

いきいき通信

ピュア

1

2020
JAN.



INDEX

2	理事会だより・ユニセフ募金案内・台風 15・19 号募金報告
3	2019 年度利用還元（利用高割戻し）のご案内・活動報告
3—4	活動報告
5	TOPICS とくしま生協の活動の情報ページ
6—11	コープ商品の新規取り扱いのお知らせ
12	経営状況
13	消費者情報コーナー

■報告された主な内容

- 11 月度決算報告について
- 店舗事業のまとめ
- 宅配事業のまとめ
- コープしこく関連について
- 中四国地連管内他生協供給速報
- 2020 年度年間スケジュール（第 1 次案）について
- 非常勤役員出張報告書について
- 台風 15 号・19 号被害におけるお見舞金の贈呈について
- エシカル甲子園 2019 のご案内について
- 食品添加物の役割と安全性のご案内（市民公開講座）
- 11～12 月度の活動報告

■協議決定された主な内容

- 組合員・共済・供給・出資金の状況
- 11 月度供給未収金等の状況について
- エリア交流会報告書について
- 総代会プロジェクト議事録
- 食育委員会議事録
- 平和委員会議事録
- くらし助け合いの会幹事会議事録

■協議決定された主な内容

- 総代選挙管理委員の指名について
- 住所不明組合員の脱退公示文書について
- 2019 年度利用還元（利用割り戻し）について

■出資金

10月末：2,698,720千円
11月末：2,703,116千円（+4,396千円）

unicef  for every child

ユニセフ募金

生協運動とユニセフ活動は、ともに『助け合う』という部分では共通しています。生協で組織的に募金を始めたのは国際児童年の1979年からで、とくしま生協では1987年より募金活動をおこなっています。ぜひご協力をお願いします。

2月4回まで注文書で募金ができます！

共同購入・個別配送では、注文番号[890]…1□ 100円
注文番号[891]…1□ 1,000円
注文書で募金ができます。



台風 15 号千葉県災害義援金 台風 19 号被害緊急支援募金 ご協力ありがとうございました！

2019年9月、10月に発生した台風15号ならびに19号における緊急支援募金を組合員の皆さまに呼びかけさせていただきました。
結果、組合員の皆さまから、

台風 15 号千葉県災害義援金

3,689,941 円

台風 19 号被害緊急支援募金

4,181,888 円

の善意が寄せられました。

（共同購入・個別配送では 10 月 3 回から 11 月 4 回 店舗では 11 月 25 日（月）まで）
お預かりしました募金は千葉県と日本生協連を通じて寄付させていただきました。
ご協力ありがとうございました。

2019年度利用還元(利用高割戻し)のご案内

昨年度に引き続き今年度も利用還元(利用高割戻し)を行うことになりました。事業状況は計画を下回って(11月決算時点)大変厳しい状況ですが、利用されている組合員の皆さまに感謝の想いを伝えるとともに、期中に利用還元することで、多くの組合員の皆さまに実感していただけるようにします。

■対象期間

○2月1回～2月4回

上記の4回分の利用高に応じて1%の還元をさせていただきます。

■対象商品

翌週お届け商品のみ※スクロール、くらしと生協、コープライフとくしまの商品は除く

みなさん！
ぜひご利用ください！



★活動報告

組合員活動行事報告「わくわくレポート」の中から抜粋して掲載しています。他エリアでも参考にさせていただけるように、写真や資料の提供などしていただいた取り組みについて優先的に掲載しています。

11月24日(日)

地域ネット 国府南支部

参加者 37名(大人 18名 子ども 19名) 徳島市考古資料館

親子で楽しむクリスマスアレンジメント

開催目的/組合員親子で参加することで楽しみながら交流をする。

スケジュール

準備 9:00～

(会場設営、材料配布)

行事開始 10:30～

(アレンジの説明、作成)

集合写真 11:40～

(撮影)

終了 12:00

(片付け解散)



★感想・反省など

昨年に続き、好評だった「クリスマスアレンジメント」を開催した。連続で参加の組合員さんも多数いて、それぞれ個性あふれた作品ができた。花材の中に、柊や杉の枝を使用した。事前に説明し葉の先に気を付けてもらうよう別に配布した。短い時間でも、皆さんとても素敵なアレンジメントが完成でき良かった。

【アンケート用紙 何かひと言より】

・材料を豊富に用意してくださり、アレンジを楽しむことが出来ました。ありがとうございました。

- ・難しかったけど楽しかったです。子どもは小さいほうのツリーを一生懸命作りました。
- ・親子で参加できて良かったです。
- ・男の子でもたのしく作ることができました。
- ・たっぷりのグリーンやクリスマスの飾りを使って、自由に大胆に作ることができて、とても楽しかったです。
- ・来年もまた来たいです。
- ・とてもきれいな花ができました。たのしかったです。

花材集めに大変だったことも、組合員さんの喜ぶ姿を見て報われました。※(杉・ひのき・木の実等)二度程山に採集に行く許可いただいています。(山の持ち主さんに)



9月26日(木)

徳島南支所エリア商品活動委員会

ホクト(株)産地見学、学習会

参加者39名 ホクト株式会社香川営業課
開催目的/ホクトさんのきのこについて学習する

★感想・反省など

会社設立のお話から始まり、DVDで栽培方法について学習しました。工場見学では3チームに分かれ、白衣、マスク、帽子をかぶり、雑菌が入らないよう徹底した衛生管理で、しめじ、エリンギの栽培から包装、箱詰めまで見る事ができました。食育として菌活、霜降りひらたけの試食をさせていただきました。とても美味しかったです。最後にエリンギのもぎ取り体験もさせていただきました。

★他の地域ネットなどに伝えたいこと

ホワイトボードにとくしま生協様と書いて歓迎していただきました。香川きのこセンターのように「工場内をここまで見せてくれるところは他にはないです」とおっしゃってました。

スケジュール

8:30 しおかぜ公園
9:00 コーブ住吉
10:00 ホクト(株)
13:30 クワパーク津田(昼食)
15:00 栗林公園
15:45 ばいこう堂
17:10 コーブ住吉
18:00 しおかぜ公園

11月15日(金)

地域ネット 藍住

クワバラ食品工場見学とタオル美術館

参加者27名

(大人23名子ども4名)

クワバラ食品(株)【今治市】

★感想・反省など

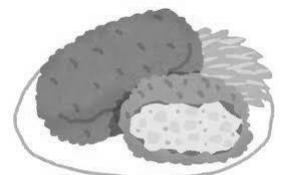
いつもより少し寒い朝でしたが、風もなく天気が良かったので気持ちのいい1日になりました。10:00ごろクワバラ食品に着き会社の説明とコロッケができるまでの工程を聞き2班に分かれて工場内を見学させていただきました。コロッケの試食もありおいしくいただきました。レンコンコロッケのレンコンは鳴門から…よけいにおいしかったです!



家でのコロッケの揚げ方、温度などたくさんの質問も出て熱心に聞いていました。12月、1月のリプレ利用が増えますように。販売してくれたらよかったのに…と言っている方がたくさんいました。

★感想・反省など

“じゃがいも”北海道産にこだわりがあるみたいです。レンジでチンのコロッケが最近是需要が増えてきているそうですがクワバラ食品のコロッケはお家で揚げてくださいね。浮いてくるまではほっといてください。きれいにできますって…



スケジュール

7:00 出発
(物流センター)
10:00 クワバラ食品
12:30 タオル美術館
(昼食)
17:00 帰着
(物流センター)



TOPICS

Merry Christmas



平和委員会主催 12月5日(木) コープ北島組合員活動室

みんなでキャンドル作り~平和のついでい~が開催されました!



9家族22人(大人9人子ども13人)の参加で賑やかに開催されました。小さなガラスカップをクリスマスバージョンにデコレーションし世界に一つのオリジナルLEDキャンドルを作りました。その後は、プチケーキデコレーションをしたり、紙芝居を見たり、クリスマスソングを歌って楽しいひと時を過ごしました。



最後にみんなで作ったキャンドルを並べて会場を暗くし、キャンドルの灯りに平和への願いを込めました。子どもたちにはサンタさんからのサプライズプレゼントもあり会場は笑顔で溢っていました。



げんきっずくらぶ 12月9日(月) コープ北島組合員活動室

げんきっずくらぶ北島クリスマスが開催されました!



毎年好評のげんきっずクリスマス。今年は過去最多、親子約70人(子ども36人)の参加で開催されました。はじめに「がんばるマンの歌」をみんなで歌い、スタート!次にとくしま生協のサークル『サウンドノート』の皆さんによるハンドベルの演奏と「きらきら星」を歌いました。その後、子どもたちみんなでハンドベルを鳴らし演奏しました。写真撮影後、サンタさんの登場に子どもたちも大喜び!お母さん同士も仲良くなって交流することができ楽しい一日を過ごしました。



理事さんとお店の職員が一緒になって 12月16日(月) コープ北島組合員活動室

みんなでクリスマスを楽しもう♪が開催されました!



サンタの衣装でハイチース!



総代会プロジェクトでは、生協の組合員さんが商品を利用(買い物)していただけるだけでなく、いろいろな活動に参加できる事をお知らせして、今まで以上に生協を役立てていただけるよう取り組みを検討しています。今回は子育て中の組合員さんを始め、お店を利用してくださっている組合員さんを対象として「みんなでクリスマスを楽しもう♪」を開催しました。内容は「トナカイさんのバッグ作り」や「ハンドベル」、「ガラポン抽選会」など親子で楽しめるものから、コープ北島の自慢商品サクウまチキンの試食など商品のおすすめ活動も行いあわせて地域ネット活動への参加の呼びかけも行いました。組合員さんの笑顔が見られるよう今後もこのようなイベントを企画していきます。ぜひご参加ください。



コープ商品の新規取り扱いのお知らせ

	商品名	規格 本体価格	商品特徴	初回・サイクル 賞味期間
1	 <p>骨取り赤魚の味噌煮</p>	216g (固形量 150g) (3切) 388 円	骨取り加工をした赤魚を、優しい風味の味噌だれで煮付けました。 赤魚：米国(北太平洋)。製造：渡會。製造地：宮城県。	2月3回 企画サイクル未定 冷凍1年
2	 <p>赤魚のみりん干し</p>	280g(4切) 368 円	赤魚をみりんタレに漬け込み、遠赤外線乾燥機でふっくらと干し上げました。 赤魚：米国。製造：渡會。製造地：宮城県。	2月1回 企画サイクル未定 冷凍1年
3	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> 画像準備中 </div> <p>国産素材木綿とうふ</p>	150g×3個 128 円	北海道産大豆を100%使用した大豆風味豊かな、使い切りサイズの便利なパックの豆腐です。 大豆：日本(北海道)。製造：やまみ。製造地：広島県。	2月2回 隔週企画 冷蔵16日
4	 <p>カレー屋仕込の焙煎カレー</p>	500g (チャックシール) 462 円	香辛料やチャツネ等を焙煎して一晩寝かせたフルーティーでスパイス感のあるまろやかなカレーです。 小麦粉(小麦)：日本・米国・豪州等、コーンフラワー：米国等、トマトペースト：ギリシャ等、ココナッツ：フィリピン等。 製造：エイティロジテック。製造地：兵庫県。	2月4回 企画サイクル未定 常温1.5年

※企画回やサイクルの変更や、前月度への追加の提案がある場合があります。あらかじめご了承ください。

	商品名	規格 本体価格	商品特徴	初回・サイクル 賞味期間
5	 レモンが香るハーブソルト	70g (プラ) 369 円	<p>ハーブ、岩塩を中心に、7種のハーブ、スパイスを加えて、ふだん使う塩コショウよりも本格的なメニューを簡単に作ることができます。</p> <p>レモン果汁パウダー：米国等、コングリッツ：米国等、ごま：パラグアイ等、ガーリック：中国等。製造：キサイフーズ工業。製造地：埼玉県。</p>	2月4回 企画サイクル未定 常温 540日
6	 柚子こしょう	50g (瓶) 276 円	<p>国産の青柚子、国産の青唐辛子、食塩のみを原料とした香辛料です。焼き鳥、うどん、そば、そうめん、味噌汁、鍋物、刺身、ギョーザ、冷奴等、いろいろな料理の薬味としてご利用ください。</p> <p>青ゆず果皮：日本(九州・四国)、青唐辛子：日本。製造：フンドーキン醤油。製造地：大分県。</p>	2月4回 企画サイクル未定 常温 1年
7	 (特保)ハト麦入り麦茶 (ケース)	500ml × 24本 2,592 円	<p>国産の六条大麦と香ばしいハト麦をブレンド。特定保健用食品です。食後の血糖値が気になる方に適しています。ノンカフェイン。</p> <p>大麦・はと麦：日本。製造：静岡ジェイエフーズ。製造地：日本。</p>	1月1回 企画サイクル未定 常温 270日
8	 鹿児島黒酢ドリンク カロリーオフ(ケース)	125ml × 12 パック 698 円	<p>「つぼ造り」にて糖化、アルコール発酵、酢酸発酵させた米黒酢を、国産のりんご果汁でおいしく飲みやすくしたピネガードリンクです。カロリーは「鹿児島の黒酢ドリンク125ml」と比較して75%OFFです。</p> <p>りんご：日本。製造：ふくれん。製造地：福岡県。</p>	1月1回 企画サイクル未定 常温 180日

※企画回やサイクルの変更や、前月度への追加の提案がある場合があります。あらかじめご了承ください。

	商品名	規格 本体価格	商品特徴	初回・サイクル 賞味期間
9	 <p>天然水のゼロカロリー サイダー(+食物繊維) (ケース)</p>	200g×15缶 698円	ほのかに感じる甘さ控えめのゼロカロリーソーダです。100gあたり食物繊維1.5g入り。 製造：ふくれん。製造地：福岡県。	1月1回 企画サイクル未定 常温1年
10	 <p>リフレッシュカロリーゼロ (ケース)</p>	190ml×20缶 1,180円	7種類のビタミン(B群とC)と食物繊維配合のハーブ風味の炭酸飲料。レモンエキス+キダチアロエエキス+ローヤルゼリーを配合し、爽やかで元気な毎日をサポートします。 製造：ふくれん。製造地：福岡県。	1月1回 企画サイクル未定 常温1年
11	 <p>(特保)大麦若葉の 食物繊維が入った青汁</p>	69g(2.3g× 30本) 1,480円	食事に含まれる糖の吸収を抑える、国産大麦若葉の青汁。大麦若葉そのものの食物繊維が関与成分です。国産抹茶で飲みやすく継続しやすくしました。 大麦若葉粉末・抹茶α：日本。製造：東洋新薬。製造地：佐賀県。	1月1回 企画サイクル未定 常温2年
12	 <p>有機緑茶(ケース)</p>	500ml×24本 1,780円	国産の有機栽培茶葉を使用した緑茶飲料です。緑茶の甘みと旨みをお楽しみいただきながら、ほどよい苦味で後味がすっきり感じられる味わいに仕上げました。ちょっとこだわりのお茶を、お手頃価格でお楽しみいただけます。 有機緑茶：日本。製造：ハルナプロデュース。製造地：群馬県。	2月4回 企画サイクル未定 常温270日

※企画回やサイクルの変更や、前月度への追加の提案がある場合があります。あらかじめご了承ください。

	商品名	規格 本体価格	商品特徴	初回・サイクル 賞味期間
13	 <p>鹿児島県産有機茶葉の 粉末緑茶</p>	50g 398円	鹿児島県産の有機茶葉を使った粉末緑茶です。急須を使わずサッと作れるから便利！お湯でも水でも手軽に楽しめます。チャック付の袋に入っています。有機緑茶：日本（鹿児島県）。製造：国太桜。製造地：静岡県。	2月4回 企画サイクル未定 常温1年
14	 <p>有機栽培抹茶入り玄米茶 (宇治抹茶使用)</p>	200g 498円	国産の有機栽培原料を使用した玄米茶です。国産の玄米と一番摘み宇治抹茶を使用しました。玄米の香ばしい味わいと緑茶のすっきりした味わいが楽しめます。有機緑茶：日本（鹿児島県）、有機玄米：日本、有機抹茶：日本。製造：水宗園本舗。製造地：長野県。	2月4回 企画サイクル未定 常温270日
15	 <p>有機栽培グリーンルイボス ティー(ティーパック)</p>	150g (3g×50袋) 798円	希少な有機栽培茶葉使用。色合いがやさしく、すっきりと飲みやすいハーブティーです。有機グリーンルイボス：南アフリカ共和国。製造：山陽商事。製造地：静岡県。	2月4回 企画サイクル未定 常温2年
16	 <p>有機栽培コーヒーバッグ オリジナルブレンド 20杯分</p>	140g (7g×20袋) 598円	有機栽培で生産されたコーヒーの生豆を使用。ホンジュラス産、コロンビア産をブレンドし、やや深めに焙煎することで、酸味とコクや苦味、甘味のバランスよい味わいの商品となっています。ホンジュラス産はレインフォレストアライアンス認証のダブル認証品です。有機コーヒー豆：ホンジュラス・コロンビア。製造：UCC上島珈琲。製造地：埼玉県。	2月4回 企画サイクル未定 常温1年

※企画回やサイクルの変更や、前月度への追加の提案がある場合があります。あらかじめご了承ください。

	商品名	規格 本体価格	商品特徴	初回・サイクル 賞味期間
17	 <p>有機栽培 ダージリン ティーバッグ</p>	40g (2g×20袋) 298円	<p>インド・ダージリン地方の有機、レインフォレストアライアンス認証原料100%使用。セカンドフラッシュ茶葉50%以上使用。芳醇な香りが楽しめる紅茶です。 有機紅茶：インド（ダージリン）。製造：三井農林。製造地：静岡県。</p>	2月4回 企画サイクル未定 常温3年
18	 <p>有機宇治抹茶 30g《袋》</p>	30g 498円	<p>鮮やかな緑色と風味豊かな味わいをもつ、有機栽培の宇治抹茶です。お料理やお菓子作りにも。 有機緑茶：日本（京都府・奈良県・滋賀県・三重県）。製造：共栄製茶。製造地：京都府。</p>	2月4回 企画サイクル未定 常温240日
19	 <p>揚げなす</p>	400g 298円	<p>ベトナム産のなすを乱切りし、素揚げにしてから凍結しました。煮びたし、麻婆茄子、パスタ、カレー、野菜炒め等、幅広いメニューにお使いいただけます。 なす：ベトナム。製造：COASTAL FISHERIES DEVELOPMENT CORP.。製造国：ベトナム。</p>	2月1回 企画サイクル未定 冷凍540日
20	 <p>ミニかき揚げ 5種の 国産野菜とえび入り</p>	180g (6枚入) 398円	<p>5種の国産野菜（たまねぎ、ごぼう、かぼちゃ、にんじん、春菊）と干しえび入りの、1枚約30gのミニサイズかき揚げ。おかずにも、うどんや丼のトッピングにも、欲しい分だけ、電子レンジで調理してすぐに使えます。 たまねぎ・ごぼう・にんじん・かぼちゃ・春菊：日本、干しえび：ベトナム等。製造：ハチカン。製造地：青森県。</p>	2月3回 企画サイクル未定 冷凍1年

※企画回やサイクルの変更や、前月度への追加の提案がある場合があります。あらかじめご了承ください。

	商品名	規格 本体価格	商品特徴	初回・サイクル 賞味期間
21	 <p>バター風味香る 塩バターパン</p>	3個(135g) 398円	<p>塩と小麦の風味を引き出すルヴァン種を使用した生地に、発酵バター入りマーガリンを巻き込んだバター風味がおいしい塩バターパンです。</p> <p>小麦粉(小麦)：北米等、はちみつ：中国等、麦芽粉末：ドイツ等。製造：山崎製パン。製造地：愛知県。</p>	1月1回 企画サイクル未定 冷凍270日

※企画回やサイクルの変更や、前月度への追加の提案がある場合があります。あらかじめご了承ください。

経営状況

2019年11月

■ 生協全体の経営状況

	11月の実績			本年累計		
	実績(百万円)	計画比(%)	前年比(%)	実績(百万円)	計画比(%)	前年比(%)
供給高	810	94.6	94.3	6,752	97.3	100.2
事業総剰余金	260	100.3	100.6	2,053	97.7	100.6
事業経費	232	96.2	97.6	1,941	100.2	103.6
人件費	119	101.3	96.4	986	103.9	102.1
物件費	113	91.4	99.0	955	96.7	105.1
経常剰余金	30	146.7	149.4	136	71.2	69.6

11月供給高は計画・前年ともに下回りましたが、経常剰余金は計画・前年ともに上回ることができました。

■ 業態別の実績 ※店舗と夕宅部門 経常剰余金の計画比と前年比は、単位百万円の計画差と前年差としています。

部門	科目	11月の実績			本年累計		
		実績(百万円)	計画比(%)	前年比(%)	実績(百万円)	計画比(%)	前年比(%)
宅配	供給高	687	96.6	93.8	5,673	98.6	99.6
	経常剰余金	28	179.3	149.9	117	79.5	74.6
店舗	供給高	109	83.0	96.8	968	90.7	103.6
	経常剰余金	△10	計画差 △4	前年差 △2	△79	計画差 △26	前年差 △24
共済	その他事業収入	11	100.0	100.4	82	102.4	103.2
	経常剰余金	8	108.3	108.1	63	105.7	104.0
夕宅	供給高	14	104.7	100.3	112	94.0	101.4
	経常剰余金	1	計画差 1	前年差 1	11	計画差 △1	前年差 3

11月の供給高(その他事業収入)は、共済・夕宅部門で計画・前年を上回ることができています。

■ 宅配事業の支所別状況(年度累計)

	美馬支所			阿南支所			徳島南支所			板野支所		
	実績(百万円)	計画比(%)	前年比(%)									
供給高	858	99.5	100.5	1,168	98.4	99.2	1,456	98.5	99.5	2,191	98.4	99.4
経常剰余金	7	37.2	58.9	△6	△	△177.9	27	87.5	69.1	88	95.5	86.6

供給高は、計画を達成できている支所はありませんが、美馬支所は前年は超えることができています。

■ 店舗事業の店舗別状況(年度累計)

※経常剰余金は、単位百万円の計画差と前年差としています。

	コープ北島			コープ住吉		
	実績(百万円)	計画比(%)	前年比(%)	実績(百万円)	計画比(%)	前年比(%)
供給高	479	97.0	97.1	488	85.2	111.0
経常剰余金	△36	△13	△20	△43	△13	△5

供給高は計画を下回っていますが、コープ住吉は前年を上回っています。
経常剰余金は両店で計画・前年に届きませんでした。

■ 貸借対照表 単位：百万円 ()は前月差

資産の部		負債の部	
流動資産	流動負債		
(55)	(31)	1,521	
3,207	固定負債 (2)	421	
固定資産	組合員出資金		
(12)	(4)	2,703	
繰延資産 (0)	剰余金 (30)	1,896	
(67)	(67)	6,541	

消費者情報コーナー

このコーナーは、「徳島県消費者情報センター とくしま消費者交流ひろば」様より情報提供いただき、若者および高齢者に情報を広げ、消費者トラブル未然防止にお役立ちいただけますようお知らせしています。

●情報商材のトラブルが急増!

情報商材とは、副業や投資やギャンブル等で高収入を得るためのノウハウ等と称してインターネット等で販売されている情報のことです。情報商材は PDF 形式など電子媒体で取引されることが多く、パソコンやスマホ等で閲覧したり、中には動画、メールマガジン、アプリの配信や冊子、DVD 等で送付される場合もあります。インターネット上には、「1 日〇円稼げる副業」「誰でもすぐに高収入」「ネットビジネスの成功談」など、情報商材に関する様々な情報があふれています。広告等をきっかけに、簡単に収入が得られると信じて契約したとしても、広告や説明と違って簡単に高収入を得られることはありません。実際にはあまり価値のない情報が高額で販売されていますが、購入前に内容を確かめることができません。安易に信用して業者に連絡しないでください。

●令和になっても架空請求は続いています!

「『消費料金に関する訴訟最終告知』という内容のはがきが届いたが覚えがない。」との架空請求の相談が後を絶ちません。公的機関であるかのような名称で、「訴状が提出された」「差し押さえを強制的に行う」といった内容で消費者を脅して不安をあおり、訴訟の取下げについて本人から連絡させ、金銭を騙し取るのが目的です。裁判や差し押さえの通知が、はがきや普通郵便で届くことはありません。はがきは、不特定多数の人に送り付け、連絡してきた人をターゲットにしています。最近は封書で届く場合もあります。はがきや封書が届いても決して連絡しないでください。架空請求かどうか判断がつかない場合や、不安に思った場合はお近くの消費生活センターにご相談ください。

●「徳島県消費者安全局」や「県の生活安全課」をかたる電話にご注意!

「『徳島県消費者安全局』や『県の生活安全課』と名乗って電話があり、通販で有名な会社 2 社とまったく聞いたことがない会社 1 社、計 3 社の名前をあげて『あなたの個人情報が漏れているので削除しますか』と言われた。削除を依頼すると、通販会社 2 社はすぐに削除できたが、残りの 1 社は待つようにと言われ、後ほど電話がかかってくるようになっていくが不審だ。」との相談がありました。これは公的機関をかたって個人情報の削除を持ちかけ、様々な理由をつけて最終的には金銭をだまし取る詐欺の手口です。県や市町村などの公的機関が「個人情報を削除する」と言って電話をかけることはありません。相手にせず、すぐに電話を切ってください。トラブルに遭っている方の多くが高齢者ですので、高齢の方は特に注意が必要です。また、このような電話を受けたら、すぐお近くの消費生活センター等にご連絡ください。

●美顔器が代引きで届く?!

「携帯に知らない業者からメールが来た。明日 15,180 円的美顔器が、代引きで私宛てに発送されると書いてあるが、注文した覚えはない。『ご注文に心当たりのない場合や、ご不明な点は本メール宛にお知らせください』とあるが、どうすればよいか。」という相談が数件寄せられました。これは迷惑メールのひとつで、無差別に送信されているため、男女を問わず届いています。メールに返信して相手に住所、氏名、電話番号などを伝えてしまうと、不当な金銭の請求や商品の送り付けにつながる可能性があります。決して返信はせず、関わらないようにしてください。迷惑メールにはさまざまな内容のものがああります。不審に思ったなら、相手に連絡する前に、お近くの消費生活センターまでご相談ください。

◇ 消費者トラブルのご相談は、徳島県消費者情報センター様へ 電話：088-623-0110



ホームページアドレス <http://www.tokushimaseikyou.or.jp>

編 集 企 画 部
発 行
発 行 理 事 長 大 久 保 秀 幸
責 任 者