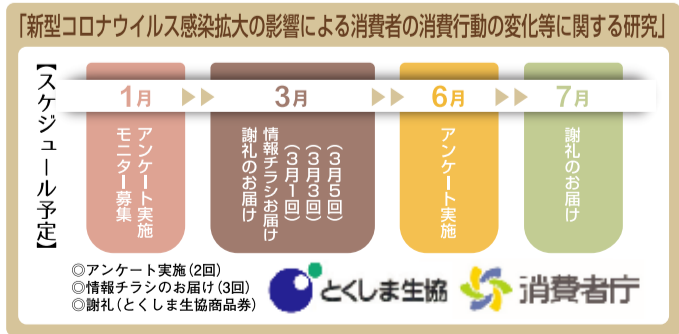
大久保 とくしま生協は、今回、宅配で商品を受け取っていただいている組合員の皆様にアンケートとモニター募集を行います。具体的には、とくしま生協で、宅配を利用している6万世帯にアンケート調査票を配布しモニター

を募ります。

今回の実験で得られる成果を、とくしま生協としても何らかの形で組合員の皆さんに還元したいと考えています。組合員の皆さんの関心事項を、取り扱う商品やサービスに反映し、より高い満足とご愛顧につなげていきたいと思っています。本日は、ありがとうございます。



封筒に入ったアンケートとモニター募集を1月18日(月)~22日(金)に組合員さんにお届けしますので、ご協力をお願いいたします。



理事会だより

11月25日(水)

報告された主な内容

- 10月度決算報告について
- 店舗事業のまとめ
- 宅記事業のまとめ
- コープしこく関連について
- 中四国地連管内他生協供給速報
- 監事会議事録
- チラシセットの受託について
- リフレと注文書について
- 消費税廃止を求める徳島県各界連絡会主催クリスマス宣伝行動ご案内
- くらし助け合いの会のきまりの改廃について
- 非常勤役員出張報告書
- 10~11月度の活動報告
- 組合員・共済・供給・出資金の状況
- 10月度供給未収金等の状況について
- 総代会プロジェクト議事録
- 食育委員会議事録
- 平和委員会議事録
- くらし助け合いの会議事録
- グループ活動上半期報告書

協議決定された主な内容

- 第37回総代会日程と総代選挙のすすめ方、総代会委員について
- 役員人事検討委員会からの答申について
- ステップアップコープとくしまへの融資について

出資金
 9月末: 2,781,449千円
 10月末: 2,790,820千円
 (9,371千円)

組合員さんのお便り大募集!

みなさんの意見やご近所のイベント情報・名産・特産品などを教えてください。

本紙「阿波展望」についての感想やご意見、とくしま生協に関する事や最近自分が思っている事など、何でも記入してください。4月に予定されている地域のイベントなどの情報や参加したイベントの感想などもお待ちしております。

「わいわいトーク ウフフ」への記事掲載者には粗品進呈!

※掲載する情報についてはスペースの関係上、阿波展望編集委員会にて調整させていただきます。

4月号のテーマは

手紙にまつわるお話

～郵便週間にちなんで～

4月20日は郵政記念日。手紙を出すことも少なくなった昨今。皆さまの心に残っている手紙の思い出、是非お聞かせください。

その他お便り、〇〇な情報など、お待ちしております!!

おたよりカード

※書ききれない場合やイラストなどは、別の用紙にお書きください。

クイズの解答

A	B	C	D	E

組合員コード

氏名 () 年齢()歳
 (ペンネーム) () ※掲載()
 クイズ当選の場合は氏名を掲載させていただきますのでご了承ください。

支所(班名)・店

お電話

応募用紙に記入し、配送担当者、またはお店のサービスカウンターまでお出しください。

締め切り: 1/15(金)提出分まで

離乳食・卒乳の思い出

■今月のテーマ



ハンディブレンドー

7ヶ月の赤ちゃんがいます。一人目なので、気合を入れて毎回作っていました。友人にすすめられたハンディブレンドーを買ってみると、すごく効率よく作れるようになり、大人の食事のレパートリーも増えました。【美馬支所 あおいそら】

強制終了

1歳を過ぎて、夜寝るときは添い寝(添い乳)が必要だったので、自分がインフルエンザにかかってしまい、薬を飲まなくてはいけなかった。母乳を強制終了。でも案外あっさり卒乳してくれたので、今まで卒業できなかったのは自分のほうだったのかと思えた出来事でした。【徳島南支所 みかん】

純粋な味覚

1歳3ヶ月の娘。離乳食の始まりが少し早く、お鍋で炊いたごはんが大好きでした。赤ちゃんでも味が分かるのか、市販の米がゆや冷凍ごはんは嫌がって食べず…。毎食お鍋でお米から作り食べさせていました。1歳になった今も冷凍ごはんは「嫌!!」と言って炊きたてのごはんはおいしそうに食べてくれます。赤ちゃんの純粋な味覚ってすごいなと思います。【徳島南支所 まいこ】

とにかく手作り

息子や娘の離乳食。もう7年も10年も前のことになりましたが、とにかく私ががんばったことは…1つだけ! すべて手作りのものを食べさせました!! 瓶詰めやパックの便利な離乳食もたくさん種類が揃っておいしそうだったのですが、こちらを1回でも食べてしまうと私を作ったうす味の離乳食を食べてくれなくなるかも…と勝手に思い込んでしまいました。とにかく手作りしました!! そのおかげかどうかは分かりませんが、2人とも好き嫌いせず何でも食べてくれます。生協さんの食材にもよく助けてもらいました!! 【阿南支所 流れ星】

チャレンジ

離乳食後期になり、食べられるものが増えてきた子ども。はじめて食

お灸の香り

娘はとにかく母乳が大好きで、なかなか卒乳ができずに焦っていました。周りの同年代の子は、皆卒乳していき、不安に思いつつも、こうなれば嫌がるまで飲ませようかと諦めかけた矢先、たまたま肩コリがひどくてお灸をしたところ、この香りが苦手だったらしく、「くさいけいんもついらん!」と言い急ぎ卒乳。娘2歳2ヶ月のころでした。もうすぐ5歳になりますが、今はお灸の香りにも慣れたようです。【板野支所 草刈りかあちゃん】

ベビーフード

離乳食は何でも食べてくれる息子だったので困った事は特にないのですが…。頑張りママさんに一言! 手作りも大事だけど2つ3つはベビーフードをストックしておくことをおすすめします! 私はカゼをひいて40度の熱が出た時、ご飯を作るのがしんどかったからです。主人はコンビニ弁当で良くて赤ちゃんはその旨いままです。以降すべベビーフードを買ってストックしておきました。【板野支所 かずき】

当時の画像

固形物が食べられるようになって少し経った頃。料理はきらいではないものの、ずぼらな自分は気を抜くと見栄えの悪い仕上がったり、連日単品になりそうだったので、戒のためにきれいに盛り付けてから撮影していました。たまに当時の画像を見返して懐かしんでいます。【板野支所 N】

取り分け離乳食

私がしていたのは「大人の食事と一緒に作る「取り分け」離乳食」でした。煮物など、味をつける直前のものをすりつぶしたり、ペースト状にしたり、刻んだり…。それにうすい味つけするだけ。3人目の子どもを産んだとき、圧力鍋を買ったので離乳食作りもずいぶん楽になりました。(早く買えばよかったと思っただけ)。圧力鍋さんには助けられました。思い出というより恐ろしかったのが、離乳食も終盤だった頃、息子のう〇ちが、不思議なカタマリでゴロゴロ出てきたとき。検証の結果、こんにゃくでした。内臓がとけて出てきたのかと思いがつきました。【美馬支所 ちこそうさま】

クロスワードパズル

1	2	3	4	5	6
7					
8			9		10
11			12		
			13		
14	15		16		
	17				18

パズル作成/ゆずっ娘ちゃん

タテのカギ

- ① 草木も眠る〇〇〇〇〇〇
- ② 三階の上
- ③ 後日の思い出として残しておくこと…
- ④ 徳島、高知、香川、愛媛…四国〇〇県
- ⑤ 土地などいくつかの部分に区切り整える
- ⑥ お笑いコンビ千原兄弟、兄の名は??
- ⑦ 日本ではラグビー選手を表す
- ⑧ 奇跡、神業かみわざ(不思議なこと)
- ⑨ 目当て、目標「解決の〇〇がつかう」

ヨコのカギ

- ① 遠まわりで曲がりくねっていること
- ② 1年の始まりを祝う行事
- ③ 温州〇〇〇
- ④ 海の生き物で哺乳類「潮吹き」が有名
- ⑤ 2つ揃って1組になっているもの、ペア
- ⑥ 店・見世
- ⑦ 運転手、タクシー〇〇〇〇〇
- ⑧ 〇〇が細かい
- ⑨ 桃〇〇三年、柿八年
- ⑩ 漢字〇〇〇、計算〇〇〇
- ⑪ 反復練習
- ⑫ 書籍、書物、台〇〇、手〇〇

答えは「クイズの解答」欄へ記入してください。2重マスの文字を使って言葉にしてください。正解者の中から生協の値引券(500円)を10人の方にプレゼント!

11月号の当選者

- 応募総数/233名
- 正解者/233名

クイズの答えは A サ B ン C カ D ン E ビ

村上都(美馬)/安原裕美(美馬)/杉山朝香(美馬)/板東由美子(阿南)/乾すま子(阿南)/大垣せつ子(徳島南)/花房昌美(徳島南)/佐藤良恵(板野)/福原夏美(板野)/辻内麻由(板野)

編集後記



明けましておめでとうございます。今年も機関紙「阿波展望」をよろしくお祈りします。昨年は、コロナコロナと何かと騒がしい一年でしたね。新しい年を迎えて少しでも以前のくらしが戻ればいいな!と初詣でお願いしようと思っています。突然ですが、私の「今年したい事」ベスト3…①甲子園で野球観戦、②家族旅行、③大物を釣る(魚釣り)。あと、私も含めて国民の皆さんにワクチンの接種ができていればいいなと思います。(野球少年)