

# いきいき通信

# ピュア

2020  
SEP.



## INDEX

- |         |       |   |
|---------|-------|---|
| 2       | ..... | 理事会だより・9月の組合員活動について                       |
| 3 - 6   | ..... | 組合員活動の運営・開催についてのガイドライン                    |
| 7 - 8   | ..... | 徳島県より とくしまアラートについて                        |
| 9       | ..... | 活動報告 原田農園さんにおじゃましました。                     |
| 10 - 11 | ..... | 組合員さんの声に応えて<br>「なんでもごたれ」アンケート結果・商品企画のお知らせ |
| 12 - 13 | ..... | コープ商品の新規取り扱いのお知らせ                         |
| 14      | ..... | 経営状況                                      |
| 15      | ..... | 消費者情報コーナー                                 |

### ■報告された主な内容

- 7月度仮決算報告について
- 店舗事業のまとめ
- 宅配事業のまとめ
- コープしこく関連について
- 中四国地連管内他生協供給速報
- 監事会議事録
- 各部門からの上期のまとめと下期方針について
- 「あなたの声をきかせてね(アンケート)」のすすめ方
- 2020年度第3次人事異動について
- 新型コロナウイルス感染拡大防止対策(知事感謝状贈呈式)

### ■協議決定された主な内容

- 板野町災害物資協定(中四国地連ニュースと新聞記事)
- とくしま協働の森づくり事業交流の集い(写真)
- 7~8月度の活動報告
- 組合員・共済・供給・出資金の状況
- 7月度供給未収金等の状況について
- 総代会プロジェクト議事録
- しこくピースアクションリレー-in とくしま実行委員会議事録

### ■出資金

6月末: 2,747,434千円  
7月末: 2,761,028千円(+13,594千円)

## 9月の組合員活動について

国内外での新型コロナウイルスの感染症が拡大している状況を受け、3月26日(水)以降の組合員活動を中止してきました。8月26日(水)時点で徳島県でも感染拡大が続いています。9月については一部活動は可能としますが、一部の生協が呼び掛けて開催する行事はひきつづき中止させていただきます。

### ■開催中止(生協が呼び掛けて開催する行事)

- ・商品活動委員会(中止)
- ・9月度げんきっず体操(中止)
- ・9月度げんきっずくらぶ北島、美馬、阿南(中止)

### ■開催可

- ・エリア交流会 3~6ページ以降の「組合員活動運営・開催についてのガイドライン」を順守し開催してください。
- ・地域ネット 3~6ページ以降の「組合員活動運営・開催についてのガイドライン」を参考にし開催してください。

※なお、コープ北島・住吉の組合員活動室は、2021年3月末まで貸し出しは不可とさせていただきます。



YouTubeチャンネルQRコード  
スキャンしてください。⇒



毎月コープ北島で開催していたげんきっず体操が新型コロナウイルスの影響で現在中止されていますが、ユーチューブ youtube動画を見ながら自宅で体操ができるように、「おうちでげんきっず体操」を始めました。とくしま生協のホームページ(トップページ→生協の取り組み→子育てページ下部)からアクセスできます。親子でいっしょに、1人でもからだを動かしましょう!

## コロナウイルスなど感染症対策 (とくしま生協)

# 組合員活動の運営・開催についてのガイドライン

※とくしま生協が主催し、役職員以外の組合員さんが参加される活動・イベントなどに適用します。

※とくしま生協が主催ではなく、開催される地域ネット、グループ、サークルなどは、適用外としますが、3密を避けマスク着用の上、組合員活動運営・開催についてのガイドラインを参考にして開催をお願いします。但し、生協の施設を使用する場合は、組合員活動運営・開催についてのガイドラインを適用するものとします。

### I. 目的

このガイドラインは、徳島県の「とくしまスマートライフ宣言!」を遵守し、とくしま生協を利用される組合員さんが、コロナウイルスなどに感染せず、少しでも安全に活動するために設けます。

### II. 適用期間

① 2020年7月23日から当面の間とします。

※但し情勢に応じて変更させていただく場合があります。ご了承ください。

### III. 「とくしまスマートライフ宣言!」

～「新しい生活様式」を取り入れた「感染症に強い徳島づくり」～

① 5ページを参照ください。

### IV. 開催前の健康状態の確認&参加

1). 参加者の健康管理について

○ 参加者は、自宅で健康状態の確認をお願いします。

\*次の項目に該当する方は、参加を自粛してください。また、参加拒否をさせていただく場合があります。

① 発熱の症状のある方(体温 37.5 度以上)

② 風邪の症状のある方

③ 過去 14 日間以内に発熱や感冒症状で受診や服薬などをした方

④ 感染が確認されている地域や国の訪問歴が14日間以内にある方

⑤ 感染が確認されている地域や国からの来訪者との濃厚接触が14日以内にある方

※感染地域(国)の詳細については、都道府県(国)の判断を基準とします。

2). 参加について

① 体調が良くない場合は参加を控えてください。

② 参加者は、感染対策実施記録の記載をお願いします。

\*感染対策実施記録の記載ができない方は参加を認めません。

※「感染対策実施記録」の提出先

\*生協全体の主催行事は、とくしま生協本部 企画部へ

\*各支所単位で実施する場合は、最寄りの支所(開催事業所)の支所長へ

\*店舗で実施する場合は、店長へ

\*「感染対策実施記録」は、開催の日から30日間保管し、その後シュレッダーします。

## V. 開催時のガイドラインについて

- 1). 「とくしまスマートライフ宣言!」を遵守します。
- 2). 飲食がある場合
  - ① 「飛沫感染」や「接触感染」防止の対策をとってください。
  - ② 対面は避け、距離をとって座る。
  - ③ おしゃべりは控えめにする。できる限り大きな声は控えるようにする。
- 3). 開催会場へ公共交通機関等を利用する場合
  - ① 公共交通機関を利用する場合はできる限り混雑時を避けるなどご注意ください。

## VI. 開催会場について

- ① 生協の施設を利用する場合は、事前予約をして使用する。  
※コープのお店の活動室は 2021 年度 3 月末まで組合員・一般の方の使用を中止します。
- ② 公共の施設を使用する。

## VII. 開催会場の環境管理について

### (1) 会議・学習会(料理学習会)

- ① 「とくしまスマートライフ宣言!」を遵守します。  
\*会場に入る前に手指消毒(石鹸で 30 秒以上かけて丁寧に洗う。もしくは消毒液を使用する)。
- ② 換気の悪い密閉空間にしないように換気設備の適切な運転を実施する。
- ③ 一定時間(概ね 1 時間程度)が経過したら休憩を入れ、会場内の換気を行うように努める。
- ④ 料理学習を実施する場合は、手指消毒を徹底して行い、マスク・エプロン・三角巾・ビニール手袋を着用する。
- ⑤ 共有物(ドアノブ等)の消毒の徹底と参加者の手が触れる場所をアルコールや次亜塩素酸ナトリウムを含有したもので拭き取りを定期的に行う。可能であれば、カップや皿、おはし、スプーン、フォークなどはできる限り使い捨てのものを使用するように努める。

### (2) 飲食関連

- ① 「とくしまスマートライフ宣言!」を遵守します。
- ② 食事を行う場合には、ビュッフェやバイキング形式など多数の方に触れる方法は避けて個別にわかる等の工夫をする。

## VIII. その他について

- ① 産地工場見学や取引先の学習会などは、別途調整。企画責任者や各事業所まで連絡ください。
- ② 託児は、当面の間、中止とします。

# とくしま スマートライフ宣言！



～「新しい生活様式」を取り入れた「感染症に強い徳島」づくり～

## 1. 3密を徹底的に回避します 3. 施設・設備の安全を確保します

- ・人との間隔はできるだけ2m（最低1m）空ける
- ・会話をする際は、可能な限り真正面を避ける
- ・こまめに換気をする

- ・感染拡大防止ガイドラインを実践する
- ・入口等に消毒設備を設置する
- ・対面場所には透明カーテンなどを設ける
- ・換気と消毒を徹底する

## 2. 日常的に感染防止を心がけます

- ・発熱などの症状がある場合は療養する
- ・症状がなくてもマスク着用を推進する
- ・手洗いや手指の消毒の徹底、手の触れる場所の消毒をする
- ・共用する物品などを最少化する

## 4. 段階的に社会経済活動を引き上げます

- ・感染が流行している地域への往来は控える
- ・公的機関が発信する情報を参考に行動する

## 5. 新しい働き方に向け努力します

- ・在宅勤務やオンライン会議を推進する

## 6. 「WITH・コロナ時代」のスマートライフを応援します

「新しい生活様式」を我がものとするための応援事業を積極展開！

「業を生み出す」「人の活動を盛んにする」

- 新しい生活様式の確立 ～スマートライフの呼びかけと実践～
- 業と雇用を守る ～あらゆる事業者へのハード・ソフトの支援～
- 暮らしと命を守る ～誰一人取り残さない医療・福祉の安定～
- 学びを支える ～未来教育の展開～
- 徳島の魅力アップ ～都市部から徳島へ～

令和2年5月25日 徳島県

## 感染対策実施記録

\*「感染対策実施記録」の記載ができない方は参加を認めません。

\*「感染対策実施記録」は、開催の日から30日間保管させていただきます。

- 記録責任者 \_\_\_\_\_
- 会議・イベント名 \_\_\_\_\_
- 開催日時 20\_\_年\_\_月\_\_日( ) 時\_\_分～ 時\_\_分
- 健康状態確認

※体調は、本人および家族の方に、下記のような自覚症状がなければ「○」をつけてください。

(症状例) かせ症状(せき・のどの痛み・鼻水など)、だるさ、味覚異常、呼吸苦など

※発熱や自覚症状がある方は出席せず、自宅での療養や医療機関を受診してください。

人数	氏名	体温	体調
1		度	
2		度	
3		度	
4		度	
5		度	
6		度	
7		度	
8		度	
9		度	
10		度	

人数	氏名	体温	体調
11		度	
12		度	
13		度	
14		度	
15		度	
16		度	
17		度	
18		度	
19		度	
20		度	

■ 感染対策実施内容(記録責任者がチェックを入れてください)

- 参加者は、マスク着用・手洗い(もしくは事前のアルコール消毒)をして入室。
- 席間隔は、2m(最低1m)を確保。
- 1時間に一度は窓を開けて換気。
- 換気中に一度は開催時のドアノブのアルコール消毒。
- その他

■ 感染対策実施記録の提出先(保管期間)

\*生協全体の主催行事は、とくしま生協本部 企画部へ

\*各支所単位で実施する場合は、最寄りの支所(開催事業所)の支所長へ

\*店舗で実施する場合は、店長へ

保管期間\_\_年\_\_月\_\_日( )まで・・・保管期間終了後は、責任者がシュレッダーをします。

とくしまアラート

感染観察 注意	感染拡大注意 強化	感染拡大注意 漸増	感染拡大注意 急増	特定警戒
------------	--------------	--------------	--------------	------

# 感染拡大注意

現在は「<sup>ぜんぞう</sup>漸増ステージ」です

あなたのその行動が **感染を拡大** させるかもしれません  
職場・家庭など、あらゆる場面で感染防止の取組を！

## 県民の皆様

- ▶ 基本的な感染拡大予防の徹底  
マスク着用、手洗い手指消毒、咳エチケット、3密の回避
- ▶ 飲食店等を利用する場合  
感染拡大予防ガイドラインの実践状況を確認  
❗ 「事業者版スマートライフ宣言」や「ガイドライン実践店ステッカー」などの掲示により確認
- ▶ 飛沫感染リスクが高い場所での大声での会話の自粛
- ▶ 来県等されるご親戚等がいらっしゃる場合  
体調を確認いただき、体調が優れない方に来県等を自粛していただくよう呼びかけ
- ▶ 県をまたぐ移動を予定している場合  
ホームページ等で訪問先の情報を確認・要請に沿った行動を  
❗ 感染が拡大しているエリアへの訪問の自粛  
❗ 訪問先での飲食の際は、各県で配布しているステッカー・宣言書等の掲示を確認



## 事業者の皆様

- ▶ 毎日の検温をはじめとする従業員の体調管理の徹底
- ▶ 発熱等、体調不良者を業務に従事させないこと、十分な健康観察の徹底
- ▶ 休暇を取得しやすい職場の環境づくり
- ▶ 「ガイドライン実践店ステッカー」「事業者版スマートライフ宣言」「とくしまコロナお知らせシステム」への積極的な参加

## 医療従事者・介護労働者の皆様

- ▶ 感染リスクの高い場所に行かないこと

徳島県新型コロナウイルス感染症対策本部



# 原田農園 さんにおじゃましました。

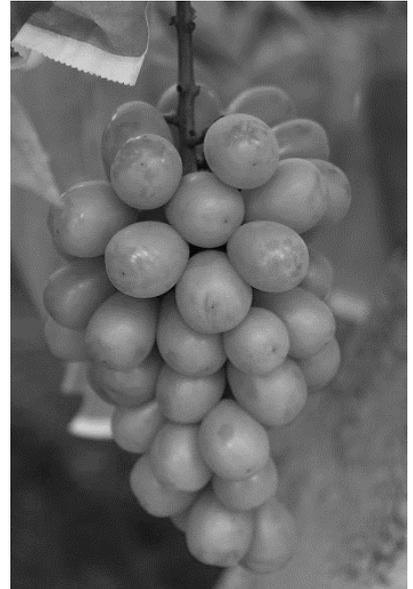
あなたの声をきかせてね(アンケート)などで多く出される声

## 『農産物を生協さんで扱ってほしい!』

を受けて、阿波市にある原田農園さんに店舗(農産部門)職員と食育委員会のメンバーでおじゃました。



【原田農園さんと食育委員会メンバー】



【シャインマスカット】



【原田さん】



【店舗職員の安友さんと江口さん】

♡ 参加者の感想 ♡

甘くて香りも良くとっても美味しいです!  
1つ1つが大きく食べ応えがありました。  
房が大きく光沢があり綺麗でした。

## コープのお店に初登場!!



お話しを伺って、シャインマスカット1房1房に愛情がいっぱい注がれているのがよくわかりました。



タネがなく皮ごと食べれる手軽さと上品な甘さと香りが魅力のシャインマスカットです。

天候などにもよりますが、9月のお彼岸まで品揃えを予定しています。

コープのお店に来店いただいた際にはお試しください。

**第36期総代の皆さんに「なんでもごたれ」のアンケートにご協力いただきました。その結果をお知らせします。**



支所	定数	年齢						合計
		30代	40代	50代	60代	70代	80代	
美馬	34		3		3	2		8
阿南	41		2	1	7	1	1	12
徳島南	74	1	2	9	4	4	1	21
板野	120		2	2	8	10	1	23
合計	269	1	9	12	22	17	3	64

使いやすさについてはいかがでしたか?	使いやすい	ふつう	使いにくい
	56	6	0
風味について	とてもおいしい	おいしい	ふつう
	32	28	2
時短になりましたか?	思う	ふつう	思わない
	55	7	0
価格について	安い	ふつう	高い
	1	39	21
商品はお気に召しましたか?	はい	いいえ	
	60	2	
リプレ(商品案内書)に企画してほしい?	はい	いいえ	
	51	6	

**☆商品をお試しいただいた感想や調理したメニューなどを教えてください。(抜粋)**

- ・バラ寿司をつくりました。ありがとうございました。
- ・煮物の味付けに使うと美味しい。半田そうめん、きゅうり、ハム、トマト、金糸たまご、青じそをのせて、その上に「なんでもごたれ」をかけてかきまぜて食べるととても手軽でおいしい。
- ・なんでもごたれ、べんりで酢、おかあさんのえ〜だし、ネーミングも味もお気に入りです。ありがとうございます。
- ・トキワさんの本店は、実家の近くなのでべんりで酢など以前からよく使わせてもらっています。他の商品もいろいろ良い品がありますね。
- ・「なんでもごたれ」を使うと失敗はありません。(当然ですが)…子どものお弁当と言えば、今まではメインは鶏のから揚げが多かった我が家ですが「ごたれチキンでお願い!」とリクエストされるようになりました。鶏もも肉を「なんでもごたれ」で味付けした照り焼きチキンです。「なんでもごたれ」は味がしっかりした甘辛たれなので、お弁当のおかずにはぴったりです。
- ・“なんでもごたれ”言葉通り、煮物、炒め物に大変便利。時短になります。少し好みに醤油を加えたりしながら基本調味料はこれ1本でアレンジができます。

# 組合員さんの声に応じて

## 10月3回企画

お見逃し  
なく

### - 声に応じて - で 新登場!



原材料名：糖類(砂糖(国内製造)、水あめ、黒糖、ガラクトオリゴ糖)、しょうゆ(本醸造、本みりん)、清酒、食塩、梅酢、酵母エキス、こんぶエキス、かつお節エキス、寒天、(一部に小麦・大豆を含む)

注文No.109045 488円(税抜)

※予告なく企画が変更になる場合もございますが、その際はご了承ください。

#### — 組合員さんから寄せられた声(企画要望) —

- (株)トキワさんの商品をリプレに掲載してほしい。今現在、「べんりで酢」だけ取り扱いされている。「なんでもごたれ」や「え〜だし」もぜひ掲載してほしい!!
- 生協フェスティバルで買った「なんでもごたれ」を企画してほしい。
- 焼鳥丼や照り焼きチキンなどが醤油や砂糖を使わず、これ1本で作れるのが本当に便利です。ぜひ、企画してください。

#### — なんでもごたれ ししぴ紹介 —



【徳島南支所 組合員さんより】

#### 《大葉ハンバーグ》

【材料】2人分

合挽き肉	250g
玉ねぎ	50g
たまご	1個
塩コショウ	少々
なんでもごたれ	おおさじ2杯

#### 【作り方】

- 1.玉ねぎをみじん切りにして、少量の油でしんなりするまで炒める。
- 2.冷ました1と合挽き肉、たまご、塩コショウを合わせて、ねばりがでるまでこねる。
- 3.空気を抜きながらハンバーグの形を作り、片面に大葉を貼る。
- 4.中火に熱したフライパンにサラダ油をひき、3を両面色が付くまで焼き、蓋をして弱火で火が通るまで加熱する。
- 5.なんでもごたれを回しかけ、全体に味がなじめば出来上がり!

# コープ商品の新規取り扱いのお知らせ

	商品名	規格 本体価格	商品特徴	初回・サイクル 賞味期間
1	 <b>ひとくち五目のれんこんもち</b>	180g(標準) 10個入) <b>298円</b>	隠し味にしょうがを効かせたしょうゆベースの和風味に仕上げました。もちもち食感の中にれんこんのサクサク食感がアクセント。副菜やお弁当にどうぞ。 れんこん：日本・中国等、えだまめ：中国等、たまねぎ：日本等、にんじん：日本・中国等。 製造：サンオーク。製造地：奈良県。	10月2回 企画サイクル未定 冷凍1年
2	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">画像準備中</div> <b>高野豆腐と野菜の煮物</b>	80g <b>128円</b>	小さめのカットサイズの高野豆腐と彩りに野菜を加えた煮物です。そのまま召し上がれますので、小鉢やお弁当のおかずにも便利に使えます。 凍り豆腐：(大豆)北米等、ふき水煮：中国等、乾しいたけ：中国等。製造：末廣昆布。製造地：兵庫県。	10月3回 企画サイクル未定 冷蔵150日
3	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">画像準備中</div> <b>骨取りあじの野菜入り あんかけ</b>	145g <b>298円</b>	「骨取りあじ」を唐揚げにして、たまねぎ、にんじん、たけのこの野菜が入った、あっさりめのあんをからめています。 あじ：NZ、たまねぎ：中国等、にんじん：日本等、たけのこ：中国等。製造：国宝食品。製造地：広島県。	10月3回 企画サイクル未定 冷蔵45日
4	 <b>国産野菜の具だくさん 五目厚揚げ</b>	240g(標準) 12個入) <b>328円</b>	5種の国産野菜(にんじん、キャベツ、ごぼう、れんこん、ねぎ)が入ったひとくちサイズの厚揚げです。2個あたり1.8gの食物繊維を摂ることができます。油抜きせずに、凍ったままだしと一緒に煮込むだけ。電子レンジで温めて天つゆやぼん酢しょうゆをかけてもおいしく召し上がれます。一袋標準12個入り。 にんじん・キャベツ・ごぼう・れんこん・ねぎ：日本、鶏肉：日本等。製造：不二神戸フーズ。製造地：兵庫県。	10月3回 企画サイクル未定 冷凍1年

※企画回やサイクルの変更や、前月度への追加の提案がある場合があります。あらかじめご了承ください。

	商品名	規格 本体価格	商品特徴	初回・サイクル 賞味期間
5	 <p>鉄分入り九州産大麦若葉の粉末青汁</p>	3g×30本 <b>980円</b>	<p>大麦若葉をメインに、ほうれん草・ブロッコリー・ケール・桑葉の5種類の九州産原料を配合した、すっきりとした味わいで飲みやすい青汁です。1包(3g)で1日分の鉄分7.5mgを摂る事が出来ます。</p> <p>大麦若葉粉末・ほうれん草粉末・ブロッコリー粉末・ケール粉末・桑葉粉末:日本(九州)。 製造:九州薬品工業。製造地:佐賀県。</p>	10月2回 企画サイクル未定 常温 270日
6	<p>画像準備中</p> <p>大人のラム酒チョコレート</p>	107g (個包装込み) <b>248円</b>	<p>濃厚な味わいと芳醇で香り豊かなラム酒を混ぜたソースをファミチョコ生地で包みました。ラム酒とミルクチョコの風味が口の中でおいしさを奏でる、大人のチョコレートです。(アルコール分0.3%)チャック付。</p> <p>製造:正栄デリシィ。製造地:茨城県。</p>	10月4回 企画サイクル未定 常温 270日
7	 <p>国産鶏肉使用とり天うどん (具・つゆ付)</p>	538g(2食) <b>378円</b>	<p>国産鶏むね肉を使用した鶏天をトッピングした具付うどんです。電子レンジで簡単調理。</p> <p>小麦粉(小麦):日本、わかめ:日本、いわし削り節:製造地:日本等、さば削り節:製造地:日本、こんぶ:日本等。製造:キンレイ。製造地:大阪府。</p>	10月1回 企画サイクル未定 冷凍 1年

※企画回やサイクルの変更や、前月度への追加の提案がある場合があります。あらかじめご了承ください。

# 経営状況

2020年7月

## ■ 生協全体の経営状況

	7月の実績			本年累計		
	実績(百万円)	計画比(%)	前年比(%)	実績(百万円)	計画比(%)	前年比(%)
供給高	1,047	112.3	113.9	4,086	117.6	119.6
事業総剰余金	306	108.5	114.0	1,204	113.8	117.5
事業経費	249	104.2	104.9	1,011	105.3	104.8
人件費	128	105.8	109.3	504	104.5	102.4
物件費	121	102.4	100.6	507	106.1	107.2
経常剰余金	61	133.3	179.8	207	188.6	289.4

7月度も供給高・経常剰余金ともに計画・前年ともに大きく上回ることができました。

## ■ 業態別の実績 ※店舗部門 経常剰余金の計画比と前年比は、単位百万円の計画差と前年差としています。

部門	科目	7月の実績			本年累計		
		実績(百万円)	計画比(%)	前年比(%)	実績(百万円)	計画比(%)	前年比(%)
宅配	供給高	900	114.2	115.5	3,478	119.5	121.0
	経常剰余金	52	132.6	198.3	178	174.9	290.9
店舗	供給高	132	104.1	106.5	546	109.3	112.8
	経常剰余金	▲5	計画差 1	前年差 2	▲23	計画差 16	前年差 18
共済	その他事業収入	10	106.6	96.6	39	101.8	93.3
	経常剰余金	8	114.2	102.3	31	105.5	95.7
夕宅	供給高	15	85.0	94.5	62	99.3	109.6
	経常剰余金	1	51.3	40.2	7	120.4	108.2

すべての事業部門で経常剰余金は計画を上回ることができています。

## ■ 宅配事業の支所別状況(年度累計)

	美馬支所			阿南支所			徳島南支所			板野支所		
	実績(百万円)	計画比(%)	前年比(%)									
供給高	534	121.5	123.4	702	116.9	118.5	900	120.7	121.9	1,342	119.2	120.8
経常剰余金	24	164.2	832.7	19	231.5	-----	42	211.5	285.3	93	157.3	204.8

供給高・経常剰余金ともに、すべての支所で計画・前年を超えることができています。

## ■ 店舗事業の店舗別状況(年度累計)

※経常剰余金は、単位百万円の計画差と前年差としています。

	コープ北島			コープ住吉		
	実績(百万円)	計画比(%)	前年比(%)	実績(百万円)	計画比(%)	前年比(%)
供給高	258	106.9	104.9	289	111.5	120.9
経常剰余金	▲9	9	7	▲13	7	10

供給高は北島・住吉ともに計画・前年を上回ることができ、経常剰余金は、北島・住吉ともに赤字額を減らすことができています。

## ■ 貸借対照表 単位：百万円 ( )は前月差

資産の部	負債の部
流動資産	流動負債
(83)	(6) 1,750
3,915	固定負債(▲1) 418
固定資産	組合員資本
(▲4) 3,194	(13) 2,761
繰延資産(0) 1	剰余金(61) 2,181
(79) 7,110	(79) 7,110

# 消費者情報コーナー

このコーナーは、「徳島県消費者情報センター とくしま消費者交流ひろば」様より情報提供いただき、若者および高齢者に情報を広げ、消費者トラブル未然防止にお役立ちいただけますようお知らせしています。

## ●宅配業者を装ったショートメッセージにご注意を!

「スマホに『お荷物のお届けにあがりましたが不在の為持ち帰りました。下記より確認してください』とURLが添付されたショートメッセージが届いた。何か荷物が届いたのかと思い、URLをタップしたら大手宅配業者の公式サイトそっくりの偽サイトに繋がり、不審なアプリをインストールしてしまった。」との相談が継続的に寄せられています。

不審なアプリを入れてしまうと、自分のスマホに届いたものと同じ不在通知メッセージが勝手に不特定多数の人に送り付けられてしまったり、フィッシングサイトに誘導されて個人情報や不正使用され、金銭的な被害を受けたりする場合があります。覚えのないショートメッセージが届いても無視しましょう。詳しくはIPA(情報処理推進機構)のHPを参考にしてください。気になることがあれば、お近くの消費生活センターにご相談ください。

## ●ネット通販、ポチッとする前に!!

新型コロナウイルス感染症対策で、ネット通販を利用する機会が増える中、代金を払ったのに商品が届かないといったトラブルが増えています。不審なサイトの特徴は、「他のサイトと比べて大幅に値引きされている」「日本語が不自然」「振込先口座の名義が個人名である」などです。

特定商取引法は、通信販売の事業者の住所や電話番号等の情報を表示することを義務付けています。実在のサイトをそのままコピーして連絡先だけ変えているサイトや、他者の住所や電話番号を勝手に使っている場合もあります。注文する前に、住所などをインターネット上で検索し不審な点がないか調べるなどして、事業者の存在をよく確認しましょう。

## ●「給与ファクタリング」と称するヤミ金融に注意!

最近、「延滞歴があり借入れが出来ない状態になっているため、『毎月の給料を債権として買い取る』とうたうファクタリング業者に連絡し、給料の売買契約を交わしたが取り立てが強引だ」といった相談や「収入が減ったので、生活費のため、『借金せず現金化』と宣伝していた業者に申し込んだが、手数料が高額で返済できない」といった相談が全国の消費生活センターに寄せられています。給与ファクタリング業者は、給与債権の買い取りであって、金銭の貸付には当たらないと言っていますが、業者が交付した金銭を回収するには、必ず労働者に対して請求するほかなく、貸付と同様の機能を持つこととなります。業者の多くは、年利換算で数百%の利息の支払を請求しています。貸金業登録を受けずにこうした事業を営む者は、違法なヤミ金融業者です。絶対に関わらないようにしましょう。

## ●電話勧誘のクーリングオフ

『コロナの影響でカニが売れずに困っている』と北海道の業者から電話があり、購入を了承したが、家族に反対された。断りたいが、業者の連絡先がわからない。どうすれば良いか」との相談が寄せられました。電話勧誘販売の場合、契約後8日以内であればクーリングオフ(無条件解約)が可能です。この契約日というのは「電話を受けた日」ではなく、「契約書面を受け取った日」から数えます。相談者には商品が届いた時に配送伝票に書かれている業者の連絡先を控え、荷物は受取拒否するとともにクーリングオフの通知をするよう伝えました。電話勧誘販売では商品と一緒に契約書が送られて来ることがほとんどですが、中には商品が届く前に契約書(注文確認書)が届くこともあり、郵便物を見ずに放置しているとクーリングオフ期間が過ぎてしまうことがあります。注意しましょう。

◇ 消費者トラブルのご相談は、消費者ホットダイヤル

い や ゃ  
188

消費者庁 消費者  
ホットライン 188  
イメージキャラクター  
イヤヤン





ホームページ  
リニューアル  
しました！

ホームページアドレス <http://www.tokushimaseikyou.or.jp>

編集 企 画 部  
発行  
発行 理事長 大久保 秀幸  
責任者