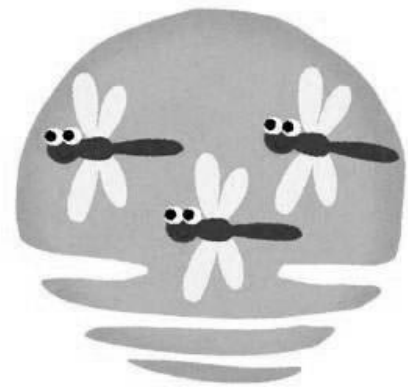


いきいき通信

ピュア

2019
SEP.



INDEX

- 2 理事会だより・とくしま生協フェスティバルのご案内
- 3 2019 夏コヨット! in とくしま
- 4-5 活動報告
- 6 INFORMATION (余郷先生の読み聞かせ教室・げんきっす体操)
- 7 INFORMATION (げんきっす運動会ごっこ)
- 8-12 コープ商品の新規取り扱いのお知らせ
- 13 経営状況
- 14 消費者情報コーナー

■報告された主な内容

- 7 月度仮決算報告について
- 店舗事業のまとめ
- 宅配事業のまとめ
- コープしこく関連について
- 中四国地連管内他生協供給速報
- 2019 年度下期業務機構と幹部体制について
- 非常勤役員出張報告書について
- 2019 夏 コヨット in とくしまについて
- とくしま協働の森づくり事業交流会の集い写真
- 中四国地連組合員活動企画交流会のご案内
- 7~8 月度の活動報告
- 組合員・共済・供給・出資金の状況
- 7 月度供給未収金等の状況について
- エリア交流会報告書について

■報告された主な内容

- 平和委員会議事録
- くらし助け合いの会幹事会議事録

■協議決定された主な内容

- 2019 年度理事会役割分担について

■出資金

6月末：2,686,435千円
7月末：2,691,194千円(+4,759千円)

Information ~とくしま生協フェスティバルのご案内~

とくしま生協
35周年
記念イベント

**とくしま生協
フェスティバル**

楽しいイベント盛りだくさんだよー
みなさんお楽しみに！

2019年
10月14日 祝

時間 10:00~15:00
会場 アスティとくしま
(徳島市山城町東浜傍1番地1)
主催：生活協同組合とくしま生協、とくしま生協友の会

おかげさまで35周年
35th
とくしま生協
Anniversary

**入場料
無料**

**保育士ヒーロー
ブレイク**

徳島県で活躍中のローカルヒーロー「保育士ヒーローブレイクショー」。ちびっこのみんなをブレイクを応援しよう！

**渦戦士
エディニショー**

みんなも徳島の平和を守るために生まれた渦戦士エディーを応援しよう！

**風船匠
じよにい**

身長2.5mの足長おじさんじよにいが歩きまわるよ。見つけた人はバルーンアートがもらえるかも…

**ダンススタジオ「G★スター」
の皆さんによるダンスショー**

げんきっず体操でおなじみの喜多先生といっしょに踊ろう！

南京玉すだれ

徳島南京玉すだれの会の皆さんによるステージ！

ビンゴ大会

みんなで豪華景品をゲットするのだ！

**癒しの花空間 -made-
植野先生によるハーバリウム教室**

先着で1家族1個限り、30組限定で今人気のハーバリウムが体験できます！

**コープ共済
キャラクター
コーすけ**

**大物産展
コープマルシェ
開催**

とくしま生協ならではの、おなじみ商品が勢ぞろい。総勢80社以上のメーカーさんが結集して試食や販売を実施。この機会に生協商品を実感してください。

お問い合わせ とくしま生協 企画部 Tel.088-698-0505 <受付時間>月~金、9:00~17:30 (本部：板野郡北島町中村字東堤ノ内30-3)

福島の子ども保養プロジェクト

2019 夏コヨット！ inとくしま を開催しました。



今年で3年目となるこの取り組みは、福島県生協連などが主催となって、子どもの健康被害の不安を抱えながら暮らす保護者のニーズを把握し、支援することを目的としており、日本生協連をはじめとして全国の生協が協力しています。今回もとくしま生協としてプロジェクトを立ち上げて計画を立ててきました。「自然の中でのびのびと」が目的であるため検討を重ねた結果、三好市の大歩危のラフティング体験を中心に2泊3日のスケジュールが組まれました。ラフティング体験を中心とした募集チラシで、福島県生協連に参加者を募ってもらいました。多くの募集があり、抽選で7家族21名を招待しました。

●主な日程（2019年）

7/23(火)

道の駅大歩危

→祖谷かずら橋

→祖谷溪温泉「秘境の湯」で宿泊

7/24(水)

大歩危ラフティング体験

→阿波踊り会館で阿波踊り体験

→阿波観光ホテルで宿泊

7/25(木)

鳴門公園で「渦の道」ウォーク



祖谷のかずら橋



夕食交流会(ホテル秘境の湯)



大歩危ラフティング体験



阿波踊り体験



ありがとうパーティー(阿波観光ホテル)



渦の道

大歩危ラフティングでは福島県では味わえない体験ができ、思い出深い3日間を過ごすことができました。

★活動報告★

組合員活動行事報告「わくわくレポート」の中から抜粋して掲載しています。
他エリアでも参考にさせていただけるように、写真や資料の提供などしていただいた取り組みについて優先的に掲載しています。

7月2日(火)

コープ北島(e)委員会

「ワコール・ミュージアム・オブ・ビューティ」の見学

参加者17名 場所:ワコール京都本社

目的/ワコール京都本社を訪ね、ワコールの歴史や製品について学習する



★感想・反省など

ワコール京都本社では、創業の歴史・研究開発・製造工程などについて映像で学習した後、「ミュージアム・オブ・ビューティ」の展示内容について説明を受けました。創業時から現在に至るまでの製品、女性の身体を計測する装置や創業者にまつわるものが展示されていました。ワコールの創業者である塚本幸一氏の「女性が美しくいられる社会こそ平和な社会」という理念

がしっかりと受け継がれていることを感じました。小川珈琲での昼食後に世界遺産の東寺に向かい、参加者それぞれがゆったりした時間を過ごすことができ、有意義な一日となりました。

★他の地域ネットなどに伝えたいこと

問い合わせや確認で少々あわただしい日々となりました。ワコール見学についてはとくしま生協と直接取引がないため日程や見学内容になど委員会とワコール間の打ち合わせが必要でした

スケジュール

7:30 コープ北島発
→11:00 ワコール京都本社
→12:30 小川珈琲
→14:00 東寺
→15:30 東寺発
→18:30 コープ北島着

7月16日(火)

美馬支所エリア商品活動委員会

こんにゃくのみなみさん学習会

参加者:大人22名 子ども2名 場所:美馬支所組合員活動室

時間 10:00~12:00

●こだわりのこんにゃく作りについてお話いただきました!

こだわり
ポイント

大切に育てられた こんにゃく芋

みなみさんのこんにゃくは、ほんとうの“生芋”なんです。
(多くの業者さんが、冷凍した芋や乾燥のものを使っているようです。)

すりつぶしたこんにゃく芋をさらに**手洗い**
(だからアクも少なく、食べやすい)

調理の
ポイント

簡単、下準備
ポリ袋で

こんにゃく、100gに対して
5g程度の砂糖で2.3分揉む。

こんにゃくは強アルカリ性なので、お肉などの酸性の食品と一緒に摂るといいですよ!

今回の簡単レシピ

- そうめん風しらたき
 - 納豆+刺身こんにゃく+トマト
- 火を使わないレシピを紹介いただきました!

●参加者から寄せられた声

- ・今までこんにゃくを選ぶ際、違いがわからなかったが、みなみさんの話をきいてこだわりの美味しいこんにゃくを利用しようと思った。
- ・暑い季節には火を使わず、食べられるレシピをぜひ家庭でも取り入れてみます。

★活動報告★

組合員活動行事報告「わくわくレポート」の中から抜粋して掲載しています。
他エリアでも参考にしていただけるように、写真や資料の提供などしていただいた取り組みについて優先的に掲載しています。

7月22日(月)

地域ネット 鴨島

防災教室

参加者:大人12名 子ども5名 場所:鴨島公民館

目的/県防災センターからの出前授業です。

★感想・反省など

防災センターの工藤さんに来ていただきました。今回は牛乳パックのお皿、ペットボトルシャワー、キッチンペーパーのマスク。試食は干しだいこん、ポテチのサラダ、干しいも、防災食等。無料で来ていただきこちらの相談に応じていろいろ考えてくれて楽しく学習できました。子どもさんたちもメモをとり自由研究になりそうでした。

★他の地域ネットなどに伝えたいこと

無料ですし、こちらの要望を伝えてよく考えて準備していただけます。

スケジュール

9:30 準備～10:00 開始～12:00 終了

7月25日(木)

げんきっずくらぶ あなん

高知アイス工場見学と紙すき体験

参加者 大人 22 名 子ども 18 名 場所:高知アイス

目的/組合員さんたちの交流・商品を知ってもらう為

★感想・反省など

アンケートでは楽しんでくれた方が多かったように思いました。ただタイムスケジュールが遅れぎみで少しバタバタしてしまったかもしれません。移動が長かったけれど、黒崎さんや照本さんが盛り上げてくれたのでお子さんたちも退屈せずに過ごせたと思います。高知アイスさんの商品のことも真剣に見学していただき(ノートをとる子もいました)売店では皆さんたくさん購入されていました。ただ売店が小さい所でレジが1台だったので、そこでかなり時間がかかりお待たせしてしまいました。高知アイスのスタッフさんも大変そうでした。紙すきと昼食は同じ場所だったのでスムーズに移動できました。紙すきだけでなくすいた紙の上に草花をかざる作業も皆さん楽しそうにしていました。高知アイスはこの日「ミレービスケットのアイス」を作っていて徳島では売っていないようなのでくしま生協でもぜひ取り扱ってほしいと思います。

★他の地域ネットなどに伝えたいこと

夏休みということもあり、親子での参加も多く、仕事を休んで来られている保護者の方もいました。親子で楽しめるイベントがもっとあればいいなと思いました。アンケートでは、今後いつてみたい見学で「うどん」「とうふ」「こんにゃく」など食べ物に関する希望が多かったです。また“防災”について学びたいという意見も多かったので、防災センター見学か避難所体験などの行事をしてもいいのではないかと思いました。

スケジュール

6:00 日和佐道の駅発⇒

10:30～11:30 高知アイス⇒

12:00～14:00 土佐和紙工芸村⇒

17:30～コープ住吉⇒19:30 日和佐道の駅

しこくピースアクションリレーの横断幕を広島へ繋いできました！



7/6(土)の徳島県から最終7/28(日)の香川県まで四国4県でリレーした「しこくピースアクションリレー」。

『子どもたちに平和な未来を』と書かれた横断幕を4県の代表者が、8/4(土)、広島で行われたピースアクションの集結式に合流して広島市内をアピール行進し四国の想いを届けました。

←集結式に参加し、広島市内をアピール行進、平和記念公園で黙祷を捧げました。

余郷先生の読み聞かせ教室



【鳴門教育大学院 余郷先生】

毎回好評の

”絵本の読み聞かせ講座”です
お一人でも、お子様と一緒にでも、
ぜひご参加ください。



- ☆ 講師：鳴門教育大学院 余郷 裕次 先生
- ☆ 日時：10月3日(木) 10:30 ~ 12:00
- ☆ 場所：コープ北島
- ☆ 参加費：1組 100円(とくしま生協の組合員さん以外の方は200円)
- ☆ 事前申込は必要ありません。どうぞ気軽にご参加ください。
- ☆ お問い合わせ：とくしま生協 企画部 TEL088-698-0505

喜多先生のげんきっず体操

毎回好評の”げんきっず体操”です
お子様と一緒にお友だちもお誘いの上
ぜひご参加ください。



【喜多 知子 先生】

- ☆ 講師：喜多 知子 先生
- ☆ 日時：毎月第1金曜日 10:30~12:00
9/6・10/4・11/1・12/6・1月はお休み・2/7・3/6
- ☆ 対象：2歳児以上~
- ☆ 場所：コープ北島
- ☆ 参加費：1組200円 ★組合員の方限定です
- ☆ 内容：基礎体力作り・リズム運動・体操・マット運動など
- ☆ 準備物：動きやすい服装・着替え・タオル・お茶などの水分
- ☆ 申込事前の申し込みが必要です。げんきっず体操開催週の月曜日10時より先着順で電話(下記記載)にて受付をしています。
- ☆ 申込は088-698-0505 とくしま生協 企画部まで

第5回



げんきっず運動会ごっこ



【喜多 知子 先生】



今年もげんきっず運動会ごっこを開催します。
かけっこやサーキット、親子ダンス、リズム体操などで楽しく体を動かして、子どもさんとの大切な時間を過ごしませんか？（競技は変更になる場合があります）

先生には、とくしま生協のげんきっず体操でも大人気の【喜多知子先生】が来てくださいます。

10月28日(月)

10時00分～11時30分

とくぎんトモニアリーナ(徳島市立体育館)

親子限定50組まで 0歳時～未就園児

参加費 無料
準備物 飲み物、タオル、
着替えなど
(各自必要なもの)



申込方法：下記の用紙に必要事項をご記入の上、10月4日(金)までに配送担当者 or お店のサービスカウンターまで提出ください。
お問い合わせ・・・とくしま生協 企画部 Tel 088-698-0505


キ リ ト リ

“げんきっずうんどうかいごっこ” 参加申込書





お名前	様	お電話	-
組合員コード			
ご住所	〒 -		
子どもさんのお名前	ふりがな	子どもさんのお名前	ふりがな
	ちゃん(歳)		ちゃん(歳)

とくしま生協 企画部行




コープ商品の新規取り扱いのお知らせ

	商品名	規格 本体価格	商品特徴	初回・サイクル 賞味期間
1	 <p>やわらか きれいの しょうゆ漬け</p>	210g (3切) 398 円	あぶらがれいを原料に使用、甘めのしょうゆ味のたれにじっくり漬け込みました。 あぶらがれい：米国。 製造：株式会社渡會。製造地：宮城県。	10月3回 企画サイクル未定 冷凍1年
2	 <p>骨取りたらの甘酢あんかけ</p>	240g (1切×3袋) 398 円	ノルウェー産たら骨をとってフリッターにして、国産たまねぎ、国産にんじんの細切り野菜を加えて甘酢あんかけにしました。湯銭でお召し上がりください。 しろいとたら：ノルウェー、たまねぎ・にんじん：日本。製造：極洋食品。製造地：宮城県。	10月2回 月1回程度 冷凍1.5年
3	 <p>本まぐろ中とろ入り たたき身井(たれ付)</p>	たたき身 80g (40g×2)、 たれ 20g (10g×2) 398 円	本まぐろ中とろ、きはだまぐろ、めばちまぐろをブレンドしたまぐろたたき身です。本まぐろ13.4%。 製造：山菱水産。製造地：福島県。	10月2回 企画サイクル未定 冷凍30日
4	 <p>毎日パリッとポーク あらびきウインナー</p>	100 g (標準 6本入) ×2 258 円	スモークの豊かな香りとお肉のコクとジューシー感をお楽しみいただけるあらびきポークウインナーです。標準6本入×2袋。 豚肉：北米等。製造：日本ハムファクトリー。製造地：徳島県。	10月2回 企画サイクル未定 冷蔵30日




※企画回やサイクルの変更や、前月度への追加の提案がある場合があります。あらかじめご了承ください。

	商品名	規格 本体価格	商品特徴	初回・サイクル 賞味期間
5	 牛カルビ味付け焼肉	200 g 498 円	<p>オーストラリア産牛バラ肉を、フルーツ果汁の入った甘めのタレで仕上げました。フライパン調理。</p> <p>牛バラ肉：豪州、洋なし果汁：チリ・豪州等、りんご果汁：日本等。製造：北日本ホーム食品。製造地：新潟県。</p>	10月5回 企画サイクル未定 冷凍180日
6	 便利なココロコ ミニ厚揚げ	280 g 298 円	<p>油抜き不要・切る手間なしで、サラダ、和え物、お味噌汁、炊き込みご飯など、和洋問わず色々な料理に使える厚あげです。</p> <p>大豆：日本。製造：不二製油。製造地：大阪府。</p>	10月2回 企画サイクル未定 冷凍1年
7	 ぶり大根	220 g 298 円	<p>国産ぶりを2切れと国産大根を2～3切れ入れました。ぶりの旨みが大根にしっかり染み込んでいます。湯銭で約4分。</p> <p>だいこん・ぶり：日本、粉末しょうが：中国等。。製造：国宝食品。製造地：栃木県。</p>	10月2回 企画サイクル未定 冷蔵45日
8	 プリプリまるごと えびワンタン	150 g (ワ ンタン136 g (8個)、 粉末スープ 14 g (7 g ×2袋)) 398 円	<p>皮はツルっとなめらかで、食べごたえのあるえびを贅沢にそのまま包んだぷりっとした食感のえびワンタンです。お好みでねぎや青菜、麺を加えて。</p> <p>小麦粉(小麦)：北米等、えび：タイ、たまねぎパウダー：米国等。 原産国：タイ。</p>	10月4回 企画サイクル未定 冷凍540日




※企画回やサイクルの変更や、前月度への追加の提案がある場合があります。あらかじめご了承ください。

	商品名	規格 本体価格	商品特徴	初回・サイクル 賞味期間
9	 コープヌードルポトフ風の 味わい野菜タンメン	69 g×12 個(カップ) 1,296 円	<p>野菜の旨みにペッパーで引き締めたコク深いスープに、ポテトの食感が楽しめるコープヌードル。</p> <p>小麦粉(小麦)：豪州・北米・日本等、卵粉：北米・オランダ・スウェーデン等、乾燥キャベツ：中国・ミャンマー等。製造：日清食品。製造地：滋賀県。</p>	9月4回 企画サイクル未定 常温 180日
10	 無着色おろし生しょうが	160 g 398 円	<p>国産の生しょうがを原料に使用し、しょうが本来のフレッシュな味わいと香りをお楽しみいただけます。無着色です。</p> <p>しょうが：日本。製造者：山忠わさび。製造地：埼玉県。</p>	10月4回 企画サイクル未定 常温 300日
11	 カカオ 70% チョコレート徳用	230g(個包装) 598 円	<p>ガーナ産カカオ豆のマイルドな味わいに、力強さとキレがあるコートジボワール産カカオ豆をブレンドした、しっかりとした味わいが楽しめるハイカカオチョコレートです。レインフォレスト・アライアンス認証。お得な大容量パックです。</p> <p>カカオ豆：ガーナ・コートジボワール。製造：日幸製菓。製造地：岐阜県。</p>	9月4回 企画サイクル未定 冷蔵 1年
12	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> 画像準備中 </div> 朝の応援食 牛乳入りしつとりケーキ(Ca配合)	8 個入(個包装) 498 円	<p>キャベツ、ねぎ、卵を入れた生地に牛牛乳を生地に練り込んだ、しっとり食感のソフトケーキです。程よく甘く、素材を生かした味わいです。カルシウム配合。</p> <p>鶏卵：日本等、小麦粉(小麦)：北米・日本等、牛乳：日本(鳥取県)。</p> <p>製造：丸中製菓。製造地：兵庫県。</p>	9月4回 企画サイクル未定 常温 60日

※企画回やサイクルの変更や、前月度への追加の提案がある場合があります。あらかじめご了承ください。

	商品名	規格 本体価格	商品特徴	初回・サイクル 賞味期間
13	 <p>味付けうずらのたまご (うま塩味)</p>	5 個×5 袋 118 円	<p>国産のうずらのたまごをゆでて殻をむき、かつおぶしや煮干しの旨味を効かせた塩味のたれでじっくり味付けしました。5 個入りの食べ切りサイズ。</p> <p>うずら卵：日本、かつおぶし：製造地：日本等、そうだかつおぶし：製造地：日本等。製造：山和食品。製造地：山梨県</p>	10 月 4 回 企画サイクル未定 常温 120 日
14	 <p>ハル屋 カニチップ (生協限定)</p>	10g×5 袋 248 円	<p>ふわっとカリっとしたさくさく生地に、薄めのしお味がちょうどいい「かに味」がくせになるスナックです。</p> <p>米粉：日本等、えび：中国・日本等、かに：日本等。製造：ハル屋。製造地：岐阜県。</p>	9 月 3 回 企画サイクル未定 常温 150 日
15	 <p>洋菓子バラエティパック</p>	8 種 186g (標準個数 計 15 個・ 個包装) 278 円	<p>小さなお菓子が 8 種類入った詰め合せです。チョコブッセ 2 個、バニラブッセ 2 個、オレンジケーキ 2 個、いちごマシュマロ 2 個、スイートポテト 2 個、チョコまんじゅう 2 個、粒あんどら焼 2 個、カスタードどら焼 1 個の標準個数計 15 個入っています。</p> <p>小麦粉(小麦)：北米・日本等、鶏卵：日本等、小豆：中国等。製造：天恵製菓。製造地：長野県。</p>	9 月 4 回 企画サイクル未定 常温 90 日
16	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;"> <p>画像準備中</p> </div> <p>10 種具材の鍋焼うどん (具・つゆ付)</p>	580g (2 食) 498 円	<p>素材の味を生かした関西風の合わせだしが自慢の 10 種具材の鍋焼うどん。お鍋で簡単調理。</p> <p>小麦粉(小麦)・ほうれん草・ねぎ：日本、ポイルえび：タイ他。製造：キンレイ。製造地：大阪府</p>	10 月 5 回 企画サイクル未定 冷凍 1 年

※企画回やサイクルの変更や、前月度への追加の提案がある場合があります。あらかじめご了承ください

	商品名	規格 本体価格	商品特徴	初回・サイクル 賞味期間
17	 <p>小さめサイズの北海道 シューestringポテト</p>	500g (チャックシール) 248 円	北海道産のじゃがいもを使用したフライドポテトです。見た目は不揃いですが、カリッとした食感をお楽しみいただけます。 ばれいしょ：日本（北海道）。製造：北海道フーズ。製造地：北海道。	10月2回 企画サイクル未定 冷凍 1.5 年
18	 <p>小さめサイズの 北海道レンジでできる フライドポテト(塩味つき)</p>	500g (チャックシール) 248 円	製造中にでてくる、小さいサイズのフライドポテトを商品化しました。見た目は不揃いですがレンジポテトの味が楽しめるボリュームパックです。チャックシール付。 ばれいしょ：日本（北海道）。製造：北海道フーズ。製造地：北海道。	10月3回 企画サイクル未定 冷凍 1.5 年
19	 <p>チャパタ</p>	148 g (4 個) 298 円	小麦粉・塩・オリーブオイルで作ったイタリアで定番のハード系の食事パンです。焼きたてをすぐに冷凍しているのでご家庭で手軽に焼きたてパンの美味しさを味わえます。 小麦粉（小麦）：北米等。製造：タカキベーカリー。製造地：神奈川県。	10月2回 企画サイクル未定 冷凍 120 日

※企画回やサイクルの変更や、前月度への追加の提案がある場合があります。あらかじめご了承ください

経営状況

2019年8月

■ 生協全体の経営状況

	7月の実績			本年累計		
	実績(百万円)	計画比(%)	前年比(%)	実績(百万円)	計画比(%)	前年比(%)
供給高	919	98.4	103.0	3,415	97.3	101.0
事業総剰余金	268	94.1	99.9	1,024	96.3	100.1
事業経費	238	97.3	100.7	965	100.1	103.5
人件費	117	97.7	95.4	492	103.0	102.0
物件費	120	96.9	106.6	473	97.2	105.2
経常剰余金	34	75.3	88.0	71	63.9	65.9

7月の供給高・経常剰余金とも計画に届きませんでした。

■ 業態別の実績 ※店舗と夕宅部門 経常剰余金の計画比と前年比は、単位百万円の計画差と前年差としています。

部門	科目	7月の実績			本年累計		
		実績(百万円)	計画比(%)	前年比(%)	実績(百万円)	計画比(%)	前年比(%)
宅配	供給高	779	100.1	102.9	2,874	98.6	100.4
	経常剰余金	26	76.5	94.4	61	67.1	67.8
店舗	供給高	124	90.4	103.1	485	90.7	104.1
	経常剰余金	△7	計画差 △2	前年差 △2	△41	計画差 △12	前年差 △11
共済	その他事業収入	11	102.8	103.3	42	104.7	106.6
	経常剰余金	8	104.2	102.6	32	107.1	107.0
夕宅	供給高	16	86.5	107.8	56	91.7	105.1
	経常剰余金	2	計画差 △1	前年差 1	7	計画差 △1	前年差 5

共済事業は計画達成・前年超過、夕宅事業は増収増益で推移しています。

■ 宅配事業の支所別状況(年度累計)

	美馬支所			阿南支所			徳島南支所			板野支所		
	実績(百万円)	計画比(%)	前年比(%)	実績(百万円)	計画比(%)	前年比(%)	実績(百万円)	計画比(%)	前年比(%)	実績(百万円)	計画比(%)	前年比(%)
供給高	433	99.5	100.8	593	98.1	100.0	738	98.4	100.4	1,111	98.7	100.6
経常剰余金	3	23.6	34.0	△2	△28.2	△40.1	15	74.2	63.5	45	87.0	84.8

供給高は全支所前年を超えることができました。経常剰余金は全支所で計画・前年に届きませんでした。

■ 店舗事業の店舗別状況(年度累計)

※経常剰余金は、単位百万円の計画差と前年差としています。

	コープ北島			コープ住吉		
	実績(百万円)	計画比(%)	前年比(%)	実績(百万円)	計画比(%)	前年比(%)
供給高	246	99.4	99.5	239	83.3	109.2
経常剰余金	△17	△4	△8	△24	△7	△3

コープ住吉で供給高は前年伸長しました。

経常剰余金は両店で計画・前年に届きませんでした。

■ 貸借対照表 単位：百万円 ()は前月差

資産の部		負債の部	
流動資産	流動負債		
(109)	(56)	1,523	
3,228	固定負債	(2)	433
固定資産	組合員出資金		
(△12)	(5)	2,691	
3,249	剰余金	(34)	1,832
繰延資産	(0)	2	
(97)	6,479	(97)	6,479

消費者情報コーナー

このコーナーは、「徳島県消費者情報センター とくしま消費者交流ひろば」様より情報提供いただき、若者および高齢者に情報を広げ、消費者トラブル未然防止にお役立ちいただけますようお知らせしています。

●水漏れの修理トラブル

蛇口から水漏れし、慌ててチラシの業者に電話で見積もりを依頼した。来訪した業者は、『詳しい見積もりのため水道管の内部を見る』と蛇口を取り外し、『給水設備全体の交換が必要』と50万円の見積書を出した。高額なので工事を断ったら、作業料2万円を請求された」という相談がありました。水漏れ修理は消費者自身で対処することが難しく、専門業者に依頼することがあります。しかし、その場で高額な契約をするよう急がされたり、契約を断ると見積費用や出張費を請求されたりするなどのトラブルが発生しています。事前に、見積もりにかかる費用やキャンセル料が発生するのかわを確認しましょう。また、緊急を要するトラブルに備え、安心して依頼できる業者の情報を事前に集めておくことも大切です。

●架空請求にご注意ください!

「訴訟最終告知というはがきが届いたが心当たりがない」、「利用した覚えのないサイトからメールが届き、未納料金を請求されている」との架空請求に関する相談が後を絶ちません。架空請求の請求手段は、ハガキ、封書、ショートメッセージサービス(SMS)等様々です。実在の事業者を騙って本物と思わせたり、「法的措置を執る」「給与・動産・不動産を差し押さえる」等と記載し、消費者の不安をおおったりするケースも見られます。架空請求は消費者の情報を完全に特定して送られているわけではありません。相手に連絡してしまうと個人情報が知られ、その情報を基に更に金銭を請求される可能性があります。不安に思った場合は、相手に連絡せず、料金を支払う前に消費生活センターにご相談ください。

●ネットオークションとフリマアプリ

ネットオークションやフリマアプリの出品者と購入者(落札者)との個人間取引で、トラブルが多く発生しています。購入者からは「商品が届かない。」「壊れた商品や偽物が届いた。」出品者からは「商品代金が支払われない。」「不当に代金の返金を求められた。」などの相談が寄せられています。サイト運営事業者は利用規約などにおいて、「トラブルが発生した場合は原則当事者間で解決すること。」としており、事業者の問題解決のための介入を求めても、応じてもらえないケースが少なくありません。購入(落札)する前に出品者の評価をチェックし、疑問点は事前に質問して明らかにしておきましょう。商品を発送する時には、追跡可能な方法を取るようにしましょう。また、あまり高額な取引はしないなど、常に慎重な判断とトラブルの未然防止を心がけるようにしてください。

●エステ契約は慎重に!

「ネット広告を見て、お試しエステを受けにサロン(店)に行った。体験後、その場で1年間30万円的美顔エステを勧められ、断り切れずに契約してしまったが、高額なのでやめたい」との相談がありました。薄着になる季節になり、美顔エステ以外にも脱毛や痩身などの契約をする人が増えてきます。エステ契約の場合、契約期間が1か月を超え、かつ契約金額が5万円を超えるもの(関連商品、入会金等含む)は、契約書面を受領してから8日間は、クーリング・オフができます。また、クーリング・オフ期間が過ぎても、中途解約が可能です。トラブルを未然に防ぐためには、その場ですぐに契約せず、必要な施術かどうかや支払可能な金額かをよく考えて、慎重に判断するようにしましょう。疑問や不安に思う場合は消費生活センターに相談しましょう。

◇ 消費者トラブルのご相談は、徳島県消費者情報センター様へ 電話：088-623-0110

memo.....



ホームページアドレス <http://www.tokushimaseikyou.or.jp>

編集 企 画 部
発行
発行 理事長 大久保 秀幸
責任者