

# いきいき通信

# ピュア

2020  
JUL.

熱中症に注意！  
喉がかわく前に  
水分をとろう！



## INDEX

- 2 . . . . . 理事会だより・7月の組合員活動について
- 3 . . . . . information ～2020 しこくピースアクションリレーin とくしま～
- 4 . . . . . information ～2020 ピースアクションヒロシマ・ナガサキ  
オンライン開催について～
- 5 - 11 . . . . . コープ商品の新規取り扱いのお知らせ
- 12 . . . . . 経営状況
- 13 . . . . . 消費者情報コーナー

■報告された主な内容

- 5 月度仮決算報告について
- 店舗事業のまとめ
- 宅配事業のまとめ
- コープしこく関連について
- 中四国地連管内他生協供給速報
- 第 2 次人事異動について
- 5～6 月度の活動報告
- 組合員・共済・供給・出資金の状況
- 5 月度供給未収金等の状況について
- 総代会プロジェクト議事録
- 食育委員会議事録
- 平和委員会議事録

■協議決定された主な内容

- しこくピースアクションリレーin とくしま実行委員会議事録

■協議決定された主な内容

- 第 37 回とくしま生協総代会日程と会場について
- 役員人事検討委員会からの答申について
- 総代会の感想と振り返りについて



■出資金

4月末：2, 721, 703千円  
5月末：2, 734, 107千円 (+5, 699千円)

## 7月の組合員活動について

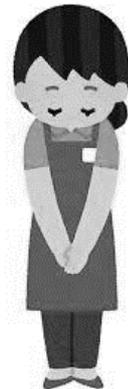
国内外での新型コロナウイルスの感染症が拡大している状況を受け、3月26日(水)以降の組合員活動を中止してきました。6月24日(水)時点で状況は収束に向け前進してきていますが、7月については一部活動を可能としますが、生協が呼び掛けて開催する行事はひきつづき中止させていただきます。

■開催中止（生協が呼び掛けて開催する行事）

- ・7月度エリア交流会（中止）
- ・7月度商品活動委員会（中止）
- ・7月度げんきっず体操（中止）
- ・7月度げんきっずくらぶ北島、美馬、阿南（中止）

■開催可（生協が呼び掛けないで開催する行事）

- ・地域ネット 3密を避けマスク着用の上、できるだけ短時間での開催をお願いします。



毎月コープ北島で開催していたげんきっず体操が新型コロナウイルスの影響で現在中止されていますが、ユーチューブ動画をしながら自宅で体操ができるように、「おうちでげんきっず体操」を始めました。とくしま生協のホームページ（トップページ→生協の取り組み→子育てページ下部）からアクセスできます。親子でいっしょに、1人でもからだを動かしましょう！

information

今年は  YouTube で動画配信をします！

# 2020 しこく ピースアクション リレー

しこくピースアクションリレー  
in とくしま実行委員会  
生活協同組合 とくしま生協  
徳島健康生活協同組合  
徳島大学生協同組合  
原水爆禁止徳島県協議会  
日本科学者会議徳島支部  
とくしま生協労働組合



2020

7/18 (土) 10:00 start

2020 年は新型コロナウイルス感染拡大防止のため、会場でのワークショップやアピール行進をおこなわないことになりました。

今年は広島・長崎での出来事から75年の歳月が経ちます。あの出来事を風化させない！子どもたちに平和な未来を残したい！という、みなさんからの平和の想い（メッセージ）を動画に込めて、youtubeで動画配信します！ぜひ7月18日（土）は動画を見ながら平和について考える機会にしてください。

## 視聴のしかた

- ・とくしま生協ホームページの【NEWS&TOPICS】にて7/18（土）10：00から見るができます。パソコン・スマホ・タブレットで【とくしま生協】を検索してください。
- ・ピースアクションリレーinとくしま Facebook ページにアクセスすれば、当日の動画とお知らせを見ることができます。



Facebook  
ページ  
QRコード  
をスキャン  
←

## 平和協力金

ご協力お願いします。

とくしま生協では平和委員会などでの平和活動費の一部を組合員の皆様からご協力いただいています。ご協力いただいた平和協力金は、毎年7月に開催されているしこくピースアクションリレー in とくしまや各地で行われている平和に関する集いに活用させていただきます。平和を願う皆様の想いをよせていただけますようお願いいたします。

受付期間

2020年7月4回～8月4回

募金 No. 890

募金 No. 891

1口 100円 1口 1,000円

# 2020 ピースアクションヒロシマ・ナガサキ オンライン開催のお知らせ

日本生活協同組合連合会・広島県生活協同組合連合会・長崎県生活協同組合連合会が主催する【ピースアクション in ヒロシマ・ナガサキ】。毎年現地に全国から参加者が集い、開催していましたが、今年は新型コロナウイルス感染拡大防止のためオンラインにて開催することになりました。（ライブ配信視聴型でビデオ会議アプリ Zoom または YouTube で配信します。）平和の取り組みをおうちから参加してみませんか？お申込みお待ちしております。

**参加費無料**



## 日時と内容

- 8/4 (火) 10:00~12:00 [ヒロシマ]デジタルアーカイブ等を活用した新たな継承学習会  
14:00~15:00 [ヒロシマ]被爆証言「サダコと折り鶴の話」  
15:30~16:30 [ヒロシマ]被爆証言「朗読と被爆の証言」
- 8/5 (水) 9:30~10:30 [ヒロシマ]碑めぐり  
11:00~12:00 [ヒロシマ]被爆体験伝承講話  
13:30~15:30 [ヒロシマ]虹のひろば  
〈オープン企画：登録不要 YouTube 配信のみ〉
- 8/7 (金) 9:30~10:30 [ナガサキ]家族・交流証言者による講話  
11:00~12:00 [ナガサキ]被爆の証言① (仮タイトル)  
13:30~14:00 [ナガサキ]被爆の証言② (仮タイトル)  
15:00~16:00 [ナガサキ]被爆体験記の朗読会  
19:00~20:00 [ナガサキ]被爆証言「平和の紙芝居」
- 8/8 (土) 13:30~16:00 [ナガサキ]虹のひろば  
〈オープン企画：登録不要 YouTube 配信のみ〉

## 参加の流れ

### ①参加登録をする

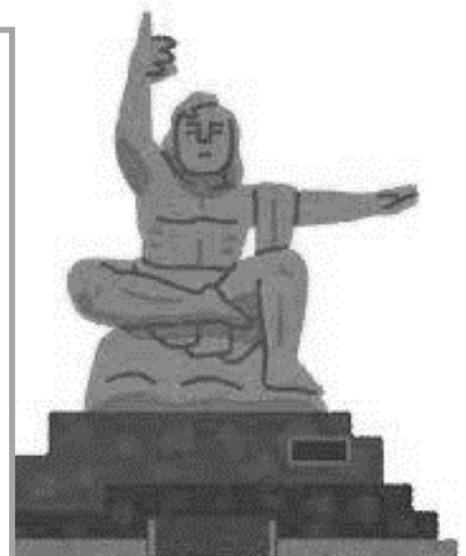
[2020 ピースアクション in ヒロシマ・ナガサキオンライン特設ポータルサイト] URL <https://peace.jccu.coop/> にアクセスし、必要事項を入力の上、参加したい企画に「視聴型企画参加フォーム」から参加の登録おこなってください。自動返信メールがご自身のメールアドレスに届けば、参加登録完了です。7月24日(金) 締切

### ②企画の視聴 URL が届く

7/27(月)~7/31(金)中に事務局より視聴 URL をメールでご案内します。(参加登録後の自動返信メールとは別です。)注意事項を併せてよくご覧いただき、当日まで大切に保管してください。

### ③当日、企画に参加する

当日になりましたら、ご案内した視聴 URL よりご参加ください。



詳しくは特設ポータルサイト <https://peace.jccu.coop/> をご覧ください。

お問い合わせは 専用フォーム <https://business.form-mailer.jp/lp/a7d2babf123829> まで

# コープ商品の新規取り扱いのお知らせ

	商品名	規格 本体価格	商品特徴	初回・サイクル 賞味期間
1	 <b>生ハムローズ ツインパック</b>	96g (2パック) <b>258 円</b>	お肉のほどよい食感が楽しめる、まろやかな味わいの生ハムです。生ハムのうま味とほのかな燻製の香りが口の中に広がります。2回に分けて使える便利なツインパック。 豚ロース肉：デンマーク等。製造：滝沢ハム。製造地：栃木県。	8月2回 企画サイクル未定 冷蔵 60日
2	 <b>ひとつち昆布巻</b>	85g <b>198 円</b>	昆布巻をひとつちサイズに巻き上げ、薄味に仕上げました。おかずの一品、お弁当などにご利用ください。 昆布：日本（北海道）、かんぴょう：中国等。製造：末廣昆布。製造地：兵庫県。	8月1回 企画サイクル未定 冷蔵 150日
3	 <b>浅炊ききわかめ (しその実入り)</b>	85g <b>198 円</b>	国内産の茎わかめをスライスし、しその実を加えてうす味に炊き上げました。茎わかめの食感としその風味をお楽しみください。 茎わかめ：日本、しその実：中国等、唐辛子：中国等。製造：カネハツ食品。製造地：愛知県。	8月4回 企画サイクル未定 冷蔵 30日
4	 <b>味付メンマ</b>	70g <b>98 円</b>	ラーメンのトッピングとして、旨みの効いたしゃっきり食感に仕上げてあります。おつまみや、おかずとしてもおいしくいただけます。 メンマ：中国。製造：ミクロ。製造地：山形県。	7月5回 企画サイクル未定 冷蔵 120日

※企画回やサイクルの変更や、前月度への追加の提案がある場合があります。あらかじめご了承ください。

	商品名	規格 本体価格	商品特徴	初回・サイクル 賞味期間
5	 <p>九州産じゃがいもの ポテトサラダベース</p>	150g×2 298 円	マッシュしたポテトにマヨネーズを混ぜあわせています。ご家庭できゅうり、ベーコンなどお好みの具材を混ぜ合わせるだけで簡単にポテトサラダができます。 じゃがいも：日本（九州）。製造：石井食品。 製造地：佐賀県。	8月2回 企画サイクル未定 冷蔵 30 日
6	 <p>ごまかつお節をあわせた たたきごぼう</p>	(70g) × 2 袋 238 円	食感の良いごぼうにごまをまぶし、やや酸味のある土佐煮に仕上げました。 ごぼう：中国等、ごま：パラグアイ・米国等、かつおぶし：製造地：日本等。製造：イチビキ。製造地：愛知県。	7月5回 企画サイクル未定 冷蔵 150 日
7	 <p>ほくほく食感の さつまいもの甘煮</p>	90g 128 円	さつまいもの風味をいかし、ほど良い甘さに仕上げました。しっとりとした食感です。 さつまいも：インドネシア、濃縮アセロラ果汁：ベトナム・ブラジル等。製造：マルヤナギ小倉屋。製造地：兵庫県。	8月4回 企画サイクル未定 冷蔵 60 日
8	 <p>鹿児島県の黒酢 ドリンク</p>	125ml パック×12 598 円	鹿児島県福山町特産の「つぼ造り」純米黒酢をざくろ果汁ですっきりとした味に仕上げました。 ざくろ果汁：イスラエル・イラン・南アフリカ・米国等。製造：ふくれん。製造地：福岡県。	8月3回 企画サイクル未定 常温 180 日

※企画回やサイクルの変更や、前月度への追加の提案がある場合があります。あらかじめご了承ください。

	商品名	規格 本体価格	商品特徴	初回・サイクル 賞味期間
9	 シチリア産レモンの レモネード(ケース)	125ml パック ×12 <b>690 円</b>	<p>レモン果汁にグレープフルーツ果汁をブレンドし、深みのある味わいに仕上げたレモネードです。ビタミンC100mg配合。</p> <p>レモン：イタリア(シチリア島)、グレープフルーツ：イスラエル・米国・メキシコ等。製造：ふくれん。製造地：福岡県。</p>	8月2回 企画サイクル未定 常温 270日
10	 チョコ&ピーナッツアイスバー	32ml×8本 <b>178 円</b>	<p>しっとりチョコレートアイスにピーナッツとチョコをコーティング! Wチョコバーです。</p> <p>ピーナッツ：アルゼンチン・中国・南アフリカ等、コーヒー：コロンビア等。製造：セイカ食品。製造地：鹿児島県。</p>	7月5回 企画サイクル未定 賞味期限なし
11	 オニオン味の リングスナック2袋	(55g) ×2 袋 <b>198 円</b>	<p>リング状のさくさくコーン生地に、オニオンの味付けをしたスナックです。調味料(アミノ酸)を使わず、やさしい味に仕上げました。</p> <p>コーングリッツ：米国等、オニオンパウダー：中国・エジプト等、ガーリックパウダー：中国等、こしょう：インドネシア・マレーシア等。製造：アキヤマ。製造地：宮城県。</p>	7月5回 企画サイクル未定 常温 180日
12	 草加せんべい ごま2袋	(70g) ×2 袋 <b>198 円</b>	<p>香ばしいごま味の堅焼き草加せんべいです。たまり、丸大豆、こいくちと3種の醤油をブレンドしたこだわりの味わいです。</p> <p>うるち米：米国・日本、黒ごま：ミャンマー等。製造：金吾堂製菓。製造地：栃木県。</p>	9月1回 企画サイクル未定 常温 150日

※企画回やサイクルの変更や、前月度への追加の提案がある場合があります。あらかじめご了承ください。

	商品名	規格 本体価格	商品特徴	初回・サイクル 賞味期間
13	 <p>ほんのり塩味 九州の塩けんぴ</p>	150g 158円	九州の契約農家で栽培したさつまいも「黄金千貫」を100%使用し、ほんのり塩味に味付けしました。甘じょっぱい、あと引く味わいです。食塩相当量0.40g(100gあたり)と、一般的な市販品より食塩量を抑えています。 さつまいも：日本(九州)。製造：横山食品。製造地：鹿児島県。	8月4回 企画サイクル未定 常温120日
14	 <p>徳島県産すだち使用 さっぱりのにり天2袋</p>	(24g)×2袋 178円	ひと口サイズのにり天に、徳島県産すだちを加えて後味爽やかに仕上げました。すだちのすっきりとした酸味とサクサクのにり天の食感の組み合わせで、あと引くおいしさです。 小麦粉(小麦)：米国・日本等、のり：日本等、すだち果汁パウダー：日本(徳島県)、黒ごま：ミャンマー・パラグアイ・米国等。製造：マルエス。製造地：大阪府。	7月3回 企画サイクル未定 常温120日
15	 <p>瀬戸内レモン使用 いか天レモン2袋</p>	(24g)×2袋 198円	薄い衣でサクッとフライしたするために、瀬戸内産のさわやかなレモンを加えました。 小麦粉(小麦)：米国等、するめ：日本・中国等、レモン果汁パウダー：日本(瀬戸内)、白ごま：パラグアイ・グアテマラ・エチオピア等。製造：マルエス。製造地：大阪府。	8月3回 企画サイクル未定 常温120日
16	 <p>えびチップ (Ca入り)2袋</p>	(55g)×2袋 198円	えびを練り込んだ、サクサク食感のでん粉せんべいです。カルシウム入り。 ばれいしょでん粉：(ばれいしょ)日本等、干シアミ：日本等、えび：日本・中国等。製造：三河屋製菓。製造地：愛知県。	8月4回 企画サイクル未定 常温150日

※企画回やサイクルの変更や、前月度への追加の提案がある場合があります。あらかじめご了承ください。

	商品名	規格 本体価格	商品特徴	初回・サイクル 賞味期間
17	 <b>小魚チップ(Ca 入り)</b>	55g <b>118円</b>	<p>小魚を練り込んだ醤油と黒ごまが香るでん粉せんべいです。カルシウム入り。          ばれいしょでん粉：(ばれいしょ)日本等、いわし煮干し：日本等、えび：中国・日本等、黒ごま：ミャンマー・パラグアイ・ポリビア等。製造：三河屋製菓。製造地：愛知県。</p>	<p>企画回未定          企画サイクル未定          常温 150日</p>
18	 <b>アボカドスライス</b>	150g <b>298円</b>	<p>ペルー産のアボカドをスライスカットにした後、冷凍しました。皮をむき、種を除いていますので、解凍するだけでそのままご使用できます。          アボカド：ペルー。製造：フリゴ。製造地：大阪府。</p>	<p>8月1回          企画サイクル未定          常温 1年</p>
19	 <b>レンジで北海道サクッと牛肉コロッケ</b>	250g (5個入) <b>298円</b>	<p>甘めに味付けをした、電子レンジで調理しても衣がサクサクとした牛肉コロッケです。北海道産のじゃがいも、たまねぎ、牛肉を使用しました。          ばれいしょ・たまねぎ・牛肉・乾燥マッシュポテト：日本(北海道)。製造：サンマルコ食品。製造地：北海道。</p>	<p>企画回未定          企画サイクル未定          冷凍 1年</p>
20	 <b>粟ごはん&amp;          牛肉ごぼう煮セット</b>	290g (1人前) <b>398円</b>	<p>粟ごはんに甘辛く味付けした牛肉ごぼう煮と野菜炊き合わせ(さといも、いんげん、にんじん、白菜)、ひじきの煮物の和風食事セットです。          精白米：日本、いんげん：中国等、はくさい：日本等、にんじん：中国・日本等、さといも：中国等、ごぼう：中国等。製造：アスカフーズ。製造地：秋田県。</p>	<p>8月4回          企画サイクル未定          冷凍 1年</p>

※企画回やサイクルの変更や、前月度への追加の提案がある場合があります。あらかじめご了承ください。

	商品名	規格 本体価格	商品特徴	初回・サイクル 賞味期間
21	 <p><b>鶏ごぼうごはん&amp; 牛すき煮セット</b></p>	294g (1人前) <b>398円</b>	鶏肉とごぼうを炊き込んだ鶏ごぼうごはんに甘辛い味付の牛すき煮のセットです。副菜はもやしとほうれん草のおかか和えです。 もやし：日本等、たまねぎ：中国・日本等、ほうれん草：中国・日本等、にんじん：中国・日本等、ごぼう：中国等。製造：アスカフーズ。製造地：秋田県。	8月3回 企画サイクル未定 冷凍1年
22	 <p><b>松茸ごはん&amp;筑前煮セット</b></p>	281g (1人前) <b>398円</b>	松茸ごはんと炊込みごはんに合う筑前煮、小松菜とキャベツのおかか和えのおかず2品を合わせた和風食事セットです。 にんじん：中国・日本等、小松菜：中国等、キャベツ：日本・中国等、ごぼう：中国等、まつたけ水煮：中国等。製造：アスカフーズ。製造地：秋田県。	8月4回 企画サイクル未定 冷凍1年
23	 <p><b>中華おこわ&amp; 黒酢の酢豚セット</b></p>	295g (1人前) <b>398円</b>	やさしい味わいの中華おこわに食べ応えのある黒酢の酢豚、箸休めに合う野菜のナムルを合わせた中華風食事セットです。 うるち米・もち米：日本、もやし：日本等、たまねぎ：中国・日本等、豚肉：カナダ等。製造：アスカフーズ。製造地：秋田県。	8月3回 企画サイクル未定 冷凍1年
24	 <p><b>山菜炊込みごはん&amp;白身魚の和風あんかけセット</b></p>	283g (1人前) <b>398円</b>	山菜五目炊込みごはんに白身魚(すけそうだら)の和風あんかけ、キャベツとにんじんのツナマヨごま和えをセットにした和風の食事セットです。 にんじん：中国・日本等、キャベツ：日本・中国等、すけそうだら：米国・ロシア等、わらび：ロシア等、ぜんまい・細竹：中国等。製造：アスカフーズ。製造地：秋田県。	企画回未定 企画サイクル未定 冷凍1年

※企画回やサイクルの変更や、前月度への追加の提案がある場合があります。あらかじめご了承ください。

	商品名	規格 本体価格	商品特徴	初回・サイクル 賞味期間
25	 <p>枝豆入りひじきごはん&amp;鶏肉の甘辛煮セット</p>	290g (1人前) 398円	<p>枝豆を入れて炊き上げたひじきごはんに甘辛く味付した鶏肉の甘辛煮、野菜と大豆のかつお煮を合わせた和風食事セットです。</p> <p>はくさい：日本等、にんじん：中国・日本等、えだまめ：中国等、鶏肉：タイ・ブラジル等、ひじき：中国等。製造：アスカフーズ。製造地：秋田県。</p>	8月1回 企画サイクル未定 冷凍1年
26	 <p>牛ごぼうごはん&amp;秋田きりたんぼ風煮物セット</p>	316g (1人前) 398円	<p>味わい深い牛ごぼうごはんに秋田きりたんぼ風の煮物、野菜のおかか和えをおかずにした和風食事セットです。</p> <p>もやし：日本等、ごぼう：中国等、にんじん：中国・日本等、牛肉：豪州等。製造：アスカフーズ。製造地：秋田県。</p>	企画回未定 企画サイクル未定 冷凍1年
27	 <p>ドライカレー&amp;鶏の照焼きセット</p>	304g (1人前) 398円	<p>ちよと辛めのドライカレーに鶏の照焼き、れんこん煮・いんげんのおかか和え、ほうれん草とコーンのブイヨン炒めのおかず合わせた洋風食事セットです。</p> <p>ほうれん草：中国・日本等、たまねぎ：中国等、にんじん：日本・中国等、精白米：日本、鶏肉：日本・タイ・ブラジル等、：ブラジル等。製造：アスカフーズ。製造地：秋田県。</p>	8月1回 企画サイクル未定 冷凍1年

※企画回やサイクルの変更や、前月度への追加の提案がある場合があります。あらかじめご了承ください。

# 経営状況

2020年5月

## ■ 生協全体の経営状況

	5月の実績			本年累計		
	実績 (百万円)	計画比 (%)	前年比 (%)	実績 (百万円)	計画比 (%)	前年比 (%)
供給高	999	122.9	117.4	1,984	119.8	117.4
事業総剰余金	300	121.9	116.4	593	116.7	115.7
事業経費	258	110.7	107.4	502	104.6	102.5
人件費	122	104.7	97.5	248	103.4	98.1
物件費	136	116.8	118.3	254	105.9	107.1
経常剰余金	46	274.5	214.9	97	280.2	338.2

5月供給高・経常剰余金とも4月に引き続き、計画達成、前年超過となりました。

■ 業態別の実績 ※店舗と夕宅部門 経常剰余金の計画比と前年比は、単位百万円の計画差と前年差としています。

部門	科目	5月の実績			本年累計		
		実績 (百万円)	計画比 (%)	前年比 (%)	実績 (百万円)	計画比 (%)	前年比 (%)
宅配	供給高	840	124.9	117.1	1,669	121.3	117.1
	経常剰余金	38	263.3	210.2	85	235.4	288.5
店舗	供給高	145	113.4	120.0	286	114.2	120.0
	経常剰余金	△4	計画差 +4	前年差 +6	△11	計画差 +13	前年差 +13
共済	その他事業収入	10	100.3	91.6	19	95.5	90.4
	経常剰余金	7	101.2	92.3	15	97.5	92.1
夕宅	供給高	14	112.8	108.4	29	97.8	108.2
	経常剰余金	1	計画差 +1	前年差 0	3	計画差 +1	前年差 0

5月度の供給高とその他事業収入、経常剰余金は、全業態で計画達成となりました。

## ■ 宅配事業の支所別状況 (年度累計)

	美馬支所			阿南支所			徳島南支所			板野支所		
	実績 (百万円)	計画比 (%)	前年比 (%)	実績 (百万円)	計画比 (%)	前年比 (%)	実績 (百万円)	計画比 (%)	前年比 (%)	実績 (百万円)	計画比 (%)	前年比 (%)
供給高	255	123.8	120.0	338	118.7	114.9	431	122.4	117.8	646	121.0	116.8
経常剰余金	12	264.8	1231.9	7	594.4	△634.1	17	302.7	266.2	49	198.7	212.5

全支所で供給高、経常剰余金とも計画達成、前年超過となりました。

## ■ 店舗事業の店舗別状況 (年度累計)

※経常剰余金は、単位百万円の計画差と前年差としています。

	コープ北島			コープ住吉		
	実績 (百万円)	計画比 (%)	前年比 (%)	実績 (百万円)	計画比 (%)	前年比 (%)
供給高	134	113.9	110.4	151	114.5	130.0
経常剰余金	△5	+7	+6	△7	+5	+8

両店で供給高、経常剰余金とも計画達成、前年超過となりました。

## ■ 貸借対照表 単位：百万円 ( )は前月差

資産の部	負債の部
流動資産	流動負債
(+76) 3,778	(+4) 1,757
	固定負債 (+3) 420
固定資産	組合員出資金
(△11) 3,206	(+12) 2,734
繰延資産 (0) 1	剰余金 (+46) 2,074
(+65) 6,985	(+65) 6,985

# 消費者情報コーナー

このコーナーは、「徳島県消費者情報センター とくしま消費者交流ひろば」様より情報提供いただき、若者および高齢者に情報を広げ、消費者トラブル未然防止にお役立ちいただけますようお知らせしています。

## ●突然の警告音や警告画面に慌てないで

「パソコンでインターネット使用中に、突然、大音量で警告音が鳴り、ポップアップで『ウィンドウズのセキュリティシステムが壊れている』という画面になった。不安になって慌てて画面の指示に従ってセキュリティソフトをクレジットカード払いで契約してしまった。」という相談が相次いでいます。これは、ウェブサイトで広告が表示される仕組みを用いて偽の警告画面を表示させ、不要なソフトを契約させる手口です。慌てて連絡して契約をしてしまうと、解約するまで自動更新され、料金を払い続けなくてはいけなくなります。ソフトウェアの販売は海外の会社が行っており、購入時は日本語でも解約には英語が必要な場合が多くみられます。解約方法や文章の書き方がわからない場合は、CCJ（越境消費者センター）のHPが参考になります。まずはお近くの消費者センターにご相談ください。

## ●有料サービスの解約を忘れ…

「スマホ契約時『無料期間内に解約すれば課金されない』と言われ、有料コンテンツに加入したが解約を忘れ、料金が引落された」「有料テレビサービスを契約していたが全く観ておらず、契約していたこと自体忘れていた。長年払い続けていた利用料を返金して欲しい」等、解約を忘れ、利用していなかったとして返金を求める相談が寄せられます。サービスを利用していなくても、解約や退会の手続きを行わなければ利用料金の支払義務はあります。どちらも定額制の為、料金が発生していることに気が付きにくく、サービス提供者名や連絡先、無料で解約できる日程や解約方法を把握しておかなければ解約手続きが難しくなります。不要な料金を払い続けないようにするためには、契約内容を記録し、必要なければ解約手続きを忘れずに行いましょう。

## ●「大手ショッピングモールサイトで注文したのに商品が届かない!」

「大手ショッピングモールサイトなので安心と思いブランドのバッグを注文したが商品が届かない。ショッピングモールサイトの運営会社に相談しても何も対応してくれない」という相談がありました。大手ショッピングモールサイトで買い物をする場合でも、商品を販売しているのはサイトの運営会社ではなく、別の販売業者である場合があります。サイトの運営業者は、利用規約等でトラブルが発生した場合、消費者と販売業者が直接交渉することとしており、トラブルに介入しないケースが多くみられます。大手サイトの信用力を悪用する販売業者がいることに注意してお金を支払う前に、その商品を販売している業者が信用できるかどうかをしっかりと確認しましょう。

## ●特別定額給付金を装った詐欺に注意!

「10万円の給付金を支払うので、URLにアクセスして申請手続きをするようにとのメールが届いた」「受給にあたり手数料の振り込みを求められた」「総務省を名乗って世帯構成や銀行口座番号等を問い合わせる電話があった」など、新型コロナウイルス感染症に関する特別定額給付金(10万円)に関連した相談が全国的に多数寄せられています。手続きに関して行政・公的機関の職員が訪問し、通帳やキャッシュカードを預かったり、電話やメール・SMS(ショートメッセージサービス)で個人情報や暗証番号を聞き出したりすることは絶対にありません。行政から委託されたという業者などからの電話や訪問、メール・SMSなどには反応せず、個人情報は教えないようにしましょう。今後新たな手口が現れる可能性があります。少しでもおかしいと感じた場合や、トラブルにあった場合は、早めに消費者ホットライン 188 に相談しましょう。

◇ 消費者トラブルのご相談は、消費者ホットダイヤル

い や ゃ  
188

消費者庁 消費者  
ホットライン 188  
イメージキャラクター  
イヤヤン



# memo.....

# memo.....



ホームページ  
リニューアル  
しました！

ホームページアドレス <http://www.tokushimaseikyou.or.jp>

編集 企 画 部  
発行  
発行 理事長 大久保 秀幸  
責任者