

いきいき通信

ピュア 12

2020
DES.

～年末年始の営業のお知らせ～

☆支所（宅配）

1月1日（金）～1月10日（日）は休業日になります。年始は1月2回（1月11日（月））からの営業となります。夕食宅配は12月30日（水）～1月11日（月）はお休みです。

☆店舗

1月1日（金）は休業日になります。年始は1月2日（土）からの営業となります。

※詳しくは12月7日（月）～お配りする「コープだより」をご覧ください。

INDEX

- | | | |
|-----|-------|----------------------------|
| 2 | | 理事会だより・12月の組合員活動について |
| 3 | | クリスマス宣伝行動のお知らせ・上半期グループ活動報告 |
| 4-7 | | 第37回総代会日程と第37期総代選挙のすすめ方 |
| 8-9 | | コープ商品の新規取り扱いのお知らせ |
| 9 | | 平和委員会 「徳島の戦跡を訪ねて」動画公開しました。 |
| 10 | | 経営状況 |
| 11 | | 消費者情報コーナー |

■報告された主な内容

- 10 月度仮決算報告について
- 店舗事業のまとめ
- 宅配事業のまとめ
- コープしこく関連について
- 中四国地連管内他生協供給速報
- 監事会議事録
- チラシセットの受託について
- リブレと注文書について
- 消費税廃止を求める徳島県各界連絡会主催クリスマス宣伝行動ご案内
- くらし助け合いの会のきまりの改廃について
- 非常勤役員出張報告書
- 10～11 月度の活動報告
- 組合員・共済・供給・出資金の状況
- 10 月度供給未収金等の状況について

■報告された主な内容

- 総代会プロジェクト議事録
- 食育委員会議事録
- 平和委員会議事録
- くらし助け合いの会議事録
- グループ活動上半期報告書

■協議決定された主な内容

- 第 37 回総代会日程と総代選挙のすすめ方、総代会委員について
- 役員人事検討委員会からの答申について
- ステップアップコープとくしまへの融資について

■出資金

9月末：2, 781, 449千円
10月末：2, 790, 820千円 (+9, 371千円)

12月の組合員活動について

国内外での新型コロナウイルスの感染症が拡大している状況を受け、3月26日(水)以降の組合員活動を中止してきました。11月25日(水)時点で徳島県での感染拡大状況を鑑み、12月についても一部活動は可能としますが、一部の生協が呼び掛けて開催する行事はひきつづき中止させていただきます。

■開催中止（生協が呼び掛けて開催する行事）

- ・支所活動委員会（中止）
- ・12月度げんきっす体操（中止）
- ・12月度げんきっすくらぶ北島、美馬、阿南（中止）

■開催可

- ・エリア交流会 「組合員活動運営・開催についてのガイドライン」を順守し開催してください。
- ・地域ネット… 「組合員活動運営・開催についてのガイドライン」を参考にし開催してください。

※なお、コープ北島・住吉の組合員活動室は、2021年3月末まで貸し出しは不可とさせていただきます。



「組合員活動運営・開催についてのガイドライン」は、8・9月ピュアでご確認ください。



YouTube チャンネル QR コード
スキャンしてください。 ⇒



毎月コープ北島で開催していたげんきっす体操が新型コロナウイルスの影響で現在中止されていますが、YouTube動画を見ながら自宅で体操ができるように、「おうちでげんきっす体操」を始めました。とくしま生協のホームページ（トップページ→生協の取り組み→子育てページ下部）からアクセスできます。親子でいっしょに、1人でもからだを動かしましょう！

クリスマス宣伝行動のお知らせ



日時

12月20日(日)
13:00~14:00

場所 徳島駅前アミコエスカレーター下

2019年10月1日に消費税が10%に引き上げられ、1年が経過しました。コロナ禍や大規模災害が追い打ちとなる中、危機打開のための政策が求められています。また、内閣府は今年7月に有識者会議を開催し、2018年10月に景気が後退局面となったと発表しましたが、消費税増税を強行してことが大きく影響し経済が落ち込んでしまいました。誤った経済判断で引き上げられた消費税が国民に重い負担となっています。コロナ危機打開のための政策と合わせて、消費税の引き下げを実施するべきです。そもそも、消費税は政府も認めているように、所得の少ない人ほどその負担率が高くなる逆進性を伴った税制であり、不公平な税制です。税率アップは不公平の拡大につながり、格差社会を助長します。反対の声を上げなければ、10%はやがて15%、20%へと増えていきます。消費税増税に粘り強く反対の声をあげていきましょう。



上半期グループ活動報告書

<とくしま生協「九条の会」>

- 7月11日 「九条の会とくしま」総会参加・・・トモニプラザ
- 8月 1日 平和朗読会参加

今年は新型コロナウイルスの流行で、多くの方が集まる企画が出来ていません。新しい形での情報交換や交流を考えたいと思っています。

<カタリングクラブ>

- 7月 7日 セミナー「終活～もしもの時に備えて～」
- 7月15日 セミナー「災害時におけるお金の備え」
- 8月 2日 ワークショップ「カレンダーを使って2つのお金トレーニングに挑戦」
- 8月21日 ワークショップ「目に見えないお金の使い方に気をつけよう」
- 9月16日 セミナー「もしもの時に備えるお金と保険について」

第37回総代会日程と第37期総代選挙のすすめ方

生協は、組合員が「出資し、利用し、運営参加する」組織です。また、協同互助の精神に基づき、民主的運営により組合員の生活の経済的、文化的改善向上を図ることを目的とした消費者組織です。本来は、組合員一人一人が「出資・利用・運営」者ですから、すべての組合員を対象とした総会が開催できれば良いのですが、組合員が全員集まり、全てのことを総会で理解し話し合って決めるのは物理的に困難です。そこで組合員の中から代表である総代を選出して総代会を開催します。また、事前に地域別の総代会議を開催し、総代会に向けてしっかりと論議を深められるようにしていきます。総代会は生協の最高議決機関であり、組合員の総意をもって、まとめと方針づくりをすすめることが大切です。

1. 第37回通常総代会 概要

- (1) 日時
2021年6月24日(木) 10:00~12:30 (予定)
- (2) 場所
あわぎんホール 4階 大会議室 (徳島県郷土文化会館)
- (3) 議案 (予定)
第1号議案 2020年度活動報告承認の件
2020年度事業報告・決算関係書類ならびに剰余金処分案承認の件
第2号議案 2021年度活動方針ならびに事業計画決定の件
第3号議案 組合員の除名の件
第4号議案 退任役員慰労金支給の件
第5号議案 第20期役員選任の件
第6号議案 役員報酬限度額決定の件

2. 第37期 総代選挙

- (1) 選挙区及び定員
 - ・ 総代定数は、昨年と同数の270名とします。
 - ・ 選挙区は各支所を基本とします。
 - ・ 定数の算出方法は、「エリアの組合員数」を基準とします。

選挙区名	9月末 登録組合員数	組合員 比率	総代 数		
			37期	36期	35期
美馬支所エリア	15,643	13.2%	36	35	35
阿南支所エリア	18,231	15.3%	41	41	41
徳島南支所エリア	31,946	27.2%	73	74	74
板野支所エリア	51,700	44.5%	120	120	120
生協 合計	115,810	100.0%	270	270	270

※ 班配送・個別配送・ステーション配送・地域受取組合員・店舗組合員で算出しています。不明組合員数は除いています。なお、各エリアの総代定数を同じ方式で、各選挙区の定数を各支部に按分します。ただし、北島・住吉については、店舗のコープ委員会選出目安を3名とし、残りを各支部の「組合員数の比率」を基本として按分しています。同一エリア内であればどの支部からでも選出可能ですが、選出目安として支部の数字も掲載させていただきます。

★ 総代選出目安

美馬 エリア	選出 目安
脇町	7
美馬	4
美馬南	3
三好東	4
三好西	3
池田東	3
池田西	3
山城	1
祖谷	1
麻植西	3
阿波	4
合計	36

阿南 エリア	選出 目安
阿南	4
阿南東	4
阿南西	4
阿南北	4
南阿南	4
阿南南部	3
丹生谷東	2
丹生谷西	2
海部	3
海部南	3
羽ノ浦	4
那賀川	4
合計	41

徳島南 エリア	選出 目安
論田大原	5
小松島北	2
小松島西	2
小松島中央	4
小松島南	3
勝浦	2
佐那河内	1
新町	2
内町	3
昭和	4
富田	2
城東	7
渭東	7
津田	5
八万西	4
八万南	3
南部	4
渭北	7
上八万	3
3-7° 住吉	3
合計	73

板野 エリア	選出 目安
川内	8
松茂	5
北島	9
鳴門北	3
鳴門中央	5
鳴門南	3
鳴門東	2
大麻	4
3-7° 北島	3
佐古	4
加茂	3
矢三	3
加茂名	4
加茂名南	3
入田・一宮	1
徳島西	7
国府南	6
石井	10
神山	2
藍住東	4
藍住	6
板野	4
上板	3
鴨島	5
鴨島東西	4
川島	2
市場	3
阿北	4
合計	120

(2) 留意点

- ① 組合員（総代会及び地域別総代会議に出席できる人）中から候補者を募りましょう。
- ② やむを得ない事情により総代会を欠席される場合は、欠席になることが分った時点で事務局にご相談ください。「代理による参加」または「書面による総代会議決への参加」となります。なるべく代理を立てましょう。
- ③ 総代の資格は、2021年2月末現在、組合員名簿に登録されており、引き続き総代会当日、組合員である方です。

配偶者の名前で加入されている場合は総代になることはできません。総代になるためには2月末までにご本人のお名前でご加入ください。

- ④ 総代の任期は、次の総代会までの1年です。（再任は可）
- ⑤ 総代以外でオブザーバーとして総代会に参加することもできます。資料・座席の関係上4月末までに事務局までご連絡ください。
- ⑥ 総代会参加時の交通費・駐車場代削減のため車の乗り合わせを可能な範囲でご協力ください。乗り合わせについて地域ネットなどでご相談ください。
- ⑦ 交通費の精算は「利用代金の口座振替」とさせていただきます。ただし生協に口座を登録されていない総代に限り「現金精算」とさせていただきます。
- ⑧ 総代会当日託児を希望される方は①事務局に事前にご連絡ください（託児者の必要人数を把握するため）②託児依頼書を6月はじめに議案書等の資料とともに郵送します。事前に必要事項をご記入いただき総代会当日、託児受付にご提出ください。（事前にご記入いただくことで託児受付での時間を短縮するため）
- ⑨ 正式には、総代選挙管理委員会で決定しますが、総代立候補受付期間2月8日(月)～3月12日(金)を予定しています。

第37回総代会における各委員（候補）の選任について

第37回総代会にむけての準備のため、以下の選任をすすめます。

① 総代選挙管理委員（5名）

- ・総代選挙管理委員の役割は総代がとくしま生協の定款などのルールに基づき、きちんと選出されているかをチェックいただく役割です。例えば、総代立候補用紙に印鑑が押されているかを点検する、立候補された方が組合員に登録されているかを組合員名簿と照合するなどです。役割は重要ですが、実施する内容は簡単ですのでどなたでもできる内容です。
- ・総代選挙管理委員は1回目1月20日（水）、2回目3月17日（水）の開催予定の会議に必ず出席できる方の選出をお願いいたします。2回の会議出席以外には特に役割はありません。12月理事会での確認が必要になります。つきましては、該当支所・エリアで12月度エリア交流会での候補者選任をお願いします。
- ・総代選挙管理委員は総代になれません。総代会当日の役割はないので総代会に参加する必要はありません。
* 理事長は理事会にはかつて5名の選挙管理委員を指名する。（総代選挙規約第4条）

<総代選挙管理委員会 会議日程場所>

1月20日（水）10：30～12：00 とくしま生協本部 3階会議室
3月17日（水）10：30～12：00 とくしま生協本部 3階会議室

② 議長（2名）

- ・4月度エリア委員会終了時までには候補者の選出をお願いします。
- ・総代会当日終日参加できる方。
- ・人数は3名以内となっていますが、一人では大変ですし、議題などの関係で2人が適当数として創立以来2人ですめています。

*総代会において出席した総代のうちからその都度選任する。（定款60条）

③ 総代会議事運営委員（総代会で選任した総代および理事若干名）

- ・総代会での選任が必要です。議事の円滑な進行を図るために議事運営委員会を設置します。議事運営委員会では、議事の運営に係る事項につき協議、提案を行います。
- ・目安として、総代3名、理事3名を選出しています。

④ 総代資格審査委員（総代会で選任した総代および理事若干名）

- ・総代会での選任が必要です。出席者の資格に関する状況を点検し、議長の求めに応じてその結果を報告します。
- ・目安として、総代3名・地方区分理事2名・全体区分理事1名を選出しています。

⑤ エリア別役員推薦委員（当該エリア総代2名と当該エリア理事1名）

- ・3月度理事会にエリア別役員推薦委員の名簿を提出し、理事会の確認が必要になります。
- ・エリア別役員推薦委員は、3月理事会の確認をえて、当該エリアの地区別総代会議が開催されるまでの期間内に委員会を開催し、委員長との互選と申出者数が理事会内で定めた定数内であれば立候補資格等をあらためて審議の上、推薦する候補者を決定します。
- ・理事会内で定めた定数を超過して申出者がいる場合には、推薦すべき候補者を決定する手続きをすすめることとなります。

☆ 総代選出の準備

2/8日～3/12日を総代立候補期間に予定（正式には総代選挙管理委員会で決定）しています。ところで、総代候補が組合員に登録されていない場合（夫の名前で加入しているようなケース）は総代になれません。総代になっていただくには2月末までにご本人の氏名で加入いただくことが必要です。

☆ 役員候補者

総代は役員になることができなくなっていますので、役員に申出をされる方は総代に立候補はしないでください。

第37回総代会に向けて、エリア交流会・地域ネット・総代・役職員からの委員選出（候補者）について

	総代会 議長	総代選挙 管理委員	総代会議事 運営委員	総代会資格 審査委員	地方区分 役員選任委員	総代会 書記
支所エリア など	4月末までに 総代より選出	12月エリア 交流会で選出	4月理事会 で決定	4月理事会 で決定	3月理事会 で決定	5月理事会 で決定
美馬		組合員 1名	総代 1名	理事 1名 総代 1名	理事 1名 総代 2名	
阿南		組合員 1名	理事 1名 総代 1名	総代 1名	理事 1名 総代 2名	
徳島南	総代 1名	組合員 2名	理事 1名	総代 1名	理事 1名 総代 2名	
板野	総代 1名	組合員 1名	総代 1名	理事 1名	理事 1名 総代 2名	
全体区理事 職員			理事 1名			職員 2名
合計	2名	5名	6名	5名	12名	2名

正式な決定は総代会になりますのであくまでも候補ではありますが、総代会での運営をスムーズにするためにも各エリアでの調整をお願いします。

■総代会議長…出席した総代の中から議長を選任する。

■総代選挙管理委員…理事会の同意を得て選出。任期は次回任期満了に伴う選挙公示日までとする。委員は総代になれません。

コープ商品の新規取り扱いのお知らせ

	商品名	規格 本体価格	商品特徴	初回・サイクル 賞味期間
1	 <p>お徳用ウインナー</p>	460g(約29本) 298円	<p>たっぷり使えて美味しいお徳用ウインナーです。朝食や夕食など様々なシーンで大活躍。冷めても美味しいうす皮タイプなので、お弁当にもぴったりです。 製造：伊藤ハム。製造地：愛知県。</p>	1月3回 企画サイクル未定 冷蔵 30日
2	 <p>国産大豆の豆乳飲料 青汁抹茶(ケース)</p>	200ml×12 パック 898円	<p>豆乳飲料に、抹茶、ケール、大麦若葉をブレンドしました。青汁の青臭さを感じさせず、豆乳特有の風味を抑えた、すっきりした甘さとしっかりとした抹茶感がある飲みやすい豆乳飲料です。 大豆・ケール汁・抹茶・大麦若葉粉末：日本。製造：ふくれん。製造地：福岡県。</p>	1月3回 企画サイクル未定 常温 180日
3	 <p>国産大豆の豆乳飲料 青汁抹茶</p>	200ml 78円	<p>豆乳飲料に、抹茶、ケール、大麦若葉をブレンドしました。青汁の青臭さを感じさせず、豆乳特有の風味を抑えた、すっきりした甘さとしっかりとした抹茶感がある飲みやすい豆乳飲料です。 大豆・ケール汁・抹茶・大麦若葉粉末：日本。製造：ふくれん。製造地：福岡県。</p>	1月3回 企画サイクル未定 常温 180日

※企画回やサイクルの変更や、前月度への追加の提案がある場合があります。あらかじめご了承ください。

	商品名	規格 本体価格	商品特徴	初回・サイクル 賞味期間
4	 アーモンドチョコレート カカオ70%	98 g (個包装込み) 298 円	<p>カルフォルニア産USエクストラNo. 1アーモンドをカカオ70%のチョコレートで包みました。高カカオでありながら、苦さも控えて、食べやすい味わいに仕上げています。標準17個入。 アーモンド：米国（カリフォルニア州）。製造：日幸製菓。原産地：岐阜県。</p>	1月3回 企画サイクル未定 常温1年
5	 3種のナッツチョコレート ミックス	52 g (チャック付) 298 円	<p>生くるみ、ローストアーモンド、カシューナッツをミルクチョコレートで包み、ココアパウダーをまぶしました。ちょっぴり大人の、秋冬限定のナッツチョコです。スタンドパックでチャックシール付。 チョコレート：（カカオ）ガーナ等西アフリカ諸国等、くるみ：米国、カシューナッツ：インド・ベトナム、アーモンド：米国。製造：徳永製菓。製造地：広島県。</p>	1月2回 企画サイクル未定 常温150日
6	 スモークチーズ	120 g 278 円	<p>山桜のチップでくん煙した香り豊かなスモークチーズを1本ずつ個包装にしました。おやつ・おつまみに最適です。 製造：マリンフード。製造地：埼玉県。</p>	企画回未定 企画サイクル未定 冷蔵1年

※企画回やサイクルの変更や、前月度への追加の提案がある場合があります。あらかじめご了承ください。

平和委員会よりお知らせ

お問い合わせ 企画部 088-698-0505

「徳島の戦跡を訪ねて」動画公開しました。

とくしま生協平和委員会では、徳島県内に残る戦跡を訪ね動画を作成しました。今年は、新型コロナウイルスの影響で、組合員の皆さんにご参加いただけるような活動ができていません。この動画を見て少しでも平和について考えてもらう機会になればと思います。

初回は、美馬郡つるぎ町貞光の真光寺にある「十六地蔵尊」です。今後も徳島県内に残る戦跡の紹介を配信する予定です。



とくしま生協
YouTube
チャンネル
QRコード
スキャンして
ください。⇒



経営状況

2020年10月

■ 生協全体の経営状況

	10月の実績			本年累計		
	実績(百万円)	計画比(%)	前年比(%)	実績(百万円)	計画比(%)	前年比(%)
供給高	995	115.6	114.0	7,003	116.5	117.9
事業総剰余金	283	109.1	107.0	2,083	113.7	116.2
事業経費	253	106.5	100.7	1,762	105.2	103.2
人件費	122	101.5	100.6	871	103.5	100.6
物件費	131	111.5	100.8	890	107.0	105.8
経常剰余金	33	133.6	206.5	345	193.7	326.5

10月度も供給高・経常剰余金ともに計画・前年ともに大きく上回ることができました。

■ 業態別の実績 ※店舗部門 経常剰余金の計画比と前年比は、単位百万円の計画差と前年差としています。

部門	科目	10月の実績			本年累計		
		実績(百万円)	計画比(%)	前年比(%)	実績(百万円)	計画比(%)	前年比(%)
宅配	供給高	851	118.4	115.8	5,950	118.5	119.3
	経常剰余金	25	129.1	222.0	289	184.7	327.2
店舗	供給高	127	101.3	103.5	946	107.3	110.1
	経常剰余金	△4	計画差 2	前年差 3	△35	計画差 24	前年差 32
共済	その他事業収入	10	106.6	104.9	69	104.2	96.8
	経常剰余金	8	109.9	105.5	54	108.2	100.8
夕宅	供給高	16	105.8	115.2	107	101.3	110.4
	経常剰余金	1	71.5	117.4	12	111.8	130.1

すべての事業部門で本年累計経常剰余金は計画・前年を上回ることができています。

■ 宅配事業の支所別状況(年度累計)

	美馬支所			阿南支所			徳島南支所			板野支所		
	実績(百万円)	計画比(%)	前年比(%)									
供給高	909	119.7	120.7	1,205	116.4	117.3	1,537	119.5	120.1	2,297	118.4	119.4
経常剰余金	34	156.8	950.9	29	323.9	-----	69	230.9	335.3	155	163.6	217.8

供給高・経常剰余金はすべての支所で計画・前年を超えることができています。

■ 店舗事業の店舗別状況(年度累計)

※経常剰余金は、単位百万円の計画差と前年差としています。

	コープ北島			コープ住吉		
	実績(百万円)	計画比(%)	前年比(%)	実績(百万円)	計画比(%)	前年比(%)
供給高	439	102.5	101.3	506	111.8	119.2
経常剰余金	△16	11	13	△19	12	19

供給高は北島・住吉ともに計画・前年を上回ることができ、経常剰余金は、北島・住吉ともに赤字額を減らすことができています。

■ 貸借対照表 単位：百万円 ()は前月差

資産の部	負債の部
流動資産 (98)	流動負債 (43) 1,704
4,072	固定負債 (1) 424
固定資産 (△10) 3,164	組合員資本 (9) 2,790
繰延資産 (0) 1	剰余金 (33) 2,319
(88) 7,238	(88) 7,238

消費者情報コーナー

このコーナーは、「徳島県消費者情報センター とくしま消費者交流ひろば」様より情報提供いただき、若者および高齢者に情報を広げ、消費者トラブル未然防止にお役立ちいただけますようお知らせしています。

●スプレー缶による事故に注意!

制汗剤、冷却スプレー、殺虫剤、日焼け止めなど、多種のスプレー缶がありますが、「使用時に吸い込んで呼吸が苦しくなった」、「子供が誤って目や口に噴霧してしまった」、「噴射液が指にかかり凍傷を負った」、「廃棄のため穴を開けるときの引火し、やけどを負った」などの事故が報告されており、消費者庁から注意喚起されています。スプレー缶は噴射剤として可燃性の高圧ガスを使用していることが多いため、使い方を誤ると、爆発・火災事故につながるおそれがあります。使用時は十分に換気し、噴射時間や距離を守る、ガスコンロや蚊取り線香など火気のある近くで使用しない等に注意し、保管時は直射日光の当たる場所や暖房器具の前など高温の場所には置かず、子供の手の届かない、湿気の少ない場所に置くようにしましょう。安全に使うために、製品に表示された「使用上の注意」を必ず読み、廃棄の際は市町村が定めるルールに従って、ごみに出しましょう。

●海外業者とのFX取引をめぐるトラブル

「副業サイトに登録すると、『海外の証券会社に口座を開設しお金を預ければ、FX(外国為替証拠金取引)で自動的に儲かる』と連絡が来た。お金を預け、口座の残高を見ると実際に増えている。後日、追加で入金しないと口座が凍結されると連絡が来た。信用してよいか」という相談がありました。海外業者であっても、日本の居住者を相手に金融商品取引業を行う場合は、原則として、金融商品取引業の登録が必要です。無登録で勧誘を行うことは、法律上禁止されています。また、「海外無登録業者にお金を預けたが、出金にに応じてもらえない」「連絡が取れなくなった」などのトラブルが多発しています。FX取引等を行うにあたっては、金融庁のホームページで、金融商品取引業の登録の有無や無登録業者への警告書の発出状況を必ず確認し、海外無登録業者とは一切関わらないことが大切です。

●国勢調査を装った不審な電話等に注意!!

国の各種施策のための基礎資料を得ることを目的に5年ごとに行われる「国勢調査」が10月1日を基準日として実施されます。それに伴って国勢調査を装った不審な電話がかかってくるおそれがあります。国勢調査は、調査員が直接訪問して調査の依頼を行います。電話で直接個人情報や預金額等を聞くことはありません。公的機関等をかたり、家族構成や資産状況等を聞き出そうとする電話は、いわゆる「アポ電」の可能性がります。

不審な電話があった場合は答えずに電話を切り、メールの場合は返信や添付ファイルの開封は行わないで下さい。また、訪問があった場合は「調査員証」の提示を求めるとようにしましょう。

国勢調査に関する不審な電話やメール、訪問があったときは、お住まいの市町村の国勢調査担当窓口や消費生活センターにご相談ください。

●『未納料金の請求』架空請求でない事も!!

「法律事務所から『サプリメント代金の未納があるので支払うように』とのハガキが届いた。サプリメントは定期購入で契約していたが解約し支払いも終わっていると思う。架空請求だろうか」との相談が複数寄せられています。センターで調べたところ、当該法律事務所は実在し弁護士会に登録があり、連絡先も正しく、架空請求ではありませんでした。サプリメントの販売業者に問い合わせたところ、「定期購入の解約は出来ているが最後の1回分が未払いなので法律事務所に回収依頼をしている」との事でした。定期購入のトラブルは急増しています。「初回無料、お試し価格、今すぐ購入」などの格安で誘引する広告を鵜呑みにせず、購入前には契約条件を十分確認しましょう。また、もしもの時に備えて、納品書・領収書、購入や支払いの日付・商品名・金額等が分かるよう整理し、しばらくは保管しておきましょう。

◇ 消費者トラブルのご相談は、消費者ホットダイヤル **188** まで

消費者庁 消費者
ホットライン 188
イメージキャラクター
イヤン





ホームページアドレス <http://www.tokushimaseikyou.or.jp>

編集 企画 部
発行
発行 理事長 大久保 秀幸
責任者